Royaume du Maroc
Ministère de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

المملكة المغربية
وزارة التشغيل والتكوين المهني

DEPARTEMENT DE L'EMPLOI

ENQUETE AUPRES DES BENEFICIAIRES DU PROGRAMME IDMAJ

RAPPORT D'ANALYSE

Juin 2011

Cette enquête a été réalisée pour le compte du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, par un groupe d'experts. Elle fait partie d'un ensemble d'études en cours de réalisation pour le renforcement des capacités d'observation et d'analyse du marché du travail.

Sommaire

	Page
Principaux résultats et recommandations	7
Préambule	11
Introduction	13
Section I : Concepts et méthodologie de l'enquête	15
1. Concepts	15
2. Méthodologie de l'enquête	16
2.1. Base de sondage	16
2.2. Plan d'échantillonnage	18
2.3. Elaboration des questionnaires	21
2.4. Enquête pilote	22
2.5. Déroulement de l'enquête sur le terrain	22
2.6. Traitement et exploitation des données	23
Section II : Caractéristiques sociodémographiques des bénéficiaires du CI	25
1. Genre	25
2. Groupes d'âge	25
3. Situation matrimoniale	26
4. Niveaux de diplôme	26
5. Niveau d'instruction des parents	27
6. Santé et handicap	28
Section III : Description des caractéristiques des bénéficiaires avant l'entrée en CI	29
1. Phase 1 : Description du dernier épisode avant l'inscription à l'ANAPEC	29
2. Phase 2 : Inscription à l'ANAPEC	30
3. Description du dernier épisode juste avant la date de conclusion du CI	32
Section IV : Déroulement et issue des CI	34
1. Conditions de déroulement des CI	34
2. Issue des CI	36
2.1 Résiliation avant terme	37
2.2 Achèvement sans insertion	39
2.3 Achèvement avec insertion	40
2.4 Insertion avant achèvement	41
Section V : Mesure des effets du CI : Indicateurs comparatifs (GR / GT)	44
1. Taux de résiliation et taux d'achèvement	44
2. Taux d'insertion dans l'emploi	44
3. Qualité de l'insertion dans l'emploi	47

4. Délai de l'insertion dans l'emploi 49

Section VI : Parcours professionnels types, perceptions des chercheurs d'emploi et déterminants de l'issue du stage 51

1. Parcours types des chercheurs d'emploi bénéficiaires de CI 51
1.1 Parcours de stabilisation dans l'emploi 51
1.2 Parcours de chômage persistant 52
1.3 Parcours de transitions avec situation de l'emploi à la date de l'enquête 52
1.4 Parcours de transitions avec situation de chômage au moment de l'enquête 52
1.5 Parcours de transitions avec retrait de l'activité au moment de l'enquête 52

2. Perceptions et attentes des chercheurs d'emploi 53
3. Déterminants de l'issue du stage : une modélisation économétrique 56
3.1 Le modèle 56
3.2 Les résultats du modèle 57

Section VII : Perspective des employeurs (participation, attentes et appréciation) 62

1. Profil des employeurs 62
2. Impact du programme sur les décisions des employeurs 63
3. Perceptions et attentes des employeurs 64
3.1 Perception du type d'amélioration à apporter au CI 64
3.2 Perception du niveau d'utilité du CI 64
3.3 Perception des principales faiblesses du CI 64
3.4 Jugement de la qualité des compétences des stagiaires 65
3.5 Perception de la contribution des stagiaires selon les profils 66

Annexe 1 : Tableaux statistiques 71
Annexe 2 : Questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi bénéficiaires du programme IDMAJ 143
Annexe 3 : Questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi non bénéficiaires du programme IDMAJ - Groupe témoin - 173
Annexe 4 : Questionnaire destiné aux entreprises utilisatrices du programme IDMAJ 195

Liste des graphiques

Graphe	Intitulé	Page
Graphe 1 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe	25
Graphe 2 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon la région	25
Graphe 3 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon la région	26
Graphe 4 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme	27
Graphe 5 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC	29
Graphe 6 :	Les trois principales raisons ayant poussé les bénéficiaires à l'inscription à l'ANAPEC	31
Graphe 7 :	Moyens menés pour la recherche d'un emploi avant l'inscription à l'ANAPEC	31
Graphe 8 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation d'emploi avant la conclusion du CI	32
Graphe 9 :	Répartition des bénéficiaires en contrats spontanés	32
Graphe 10 :	Répartition des bénéficiaires en situation d'emploi avant la date de conclusion du CI par diplôme	33
Graphe 11 :	Répartition des bénéficiaires à la recherche d'un emploi avant la date de conclusion du CI par diplôme	33
Graphe12 :	Répartition des bénéficiaires selon que le CI soit proposé par l'ANAPEC ou l'entreprise ou autres	34
Graphe13 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon le secteur d'activité	35
Graphe14 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon la taille de l'entreprise d'accueil	35
Graphe15 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire perçu dans l'entreprise d'accueil	36
Graphe16 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon le niveau de qualification	36
Graphe17 :	Répartition des CI selon leurs issues	37
Graphe18 :	Répartition des CI résiliés selon le motif d'usage des entreprises du CI	38
Graphe19 :	Principales difficultés rencontrées durant le contrat d'insertion	39
Graphe20 :	Taux d'insertion à la fin du CI (avant et après achèvement du CI) selon le genre	45
Graphe21 :	Taux d'insertion à la fin du CI (avant et après achèvement du CI) selon le diplôme	45
Graphe22 :	Taux d'insertion à la fin du CI (avant et après achèvement du CI) selon l'âge	45
Graphe23 :	Taux d'insertion à la fin du CI (avant et après achèvement du CI) selon la région	45

Graphe24 :	Situation des bénéficiaires vis-à-vis de l'emploi à la date de l'enquête (groupe témoin)	46
Graphe25 :	Part des bénéficiaires du CI en emploi salarié avec contrat de travail	48
Graphe26 :	Répartition des bénéficiaires du CI en emploi salarié selon le type du contrat	48
Graphe27 :	Part des bénéficiaires du CI en situation d'emploi avec couverture sociale	48
Graphe28 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire	48
Graphe29 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre d'heures de travail par semaine	48
Graphe 30 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire de réserve	48
Graphe 31:	Part des bénéficiaires du CI estimant que leur employabilité s'est améliorée	49
Graphe 32:	Jugement du CI par les chercheurs d'emploi bénéficiaires	53
Graphe 33:	Jugement du CI par les chercheurs d'emploi bénéficiaires selon l'issue du CI	54
Graphe 34:	Principales faiblesses du programme perçues par les employeurs	65
Graphe 35:	Principaux ajustements proposés par les employeurs	65
Graphe 36:	Jugement de la qualité des compétences des stagiaires	66
Graphe 37:	Profil des stagiaires dont la contribution est jugée importante	66

Liste des tableaux

Tableau 1 :	Strates relatives au niveau de diplôme	17
Tableau 2 :	Répartition de l'échantillon des bénéficiaires par région, âge et diplôme	19
Tableau 3 :	Répartition de l'échantillon du groupe témoin selon la région, groupe d'âge, le niveau de diplôme, le sexe et la durée d'inscription	20
Tableau 4 :	Répartition de l'échantillon des entreprises selon les strates constituées	21
Tableau 5 :	Qualité de l'insertion dans l'emploi	47
Tableau 6 :	Appréciation et effet d'idmaj sur la trajectoire professionnelle des bénéficiaires	54
Tableau 7 :	Appréciation par rapport aux points faibles du programme Idamj	55
Tableau 8 :	Appréciation par rapport aux principales améliorations à apporter au programme Idamj	56
Tableau 9 :	Modulation de la durée du stage selon les profils	64

Principaux résultats et recommandations

Face à la persistance et à la montée du chômage des diplômés, les pouvoirs publics ont mis en place depuis la fin des années 1990 une politique proactive de l'emploi. Suite aux deuxièmes assises nationales de l'emploi, tenues en 2005, cette politique proactive de l'emploi a été centrée autour de trois programmes phares lancés en 2006, à savoir ; (i) le programme « Idmaj » ; (ii) le programme « Taehil » et (iii) le programme « Moukawalati ». L'objectif principal a été de faciliter l'accès des diplômés chômeurs à l'emploi en améliorant leur employabilité pour l'accès à l'emploi salarié dans le secteur privé (« Idmaj » et « Taehil »), ou en les encourageant à explorer les possibilités de l'auto-emploi (« Moukawalati »).

Le présent rapport présente l'analyse des résultats de l'enquête auprès des bénéficiaires du programme « Idmaj ». Outre le fait qu'elle soit la première de son genre au Maroc, cette enquête se caractérise par son approche méthodologique qui cherche à mettre en perspective l'impact de ce programme sur les bénéficiaires par rapport, d'une part, à une population témoin des chômeurs éligibles non bénéficiaires et, d'autre part, par rapport aux entreprises utilisatrices. L'enquête est centrée sur la collecte d'informations auprès de trois échantillons représentatifs des trois populations concernées à savoir (i) la population des chômeurs bénéficiaires (échantillon de référence) ; (ii) la population des chômeurs éligibles non bénéficiaires (échantillon témoin) et (iii) la population des entreprises utilisatrices du programme.

Les résultats de cette enquête appellent à trois remarques conclusives :
(1) La principale difficulté de cette enquête réside dans l'opération de collecte de données. Le problème d'identification et de localisation des individus à enquêter s'est posé de façon plus aigüe que prévu. Outre la grande mobilité géographique qui caractérise cette population de jeunes, la localisation des personnes échantillonnées a été plus difficile que prévue à cause des changements fréquents de leurs coordonnées téléphoniques. A cette difficulté logistique, somme toute prévisible dans ce type d'enquête, s'ajoute une autre inhérente à la posture passive voire même réticente adoptée par une partie des individus des deux premiers échantillons (référence et témoin) et par la plupart des entreprises. Souvent, les individus sélectionnés se positionnent par rapport à l'enquête en mettant en avant l'intérêt personnel qu'ils peuvent en tirer. L'expérience du contrat d'insertion CI étant terminée et les liens avec l'ANAPEC se sont relâchés, une bonne partie des individus n'a pas fait preuve d'une attitude coopérative. Bien au contraire, certains d'entre eux mettent en avant quelques difficultés ayant caractérisé leur passage par le programme pour refuser à se prêter au jeu de l'enquête. Les enquêteurs ont fait preuve de beaucoup de persévérance, de diplomatie et de pédagogie pour convaincre les individus réticents de prendre du recul par rapport à leur trajectoire individuelle et d'envisager leur participation à l'enquête en tant que représentant d'une classe (strate) d'individus ayant les mêmes caractéristiques (relativement aux variables de stratification retenues). Du côté des entreprises, la réticence a été plus grande prétextant le manque de temps et/ou du caractère confidentiel des informations demandées.

(2) L'interprétation des résultats de cette enquête devrait prendre en considération les deux postulats suivants : (i) la problématique de l'insertion professionnelle dans le secteur privé est plus complexe pour être appréhendée par un(e) seul(e) mesure/programme quelle qu'en soit la pertinence ; (ii) les questions posées par l'évaluation de l'impact d'un programme sont tellement

nombreuses et diverses pour qu'elles soient appréhendées par une enquête ponctuelle, quelle qu'en soit l'envergure. En d'autres termes, il est important de garder à l'esprit que le programme « Idmaj » ne peut être présenté comme la panacée du problème de l'accès des diplômés chômeurs à l'emploi salarié dans le secteur privé. De même, l'investigation conduite ne peut pas, malgré la pertinence de son approche méthodologique, répondre à toutes les questions inhérentes à l'évaluation de l'impact.

Ceci étant, et relativement à la question initiale de l'appréciation de l'impact du programme « Idmaj » sur la trajectoire professionnelle des bénéficiaires, il y a lieu de noter les éléments de réponses suivants :

– Mesuré par le taux d'insertion des bénéficiaires, l'impact direct du programme est positif dans la mesure où presque 4 bénéficiaires sur 10 se trouvent en emploi à l'issue du CI. 13% des bénéficiaires sont allés jusqu'au terme de leur CI sans être embauchés. Ceci est en lui-même un résultat positif en termes d'accumulation d'expérience. En revanche, pour plus de 4 bénéficiaires sur 10, le CI a été résilié avant terme. Les raisons de l'échec de cette mise en relation (appariement) entre le chercheur d'emploi bénéficiaire de CI et l'entreprise sont à chercher aussi bien du côté des bénéficiaires (niveau et nature de la formation; inadéquation du poste par rapport aux attentes…) que du côté des entreprises (conditions de travail peu incitatives ; politique délibérée de rotation des stagiaires…). Néanmoins, même les bénéficiaires faisant partie de cette catégorie déclarent que leur passage par le CI a été très instructif ne serait-ce que sur le plan d'une meilleure connaissance de la réalité du monde de travail.

– Mesuré en termes de trajectoires mettant en perspective la situation de départ (avant le CI) et la situation actuelle (après le CI), l'impact du programme est également positif dans la mesure où 75% des bénéficiaires ont eu des trajectoires « ascendantes ». Ces dernières sont caractérisées soit par la stabilisation dans l'emploi (14%) soit par le passage d'une situation de chômage, d'inactivité ou de stage à l'emploi. Cependant, 25% des trajectoires peuvent être qualifiées de « trajectoires descendantes ». Elles se répartissent entre les trajectoires « maintien au chômage » (4%), les trajectoires « passage de l'inactivité ou du stage vers le chômage » (16%) et les trajectoires de « sortie du marché du travail » ou « passage vers l'inactivité » (5%).

– La mise en perspective des résultats sur les deux échantillons (référence et témoin) montre que les résultats positifs sont plus probants dans le cas de l'échantillon de référence. Les bénéficiaires du programme sont plus nombreux à accéder à l'emploi (75% contre 65%). Le passage par le CI améliore également la qualité de l'insertion (niveau de salaire, type de contrat, couverture sociale..). Enfin, les bénéficiaires du CI semblent accéder à l'emploi plus rapidement (3,7 mois) que les non bénéficiaires (12 mois).

– Les données sur les entreprises montrent que le souci de mettre à profit ce programme pour réduire le coût salarial est partagé par toutes les entreprises. Cependant, pour certaines, le recours à ce programme se fait dans une optique de recrutement alors que pour d'autres ce programme constitue un moyen de plus pour assurer la flexibilité externe de leur politique de gestion des ressources humaines.

(3) Les résultats de cette étude montrent la grande hétérogénéité aussi bien du côté des demandeurs d'emploi que du côté des entreprises. La juxtaposition (croisement) de la structure

des demandeurs d'emploi et ceux des entreprises permet de distinguer trois situations : (i) la situation vertueuse où les bénéficiaires présentent des caractéristiques individuelles et professionnelles favorables à l'insertion et où l'entreprise offre un cadre favorable à cette insertion. Dans ce cas, la mise en relation entre le bénéficiaire et l'entreprise a toute les chances de réussir ; (ii) la situation vicieuse où la mise en relation a peu de chance de réussir dans la mesure où les deux parties (bénéficiaires et entreprises) cumulent les facteurs de blocage ; (iii) la situation hybride où l'issue et la pérennité de l'appariement est incertaine dans la mesure où les caractéristiques individuelles et professionnelles des bénéficiaires ne sont pas en adéquation avec le profil de l'entreprise.

Ces trois remarques conclusives conduisent à avancer trois principales recommandations pour l'action publique :

(1) La nécessité d'intégrer la dimension de l'évaluation de l'impact dès la conception du programme et d'en tenir compte tout au long de sa mise en œuvre. Ceci est extrêmement important pour la mise en œuvre du processus d'évaluation. En effet, l'intégration de la dimension de l'évaluation dès la phase de la conception permet de gérer plus facilement la mise à jour de la base de sondage et permet également d'informer et de sensibiliser en amont les chômeurs sur l'intérêt des études d'impact et sur la possibilité pour eux qu'ils y soient associés. Plus généralement, l'intégration de la dimension de l'évaluation de l'impact dans la conception du programme permet de concevoir et de mettre en œuvre un système de collecte de données utiles au calcul des indicateurs pertinents.

(2) La complexification croissante des processus d'insertion se traduit par des changements récurrents de situation vis-à-vis de l'activité. L'appréhension des trajectoires hybrides qui en résultent nécessite de faire évoluer les dispositifs d'évaluation. Ces derniers devraient évoluer d'une logique statique à une logique dynamique permettant de suivre les trajectoires individuelles. Ceci passe par la mise en place des données de panel qui permettent de suivre le même individu dans le temps. Les échantillons, de référence et témoin, utilisés dans cette enquête peuvent servir de base pour de telles initiatives.

(3) La pluralité des trajectoires des bénéficiaires du programme « Idmaj », mise en évidence par cette étude, témoigne de la grande hétérogénéité qui caractérise aussi bien les chômeurs que les entreprises. Certaines catégories de bénéficiaires semblent présenter un plus grand risque de vulnérabilité. De même, certaines entreprises adoptent des postures plus opportunistes que d'autres. Le programme « Idmaj », dans sa forme actuelle, ne permet pas d'appréhender cette hétérogénéité. Sa standardisation le rend moins pertinent aussi bien pour les bénéficiaires les plus vulnérables que pour les entreprises les moins structurées. Il est donc nécessaire soit de paramétrer le programme soit de le compléter par des programmes spécifiques ciblant les catégories peu touchées par la version standardisée. Cette nécessité de paramétrage ou de mise en place de programmes spécifiques pose la question du ciblage des catégories concernées qui, à son tour, renvoie à l'objectivité et à la pertinence des critères de ciblage.

Préambule

L'évaluation de l'impact du programme « Idmaj », objet de la présente enquête, s'inscrit dans le cadre des études et enquêtes programmées, par le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (MEFP) et l'Agence Nationale pour la Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC), pour la mise en place progressive d'un dispositif d'évaluation des trois programmes phares de la politique proactive de l'emploi mise en œuvre à partir de 2006 à savoir : le contrat d'insertion (Idamj) ; l'amélioration de l'employabilité par la formation qualifiante (Taehil) et la dynamisation de l'auto-emploi (Moukawaliti).

L'évaluation d'impact du programme « Idmaj » est structurée autour de la conception, la réalisation et l'exploitation d'une enquête par sondage auprès de trois populations (i) les demandeurs d'emploi bénéficiaires du programme comme population principale ; (ii) les demandeurs d'emploi non bénéficiaires du programme comme population témoin et (iii) les entreprises utilisatrices du programme.

L'approche méthodologique adoptée permet d'évaluer l'impact du programme sur la trajectoire des bénéficiaires tout en le mettant en perspective par rapport aux trajectoires des non bénéficiaires et par rapport à la posture des entreprises utilisatrices. L'impact du programme « Idmaj » est appréhendé principalement à partir de trois dimensions : employabilité, accès à l'emploi et conditions de l'emploi occupé (adéquation avec les attentes des bénéficiaires).

Ce travail d'évaluation de fond devrait être complété par d'autres investigations du même genre, en particulier des analyses de type longitudinal pour affiner les parcours professionnels, et évaluer les effets à moyen et long termes du programme sur les déterminants et la qualité d'insertion des bénéficiaires dudit programme. De même, qu'il sera nécessaire de s'intéresser à la construction d'un panel ou pseudo panel de bénéficiaires pour collecter des informations fiables et précises par le biais de passages répétés, et réduire ainsi le biais lié à l'effet de mémoire.

Le présent rapport d'analyse est articulé autour de 7 sections : i) rappel des concepts de l'enquête et de la méthodologie ; ii) caractéristiques sociodémographiques des bénéficiaires du programme Idmaj (CI); iii) Description des caractéristiques des bénéficiaires avant l'entrée en programme; vi) Déroulement et issue des CI ; v) mesure des effets du CI (indicateurs comparatifs); vi) parcours professionnels types et perceptions des chercheurs d'emploi ; vii) Perspective des employeurs (participation, attentes et appréciation); (viii) Annexes (tableaux statistiques).

Introduction

La présente étude porte sur l'évaluation de l'impact du programme « IDMAJ ». Ce dernier fait partie des trois programmes phares de la politique active de l'emploi mis en place par les pouvoirs publics en 2006. Cette évaluation prend tout son intérêt compte tenu du succès des réalisations affichées de ce programme. Depuis son démarrage en 2006, le programme a bénéficié à plus de 228000 chercheurs d'emploi, soit 110% de l'objectif initial.

L'une des difficultés méthodologiques des études d'impact des programmes de promotion de l'emploi tel que le programme « Idmaj » réside dans le biais qui serait inévitablement introduit si cette dernière porte uniquement sur la population des bénéficiaires. En effet, dans ce cas de figure, il serait impossible d'attribuer l'impact (positif ou négatif) mis en œuvre au seul passage par le programme évalué. Pour dépasser cette difficulté, il est nécessaire que l'évaluation de l'impact porte également sur une population dite témoin qui, mis à part le fait qu'elle n'a pas bénéficié du programme, présente, statistiquement, les mêmes caractéristiques (profils) que la population principale (bénéficiaires).

Sur le plan méthodologique, la présente étude d'impact du programme « Idmaj » présente deux nouveautés. En plus du fait qu'elle cherche à neutraliser ce biais par la prise en compte d'une population témoin, l'approche méthodologique adoptée élargit le champ d'analyse en intégrant la dimension de la demande par la prise en compte de la perspective des entreprises utilisatrices du programme.

L'indicateur constituant l'élément central pour cette approche d'évaluation de l'efficacité d'un programme de promotion de l'emploi est l'insertion des bénéficiaires de ce programme dans les entreprises. Toutefois, l'insertion est un processus complexe, qui implique de s'interroger sur les critères définissant une insertion réussie : rapidité de l'accès à l'emploi, degré de stabilité dans l'emploi, qualité de l'emploi, salaire, etc.; Une observation dans la durée des trajectoires professionnelles des bénéficiaires (au-delà de l'analyse d'une situation à un instant donné) permet de rendre compte de ces éléments.

Par ailleurs, le processus d'insertion est directement impacté par le contexte socio-économique et le milieu professionnel dans lequel il intervient. Isoler les effets propres au programme sur les parcours d'insertion revient dès lors à intégrer dans l'analyse le maximum de facteurs démographiques, sociaux, économiques, professionnels, conjoncturels, etc.

L'enquête conduite dans le cadre de cette étude porte sur trois échantillons : (i) 2500 chômeurs ayant bénéficié du programme. Cet échantillon dit de référence est représentatif de la population mère (les bénéficiaires du programme) ; (ii) 500 chômeurs éligibles n'ayant pas bénéficié du programme (échantillon témoin) et (iii) 300 entreprises ayant eu recours à ce programme.

Section I : Concepts et méthodologie de l'enquête

1. Concepts

- Contrat d'insertion CI Idmaj (ou programme Idmaj) : Le contrat d'insertion (CI), connu sous le vocable « Idmaj » cible les chômeurs inscrits auprès de l'ANAPEC. Un CI est un contrat tripartite entre : (i) une entreprise intéressée par l'engagement d'un demandeur d'emploi éligible selon les conditions fixées par les dispositions générales du programme ; (ii) un demandeur d'emploi éligible qui accepte d'occuper le poste proposé par l'entreprise selon les mêmes conditions et (iii) l'agence de l'ANAPEC à qui revient de valider la mise en relation et de faire le suivi administratif de la mise en œuvre de ce CI. Chaque mise en relation (entreprise, chercheur d'emploi bénéficiaire) nécessite la signature d'un CI. Ce dernier prend effet à la date de sa validation par l'ANAPEC. Au terme de ce contrat, l'entreprise bénéficie de l'exonération de l'Impôt sur le Revenu, des charges Sociales et de la Taxe sur la Formation Professionnelle à hauteur d'un plafond de 6.000 dirhams pendant une période de 24 mois, qui pourra être prolongée de 12 mois en cas de recrutement définitif. Chacune des deux parties (entreprise et chômeur bénéficiaire) peut rompre le CI sans préavis ni indemnités pour l'autre partie.

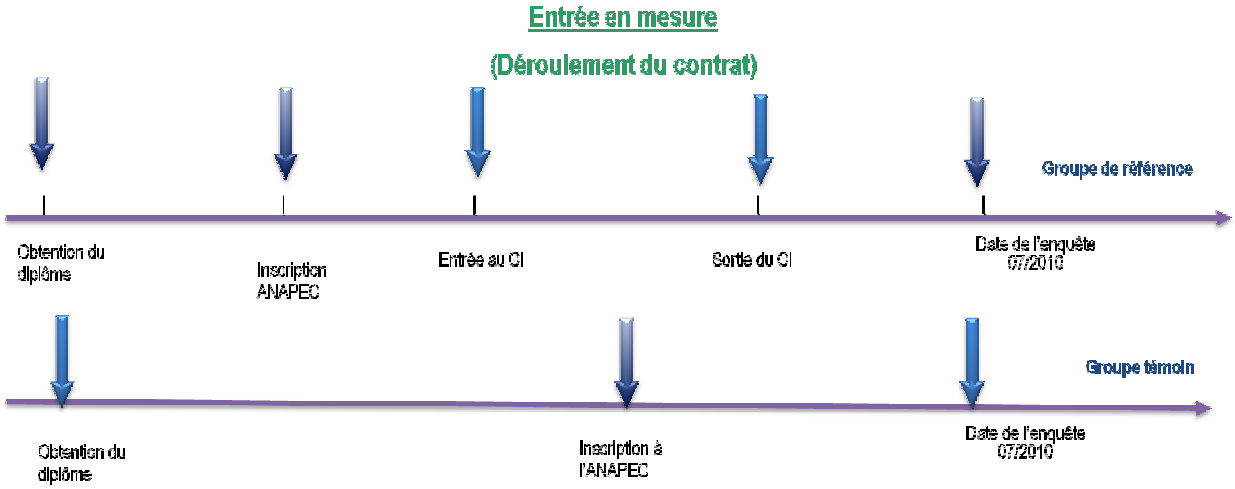
- Chercheur d'emploi bénéficiaire d'un CI Idmaj (stagiaire): toute personne, titulaire d'un baccalauréat au moins ou lauréat de la formation professionnelle, inscrite à une agence de l'ANAPEC et ayant bénéficié d'un contrat d'insertion Idmaj en 2006 et 2007.

- Chercheur d'emploi non bénéficiaire d'un CI Idmaj : toute personne, titulaire d'un baccalauréat au moins ou lauréat de la formation professionnelle, inscrite à une agence de l'ANAPEC, éligible audit contrat mais n'en ayant jamais bénéficié depuis son inscription jusqu'à la date de l'enquête.

- Entreprise utilisatrice d'un CI Idmaj : toute entreprise de droit privé, ayant recouru au contrat d'insertion ANAPEC pour recruter un stagiaire ou un groupe de stagiaires.

- Parcours professionnel : étant à la base de ce genre d'enquête, il est reconstitué à partir de questions rétrospectives lors d'une enquête menée uniquement sur un seul passage et ne nécessitant pas des passages répétés auprès des individus enquêtés. Ce type d'enquête a l'avantage d'être facile à réaliser et est moins coûteux. En revanche, il présente un biais lié à l'effet de mémoire. Il est reconstitué en distinguant trois périodes depuis la date de sa première inscription à l'ANAPEC jusqu'à la date de réalisation de l'enquête : la situation avant l'entrée en mesure, le déroulement du passage en mesure et la situation après la sortie de la mesure. Des informations sont collectées concernant les situations vis-à-vis de l'activité (emploi, chômage, études ; stages et inactivité) durant les quatre phases suivantes : (i) avant l'inscription à l'ANAPEC ; (ii) entre l'inscription et la signature du CI ; (iii) pendant la durée du CI et (iv) la période post CI.

Reconstitution du parcours professionnel



2. Méthodologie de l'enquête

L'étude d'évaluation d'impact du programme « Idmaj », réalisée par le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, est la première de son genre au Maroc. Elle repose sur les méthodes avancées dans le domaine d'évaluation de l'efficacité et de l'impact des programmes de promotion de l'emploi. L'approche adoptée est l'approche transversale qui se caractérise par la reconstitution du parcours professionnel à partir de questions rétrospectives lors d'un passage sur le terrain auprès d'un échantillon de bénéficiaires du programme Idmaj (groupe de référence) et d'un échantillon de chercheurs d'emploi éligibles non bénéficiaires (groupe témoin). Les deux groupes sont issus d'un tirage aléatoire au sein de la même population, ce qui les rend statistiquement identiques/comparables.

2-1- Base de sondage

Pour réaliser l'enquête auprès des bénéficiaires du programme Idmaj, le Département de l'Emploi, en collaboration avec l'ANAPEC, a constitué une base de sondage, composée de trois listes après épuration des fichiers : la liste nominative des chercheurs d'emploi ayant bénéficié d'un contrat d'insertion Idmaj en 2006 et 2007 (38.300 individus, groupe de référence), la liste nominative des chercheurs d'emploi cibles n'ayant pas bénéficié d'un contrat d'insertion Idmaj à la date de l'enquête alors qu'ils étaient éligibles en 2006 et 2007 (14.825 individus -groupe témoin), et la liste des entreprises ayant conclu des contrats d'insertion Idmaj en 2006 et 2007 (5367 entreprises).

Le choix des années 2006 et 2007 est justifié par trois raisons : (i) Ne pas observer une seule année et éviter par conséquent le problème de se situer dans une année marquée par une conjoncture économique spécifique ; (ii) Tenir compte de la durée nécessaire à l'achèvement du contrat d'insertion (les sorties du contrat d'insertion conclus en 2006 et 2007 s'étalent entre 2008 et 2009, éventuellement en 2010 pour les contrats prolongés) ; (iii) Suivre des cohortes de

bénéficiaires ayant bénéficié des mêmes avantages octroyés dans le cadre du programme IDMAJ[1].

Par ailleurs, afin de maximiser l'atteinte des objectifs et de contrôler à priori la qualité des résultats de l'enquête, les trois populations ont été stratifiées de manière optimale pour constituer des groupes homogènes et assurer une bonne représentativité des échantillons tirés. Pour la population des chercheurs d'emploi non bénéficiaires et les entreprises utilisatrices du programme, la stratification n'a pas été constituée d'un croisement uniforme des variables de stratification, mais varie plutôt selon les niveaux. Ce type de stratification a été mis en place de façon à respecter la contrainte de la faible taille des échantillons à enquêter.

Les variables de stratification retenues pour le groupe de référence sont le groupe d'âge, le niveau de diplôme et la région. Pour le groupe témoin, deux autres variables ont été intégrées à ces trois variables de stratification, à savoir le sexe et l'ancienneté d'inscription à l'ANAPEC. Ce choix est justifié par le fait que l'adoption du maximum de critères de similitude observables pour le choix du groupe témoin permet de réduire relativement le biais de sélection, lié en grande partie aux variables non observables telle que la motivation personnelle ou encore l'aptitude de communication et de savoir faire. En effet, l'objectif étant de donner les mêmes chances de s'insérer aux deux groupes à comparer et donc de ne faire varier que le fait d'être passé par un contrat d'insertion Idmaj.

A l'intérieur de chaque région, il a été défini pour la population des bénéficiaires et le groupe témoin trois groupes d'âge et trois niveaux de diplôme. Les groupes d'âge constitués sont : moins de 25 ans, 25 à 29 ans et 30 ans et plus. Pour la variable niveau de diplôme, trois niveaux de diplôme ont été retenus comme récapitulé dans le tableau suivant :

Tableau 1 : Strates relatives au niveau de diplôme

Niveaux de diplômes	Libellé
Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires « BAC »	Autres diplômes de niveau 2 : Bac +2
	Autres diplômes de niveau 3 : Equivalent bac ou qualification
	Baccalauréat
	Diplôme de 1er cycle universitaire
Diplômes des études universitaires « DEU »	Autres diplômes de niveau 1 : Bac+4 ou plus
	Diplôme de 2ème cycle universitaire : Licence, Maîtrise
	Diplôme de 3ème cycle universitaire : DEA, DESA, DESS, DES
	Doctorat
	Ingénieur
Diplômes et certificats de la formation professionnelle « DFP »	Certificat de spécialisation professionnelle
	Certificat d'initiation
	Diplôme de qualification professionnelle
	Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech

En ce qui concerne les entreprises, pour des considérations pratiques, liées notamment à la faible taille de l'échantillon des entreprises utilisatrices d'un contrat d'insertion Idmaj, et aux

[1] A partir de 2006, le contrat d'insertion Idmaj a connu un certain nombre de réajustements au niveau des conditions d'éligibilité, des avantages octroyés et des plafonds des indemnités à verser.

résultats qui seront non significatifs pour les strates à faible effectif, le choix des variables de stratification a porté sur la taille de l'entreprise et un croisement entre la variable relative aux régions et la variable relative aux secteurs d'activité économique. En effet, pour la variable relative aux régions, le choix a porté sur Ain Sbai, Casa Anfa, Rabat et Marrakech, qui totalisent près de la moitié des entreprises utilisatrices d'un contrat d'insertion en 2006 et 2007. Pour la variable relative aux secteurs d'activité, le choix a porté sur les secteurs les plus représentés dans ces trois villes (en moyenne les secteurs retenus représentent plus de 80% de l'ensemble des entreprises bénéficiaires d'un contrat d'insertion Idmaj). Après cet ajustement, la base de sondage retenue est constituée de 1797 entreprises (soit 34% de l'ensemble des entreprises). Ensuite, chacune des 11 strates, constituées après le croisement des trois villes et des secteurs retenus, a été décomposée selon les cinq modalités de la variable taille de l'entreprise suivantes : Moins de 6 salariés, 6 à 10 salariés, 11 à 50 salariés, 50 à 100 salariés et plus de 100 salariés.

2-2- Plan d'échantillonnage

Le plan de sondage de l'enquête auprès des bénéficiaires du programme Idmaj a été élaboré de façon à obtenir des résultats fiables et précis aux niveaux national et régional, ainsi qu'au niveau de l'ensemble des strates retenues, tout en respectant les contraintes de coût. Compte tenu de la richesse de la base de sondage disponible (exhaustivité et fiabilité), un sondage systématique avec probabilité égale a été adopté à l'intérieur des strates constituées. Cette méthode de tirage est très avantageuse dans la mesure où elle est simple à appliquer et permet d'offrir une meilleure qualité des résultats. En revanche, les échantillons tirés étaient géographiquement très dispersés, ce qui a énormément compliqué l'activité de collecte de données sur le terrain notamment en termes de déploiement des enquêteurs.

L'échantillon des chercheurs d'emploi ayant bénéficié d'un CI Idmaj (2.500 individus) a été réparti au prorata de l'importance de chaque strate dans la base de sondage. Le taux de sondage global, et pratiquement pour toutes les strates, est de 7 %, à l'exception des provinces du Sud pour lesquelles ce taux avoisine les 22 %. La marge d'erreur au niveau national est de 3%, sur le plan régional et infrarégional (provinces), et d'une manière générale au niveau de l'ensemble des strates constituées, il a été tenu compte de marges d'erreurs acceptables (ne dépassant pas 15 %) pour le niveau de détail des résultats à fournir. Le tirage de l'échantillon s'est fait de manière systématique avec probabilité égale et à pas régulier (1 / fraction de sondage). L'unité de démarrage a été tirée de manière aléatoire simple parmi les nombres entiers compris entre 1 et le pas de tirage, et les unités à enquêter ont été tirées automatiquement moyennant un programme informatique approprié.

Tableau 2 : Répartition de l'échantillon des bénéficiaires par région, âge et diplôme

Régions	Effectif	Part en %
Régions		
Chaouia-Ouardigha	80	3,2
Doukkala-Abda	70	2,8
Fès-Boulemane	137	5,5
Gharb-Cherarda-Beni Hssen	55	2,2
Grand Casablanca	1052	42,1
Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	43	1,7
Oriental	46	1,8
Marrakech-Tensift-Al Haouz	151	6,0
Meknès-Tafilalet	84	3,4
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	533	21,3
Souss-Massa-Draa	102	4,1
Tadla-Azilal	39	1,6
Tanger-Tétouan	109	4,4
Total	2500	100
Groupes d'âge		
Moins de 25 ans	1070	42,8
25 - 29 ans	1037	41,5
30 ans et plus	393	15,7
Total	2500	100
Groupes de diplôme		
BAC (Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires)	877	35,1
DEU (Diplômes des études universitaires)	661	26,4
DFP (Diplômes et certificats de la formation professionnelle	962	38,5
Total	2500	100

Pour le groupe témoin (500 individus), les mêmes modalités des variables de stratification groupe d'âge et niveau de diplôme en plus des deux autres variables, sexe et ancienneté d'inscription, ont été retenues pour avoir l'échantillon le plus proche possible de celui du groupe des bénéficiaires déjà tiré. En revanche, pour la variable région, seules trois régions ont été choisies en raison de la faible taille de l'échantillon du groupe témoin, en l'occurrence les régions du Grand Casablanca, Rabat - Zemmour – Zaer et Marrakech – Tensift. Le tirage s'est fait de façon aléatoire et avec probabilité égale. Cette méthode du choix du groupe témoin soulève cependant plusieurs problèmes tant théoriques que pratiques, liés au biais de sélection et à la méthode adéquate pour corriger un tel biais.

Tableau 3 : Répartition de l'échantillon du groupe témoin selon la région, groupe d'âge, le niveau de diplôme, le sexe et la durée d'inscription

Régions	Effectif	Part en %
Grand Casablanca	241	48,1
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	176	35,3
Marrakech-Tensift-Al Haouz	83	16,6
Total	500	100
Groupes d'âge		
Moins de 25 ans	235	47,0
25 - 29 ans	166	33,2
30 ans et plus	99	19,8
Total	500	100
Groupes de diplôme		
"BAC"	145	29,1
"DEU"	140	27,9
"DFP"	215	42,9
Total	500	100
Sexe		
Femmes	221	44,2
Hommes	279	55,8
Total	500	100
Durée d'inscription		
Moins d'un an	303	60,5
1 - 2 ans	197	39,5
Total	500	100

Pour les entreprises utilisatrices d'un contrat insertion Idmaj (300 entreprises), réparties selon les strates constituées à partir du croisement entre les trois villes, les secteurs d'activité les plus importants en termes de contrats d'insertion Idmaj réalisés dans ces villes et les modalités de la taille de l'entreprise. Le tirage s'est fait de façon aléatoire et avec probabilité égale. Le taux de sondage global est de 16,7 % (16,3% à Rabat, 19,5% à Marrakech et 16,7% à Casa Anfa et Ain Sbai).

Tableau 4 : Répartition de l'échantillon des entreprises selon les strates constituées

Agences/Secteurs	Moins de 6 salariés	6 - 10	11 - 50	51 - 100	Plus de 100 salaries	Total
AIN SEBAA	13	13	26	12	16	80
BTP	0	0	1	0	0	1
Industrie	2	4	14	9	12	41
Services	11	9	11	3	4	38
ANFA	44	30	28	9	17	128
BTP	3	1	1	0	1	6
Industrie	6	3	6	3	7	25
Services	35	26	21	6	9	97
MARRAKECH	2	3	7	2	2	16
Education	1	2	5	0	0	8
Hôtellerie	1	1	2	2	2	8
RABAT	26	26	16	3	5	76
BTP	1	2	1	0	0	4
Education	1	5	3	0	0	9
Services	24	19	12	3	5	63
Total	85	72	77	26	40	300

En vue de minimiser le risque d'un taux de réponse faible et de résoudre les problèmes de localisation des individus et des entreprises faisant partie des échantillons, d'autant plus que la population cible est constituée en majorité de jeunes potentiellement très mobiles, une démarche appropriée a été adoptée pour assurer le nombre de questionnaires requis pour chaque échantillon. Cette démarche s'est basée sur un travail d'enrichissement en coordonnées actualisés des chercheurs d'emploi et des entreprises faisant partie des trois échantillons (appels téléphoniques systématiques par un plateau d'enquête, mailing, réseaux locaux pour la localisation des individus, etc.), et sur la mobilisation d'un échantillon de réserve pour chacun des trois échantillons en respectant les mêmes objectifs et les mêmes caractéristiques par strate.

2-3- Elaboration des questionnaires

La tâche la plus difficile pour l'évaluation d'impact d'un programme consiste à bien comprendre les questions à évaluer dans l'enquête, et à définir exactement le type d'indicateurs de mesure et d'informations requis pour apporter des réponses à ces questions. Pour le cas de l'évaluation du programme Idmaj, les questionnements majeurs ont été de savoir si le programme dégage un effet net significatif sur le processus d'insertion du chercheur d'emploi dans le marché du travail d'une manière générale, et en termes de délais d'insertion et de qualité de l'insertion (type de contrat, durée du travail, salaire perçu, couverture sociale, amélioration de l'employabilité, etc.).

L'atteinte des objectifs assignés à la présente enquête a impliqué l'élaboration de trois questionnaires concis, clairs et simples en vue d'assurer une bonne compréhension de la part des enquêteurs et des enquêtés : un questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi bénéficiaires d'un contrat d'insertion Idmaj, un questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi n'ayant pas bénéficié d'un contrat d'insertion Idmaj, et un questionnaire destiné aux entreprises

utilisatrices d'un contrat d'insertion Idmaj. Les trois questionnaires ont été élaborés à partir d'un travail d'affinement des aspects liés aux contenus et aux formats des questionnaires, de regroupement et de hiérarchisation des questions, et de définition des indicateurs de mesure.

Le questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi bénéficiaires a été élaboré de manière à considérer les trois périodes du parcours professionnel. Chaque période a été décomposée en plusieurs questions permettant de collecter un maximum d'informations afin d'éclairer toutes les zones d'ombre. Le questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi non bénéficiaires a été décomposé en plusieurs questions permettant de collecter un maximum d'informations sur leurs situations professionnelles depuis l'inscription à l'ANAPEC. Le questionnaire destiné aux entreprises utilisatrices a été axé sur deux parties centrales : des questions sur la localisation et les caractéristiques de l'entreprise et des questions sur les modes et raisons d'usage du programme. Pour les trois questionnaires, les réponses fermées ont été privilégiées pour faciliter la codification et la saisie des questionnaires (voir annexes). Un schéma chronologique a été également joint aux questionnaires, il a servi de support illustratif pour aider les enquêteurs à bien identifier la période de référence au cours de l'entretien. Un manuel d'instruction a servi de référence pour les agents enquêteurs sur le terrain. Ce dernier comprend toutes les définitions des concepts retenus, la traduction en arabe des questions, les nomenclatures et les démarches à suivre pour garantir la réussite de l'opération sur le terrain. L'enquête pilote a contribué de manière significative à l'amélioration des trois questionnaires.

2-4- Enquête pilote

Vu la complexité de l'enquête auprès des bénéficiaires du programme Idmaj et l'importance donnée à l'obtention de données fiables, il s'est avéré nécessaire de réaliser une enquête pilote pour tester la faisabilité technique des approches méthodologiques sur le terrain et l'ensemble des documents de l'enquête (questionnaires, instructions …) avant la réalisation de l'enquête proprement dite sur le terrain.

En effet, l'enquête pilote a été conduite auprès d'échantillons réduits de chercheurs d'emploi bénéficiaires, de chercheurs d'emploi n'ayant pas passé par le programme et d'entreprises utilisatrices au niveau de la Wilaya de Marrakech. Elle a permis de réviser les trois questionnaires pour qu'ils soient compréhensibles, cohérents et agréables à administrer tant pour les enquêteurs que pour les répondants. Cette enquête a également fourni des indications en termes de durée d'administration des questionnaires, et a renseigné sur le degré de fiabilité de l'information concernant les adresses et les numéros de téléphone disponibles dans les listes transmises aux enquêteurs, ainsi que le nombre d'adresses nécessaires pour localiser les chercheurs d'emploi et les entreprises faisant partie des échantillons.

Enfin, les enseignements tirés de l'enquête pilote ont permis à l'équipe de gestion du projet d'anticiper et de prendre les dispositions nécessaires pour optimiser les aspects logistiques pour la réalisation de l'enquête en tenant compte des problèmes et difficultés rencontrés.

2-5- Déroulement de l'enquête sur le terrain

Après des séances de formation et de préparation à l'exécution de l'enquête au profit d'une équipe de terrain constitué de 70 personnes, la collecte des données a été entamée le 5 juillet 2010 avec les coordonnées disponibles. Cette collecte, difficile par la nature des personnes à

contacter, s'est révélée très ardue : la fréquence des changements d'adresses et des adresses erronées, déjà relevée lors de l'enquête pilote, s'est confirmée et de très nombreuses démarches ont été nécessaires avant de pouvoir rencontrer les personnes sélectionnées. Le changement de numéros de téléphone a fortement compliqué le travail des enquêteurs. Certaines adresses n'étaient pas exploitables parce qu'elles étaient incomplètes. Chaque enquêteur a ensuite effectué en moyenne 3 démarches auprès des personnes visées par l'enquête afin d'obtenir un rendez-vous et la réalisation de l'entrevue en face à face.

Malgré toutes les tentatives opérées et afin de réaliser l'objectif de 3000 chercheurs d'emploi (2500 pour le groupe de référence et 500 pour le groupe témoin), toutes les personnes dont les coordonnées téléphoniques étaient disponibles ont été contactées par téléphone afin de convenir d'un rendez-vous.

La durée de réalisation de l'entretien (remplissage du questionnaire) avec un chercheur d'emploi bénéficiaire est passée de 60 minutes le premier jour d'enquête à 25 minutes à la fin du terrain, grâce à une meilleure maîtrise du questionnaire par les enquêteurs. Pour le questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi n'ayant pas bénéficié d'un CI Idmaj, la durée moyenne de remplissage du questionnaire est passée de 40 minutes le premier jour d'enquête à 20 minutes à la fin de l'enquête sur le terrain.

Pour les questionnaires destinés aux entreprises, le problème de base étant de trouver d'abord l'entrepreneur ou le responsable de l'entreprise disponible à remplir le questionnaire. En effet, pour une proportion très élevé des entreprises, plusieurs contacts et visites ont été effectuées, surtout dans les zones industrielles, avant de pouvoir remplir le questionnaire. La durée d'interview est très longue et dans certains cas discontinue puisqu'il fallait retourner une autre fois pour remplir les tableaux sur les effectifs et les contrats d'insertion avec les comptables.

2-6- Traitement et exploitation des données

Après avoir effectué tous les contrôles requis, les données saisies dans le cadre de la présente enquête ont été transférées vers le logiciel d'analyse de données statistiques SPSS (Statistical Package for the Social Science). Ce logiciel est très efficace pour les traitements statistiques des fichiers de données (imputation, pondération, estimations des variables et des erreurs d'échantillonnage, estimation des marges d'erreur relatives aux variables de base, etc.), et l'édition des tableaux de sortie requis pour l'analyse.

Les méthodes d'imputation privilégiées pour le traitement de la non réponse partielle pour la présente enquête sont la méthode d'imputation par la moyenne pour les variables quantitatives[2], et la méthode d'imputation par le mode pour les variables qualitatives[3].

La pondération a pour objectif d'associer à chaque répondant le nombre d'unités (le poids) qu'il « représente » dans la population globale. L'utilisation de ce poids à l'étape d'estimation permet de rapporter les données des répondants à la population visée et de faire des inférences adéquates à cette population. Le calcul du poids tient compte de la probabilité de sélection à chaque niveau du plan de sondage. Pour l'échantillon du groupe de référence (demandeurs

[2] Cette méthode consiste à affecter aux non-répondants pour chaque strate la moyenne des répondants.
[3] Cette méthode d'imputation consiste à affecter aux non répondants la valeur modale des répondants.

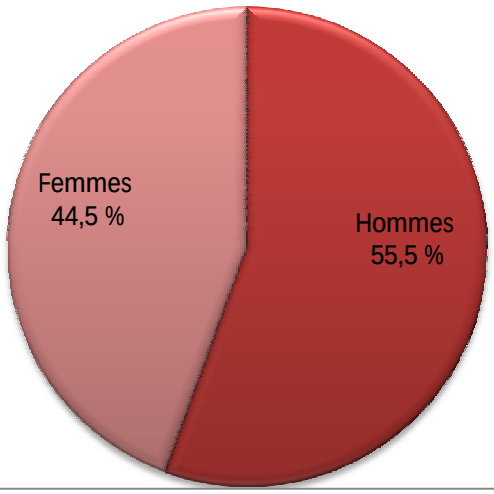
d'emploi bénéficiaires), la pondération a été utilisée pour inférer les résultats de l'échantillon à l'ensemble de la population des demandeurs d'emploi bénéficiaires du programme Idmaj. Dans le cas des deux autres échantillons (demandeurs d'emploi non bénéficiaires et entreprises), les résultats des échantillons respectifs ont été extrapolés uniquement aux strates concernées.

Section II : Caractéristiques sociodémographiques des bénéficiaires du CI

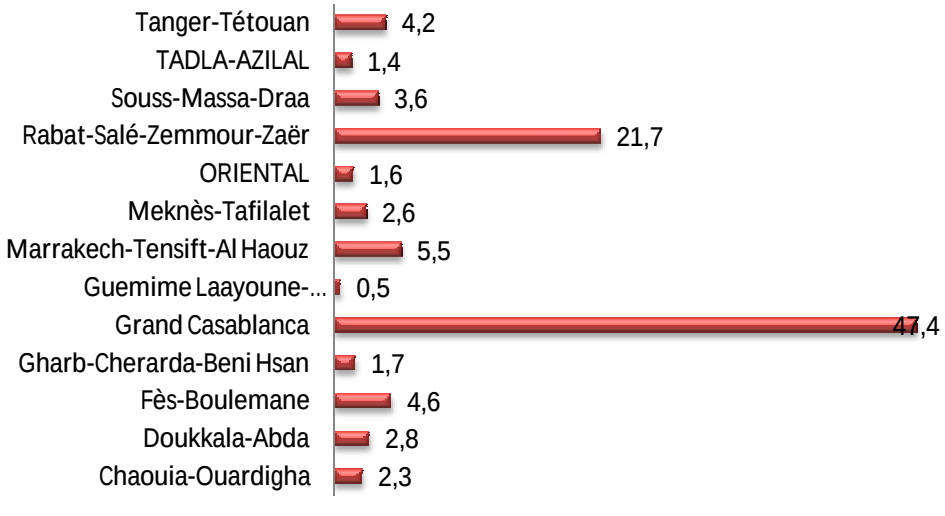
1. Genre

De manière globale, les bénéficiaires se caractérisent par une répartition plus au moins équilibrée entre hommes (55,5%) et femmes (45,5%). En ce qui concerne la répartition géographique, près des deux tiers des bénéficiaires résident dans les régions du Grand Casablanca (47%) et de Rabat Salé Zaer Zemmour (22%). Les régions les moins représentées sont le Sud avec moins de 1% des bénéficiaires, Tadla Azilal (1,4%), l'Oriental (1,6%) et Gharb Chrarda Béni Hssen (1,7%). La répartition géographique est sensiblement la même pour les deux sexes.

Graphe 1 : Structure des bénéficiaires du CI selon le genre



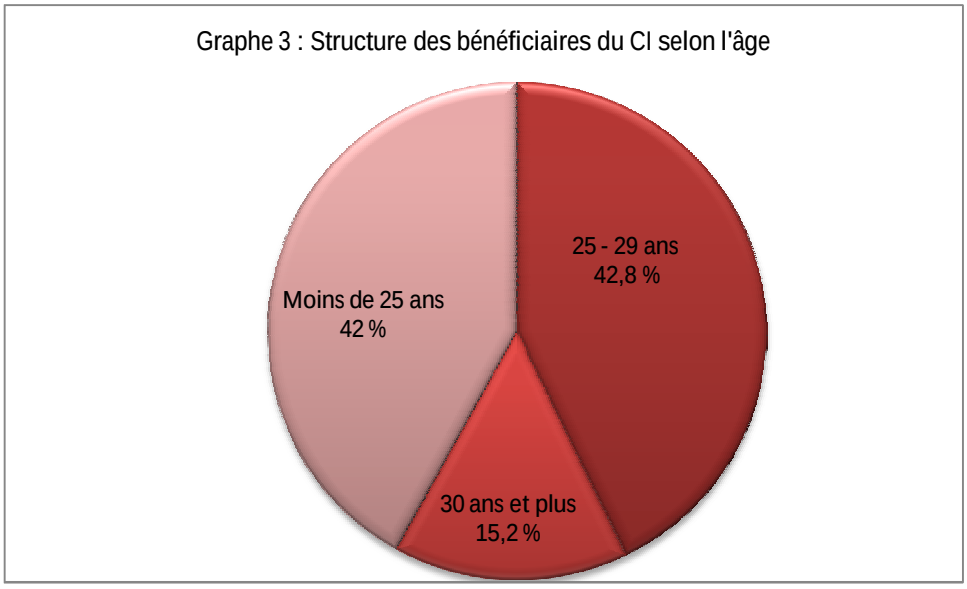
Graphe 2 : Structure des bénéficiaires du CI selon la région (en %)



2. Groupes d'âge

Poursuivant la lecture des caractéristiques des bénéficiaires, nous observons que l'enquête porte en majorité sur des chercheurs d'emploi âgés de moins de 29 ans, les moins de 25 ans et les 25 à 29 ans représentent respectivement 42% et 42,8% du total. Proportionnellement, il y a

plus de jeunes hommes que de jeunes femmes qui, elles, sont proportionnellement surreprésentées dans la tranche d'âge « plus de 30 ans ».



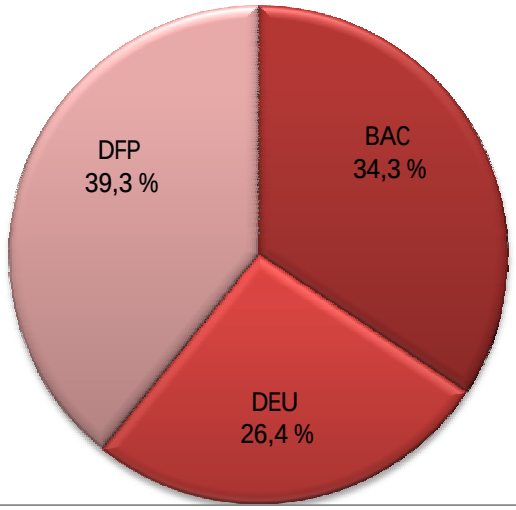
3. Situation matrimoniale

Les chercheurs d'emploi bénéficiaires sont dans des situations matrimoniales et familiales variées. Plus des trois quart d'entre eux sont célibataires et vivent avec leurs parents (ménage d'origine avec une taille moyenne de 5,6), ce qui semble être une situation particulièrement masculine (78% sont célibataires et 87% vivent avec les parents, contre respectivement 73% et 95%). A l'opposé les femmes sont plus nombreuses à être mariées (26% contre 21% pour les hommes) et surtout vivent en ménage nucléaire de taille moyenne de 2,6. La proportion de celles qui déclarent vivre dans le ménage d'origine (avec la famille) est aussi plus faible que pour leurs homologues masculins (13,5% contre 22%).

4. Niveaux de diplôme

La structure des bénéficiaires du programme Idmaj selon le niveau de diplôme est relativement hétérogène. Les diplômés de la formation professionnelle (tout niveau confondu : spécialisation, qualification et technicien spécialisé) représentent 39,3% de l'ensemble des bénéficiaires. 34,3% ont le baccalauréat ou un certificat du premier cycle universitaire ou équivalent et 26,4% ont un diplôme des études supérieures (licence, maitrise, master, doctorat, ingénieur, etc.).

Graphe 4 : Structure des bénéficiaires du CI selon le diplôme



La répartition par niveaux de diplôme et sexe des chercheurs d'emploi bénéficiaires de CI montre que les femmes composant l'échantillon atteignent un niveau de diplôme légèrement supérieur à celui des hommes. Ainsi, 54% des personnes, titulaires de diplômes des études supérieures, sont des femmes. Pour le niveau Baccalauréat et certificat du premier cycle universitaire ou équivalent, la tendance est inverse avec 54% des hommes et seulement 46% des femmes. Cette différence se fait notamment dans les filières professionnelles et techniques (diplômes et certificats de la formation professionnelle) qui concernent 63 % des personnes de sexe masculin contre 37% des femmes.

Le niveau de diplôme est aussi lié à d'autres facteurs notamment l'âge. Les personnes ayant plus de 30 ans sont proportionnellement plus nombreuses parmi celles ayant un diplôme des études supérieures, mais sont moins nombreuses à avoir un diplôme ou certificat de la formation professionnelle.

Concernant les moins de 25 ans, très peu d'entre eux ont atteint un niveau de diplôme des études supérieures. Ils sont plutôt des bacheliers ou titulaires de certificats de premier cycle universitaire ou de diplômes de la formation professionnelle. Ces types de formation sont d'ailleurs plus représentés parmi les chercheurs d'emploi habitant dans le Grand Casablanca et la région de Rabat Salé Zair Zemmour. Notons que, de même que pour la région de l'Oriental, la région Tadla Azilal est aussi caractérisée par une plus grande proportion de chercheurs d'emploi diplômés des études supérieurs, contrairement à la région de Gharb Chrarda Béni Hssen qui a la proportion la plus faible de chercheurs d'emploi diplômés des études supérieures.

5. Niveau d'instruction des parents

Le niveau d'instruction des parents des chercheurs d'emploi bénéficiaires, que ce soit du père ou de la mère, est en moyenne très faible. Plus de 70% d'entre eux ont un père peu ou pas instruit (ne dépassant pas le niveau collégial), ce pourcentage monte à plus de 90% en ce qui concerne la mère. Ceci constitue un indicateur révélateur de l'origine sociale modeste d'une bonne partie des chômeurs inscrits à l'ANAPEC. Ce fait a de fortes implications sur l'insertion

sur le marché du travail lorsque l'on prend en compte le rôle central joué par le capital social comme levier d'insertion professionnelle.

6. Santé et handicap

Nous pouvons également noter que la part des chercheurs d'emploi bénéficiaires souffrant d'un handicap est de 0,1%, ceux souffrant d'une maladie chronique représentent 0,7% de l'ensemble, part montant à 0,9% pour les hommes et à 0,6% pour les femmes. Par ailleurs, les hommes plus que les femmes ont déclaré que leurs trajectoires professionnelles avaient été impactées négativement par l'accident dont ils ont été victimes, respectivement 6,6% et 3,5% (5,5% pour les deux sexes). Ces statistiques devraient être mises en perspective par rapport à la question de l'insertion professionnelle des personnes à besoins spécifiques dans le contexte national. En effet, cette question reste largement peu étudiée. Il est très peu probable que ces statistiques reflètent l'importance réelle de cette population tant sur le plan de l'accès au système éducatif que sur le plan de l'insertion professionnelle. La relative 'invisibilité' statistique de cette population ne devrait pas nous pousser à sous estimer son importance quantitative dans la réalité. Cette population se trouve désavantagée en amont de la phase d'insertion professionnelle par la discrimination dont elle fait l'objet au niveau de l'accès à l'éducation et au maintien au sein du système éducatif. En aval du système éducatif, l'handicap constitue un des facteurs de vulnérabilité sur le marché du travail. Les dispositions législatives instaurant des mécanismes de discrimination positives par les quotas au niveau des recrutements sont loin d'être appliquées même dans le secteur public et assimilé. Des études plus approfondies sont nécessaires pour mettre en évidence les facteurs d'exclusion dont est victime cette population. L'insertion professionnelle de cette catégorie nécessite des actions ciblées et qualitatives.

Section III: Description des caractéristiques des bénéficiaires avant l'entrée en contrat d'insertion Idmaj

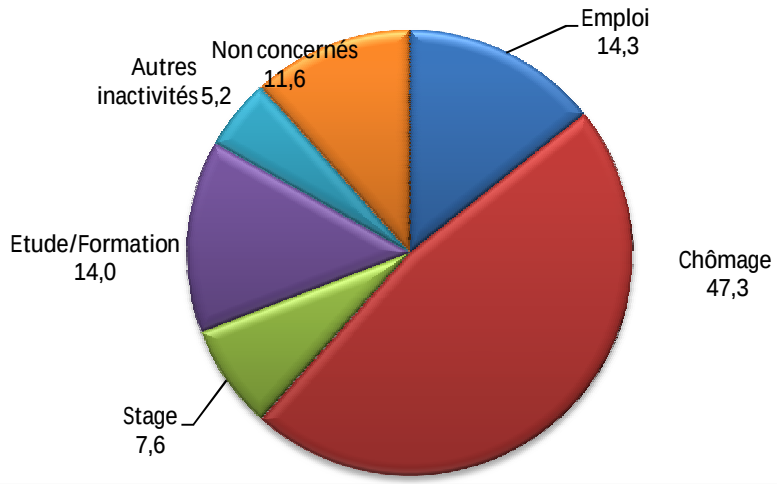
Par référence au schéma relatif au parcours professionnel, présenté dans la section méthodologie, quatre phases seront distinguées dans l'analyse du parcours professionnel des chercheurs d'emploi bénéficiaires de CI Idmaj :

(i) Phase 1 « Pré-inscription à l'ANAPEC », allant de la date d'obtention du diplôme jusqu'à la date d'inscription à l'ANAPEC ;
(ii) Phase 2 « inscription », allant de la date d'inscription à l'ANAPEC jusqu'à la date de conclusion du CI ;
(iii) Phase 3 « déroulement du CI, allant de la date de conclusion du CI jusqu'à la date de son achèvement ou de sa résiliation ;
(iv) Phase 4 « Poste contrat », allant de la date d'achèvement ou de résiliation du CI jusqu'à la date de l'enquête..

1. Phase 1 : Description du dernier épisode avant l'inscription à l'ANAPEC

La description de la situation des bénéficiaires par rapport à l'activité pendant le dernier épisode juste avant la 1ère inscription à l'ANAPEC se représente comme suit : près de la moitié des bénéficiaires étaient à la recherche d'un emploi, 14,3% occupaient un emploi, 14% poursuivaient des études, 7,6% étaient en stage et 5,2% avaient un statut d'inactifs.

Graphe 5 : Structure des bénéficiaires du CI selon la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en %)



L'analyse des différentes situations révèle une hétérogénéité au niveau de l'âge, du niveau de diplôme, des situations professionnelles ou familiales ou de la région de résidence.

Le premier groupe, constitué des personnes en chômage, se distingue par des profils variés. Ce sont plus souvent des jeunes hommes et femmes de moins de 29 ans (81,6%), d'un niveau de diplôme plutôt professionnel ou baccalauréat ou baccalauréat plus deux ans (72,8%). Nous y retrouvons des personnes de toutes les régions avec prédominance du Grand Casablanca et Rabat Salé Zemmour Zaer, ce qui est normal car elles représentent la plus grande partie de l'échantillon. Les situations familiales sont aussi variées, pour 40,5% seul le père est actif et pour 37,9% les deux parents sont inactifs (père en retraite et mère femme au foyer).

Le deuxième groupe en termes d'effectif est constitué des personnes qui occupaient un emploi. La structure de ce groupe, se caractérise par une surreprésentation des hommes, de la tranche d'âge des plus de 25 ans (71%). Plus de 75% de ce groupe sont des bacheliers ou titulaires de certificats du premier cycle de l'enseignement universitaire ou encore des lauréats de la formation professionnelle. Pour plus de la moitié de ce groupe, les parents sont hors du marché du travail pour cause de décès ou d'inactivité.

Dans le groupe des personnes en situation de stage, 44,6% ont moins de 25 ans et 41,2% sont âgées de 25 à 29 ans. Ils sont un peu plus que les deux autres groupes à avoir un diplôme des études supérieures et un peu moins à avoir le baccalauréat ou un certificat du premier cycle universitaire ou équivalent. Les deux principales régions, à savoir le Grand Casablanca (26,2%) et Rabat Salé Zemmour Zaer (26,4%), ne sont pas aussi surreprésentées que dans le cas des deux premiers groupes. Trois autres régions semblent être concernées davantage par cette situation : Meknès Tafilelt (12,2%), Marrakech Tensift Al Haouz (8,9%) et Fès Boulemane (6,9%). Enfin, pour 46,2% des cas le père est actif, et pour seulement 4,2% des cas les deux parents sont actifs.

Les profils du groupe des étudiants sont vraisemblablement moins disparates. Ils sont bien plus jeunes (93,2% sont âgées de moins de 29 ans), et plus instruits (près de 77,1% ont le baccalauréat ou plus). Les régions du centre et du nord y sont surreprésentées tandis que les régions du Sud et de l'Est sont sous représentées. Quant à leurs situations familiales, 61% de ces étudiants ont au moins un des deux parents qui est actif.

De même que pour le groupe des étudiants, le groupe des inactifs se distingue par une quasi-totalité des jeunes de moins de 25 ans. Il se distingue surtout par la plus forte proportion de personnes titulaires de diplômes des études supérieures (35,2%). La région de Rabat Salé Zemmour Zaer y est surreprésentée contrairement à la région du Grand Casablanca. Deux autres régions se distinguent par des proportions importantes : la région de Souss Massa Draa (7,8%) et la région Marrakech Tensift Al Haouz (6,9%).

Cette description conduit à faire deux remarques principales :

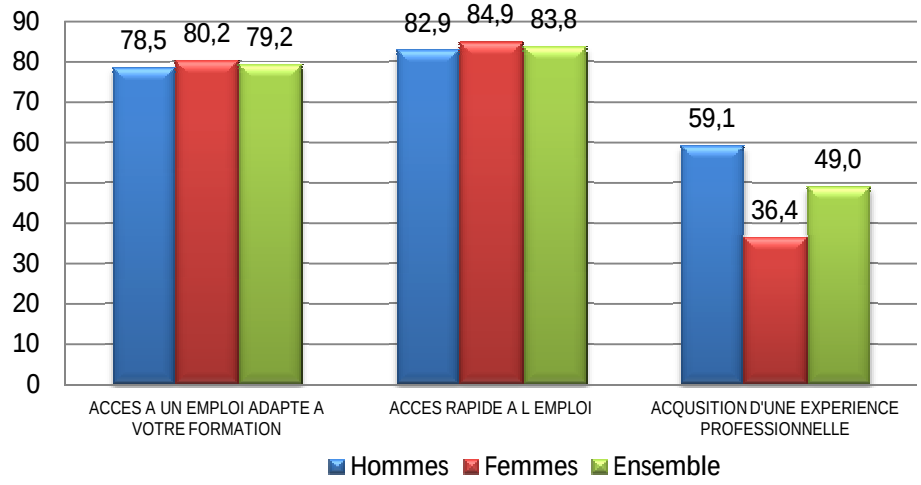
- certaines catégories de chercheurs d'emploi cumulent des facteurs handicapant sur le marché du travail : peu d'expérience en raison du jeune âge, niveau de diplôme, région défavorisé, statut social délicat (activité des parents, taille du ménage, personnes à la charge, handicap, maladie chronique, etc.). ;
- la catégorie des chercheurs d'emploi occupant un emploi avant leur inscription à l'ANAPEC est constitué principalement des chômeurs soumis à une forte contrainte de participation au marché du travail (homme, relativement avancé dans l'âge et venant d'origine sociale modeste).

2. Phase 2 : Inscription à l'ANAPEC

Les chercheurs d'emploi bénéficiaires ont été interrogés sur les raisons les ayant poussées à s'inscrire à l'ANAPEC. L'ensemble des six motifs proposés (question n°99 page 10 du questionnaire) sont majoritairement cités comme importants. Au niveau de la structure, sexes confondus, les deux motifs les plus évoqués sont « accès à un emploi adapté à la formation

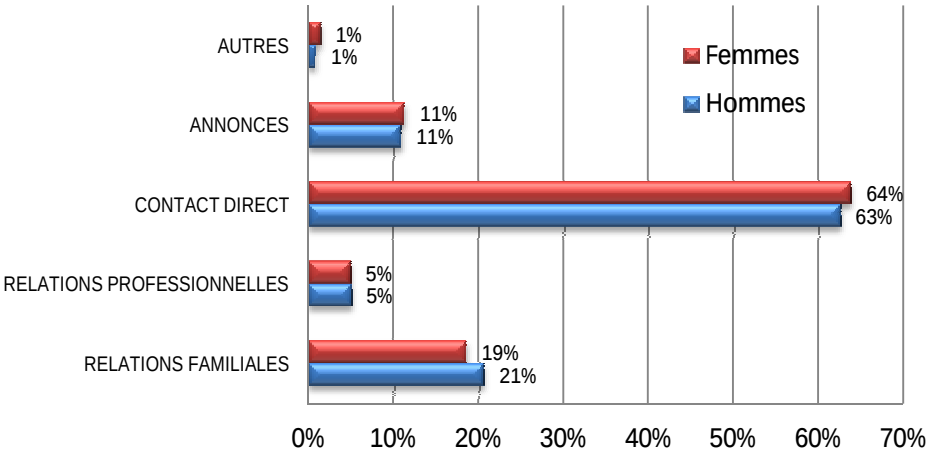
pour près de 79,2% » et «accès rapide à un emploi pour près de 83,8% ». Le troisième motif est différent pour les hommes et les femmes : les hommes semblent considérer que l'acquisition d'une expérience professionnelle (59,1%) est plus importante que le motif absence d'autres institutions alternatives d'intermédiation (27%), rapport qui est inversé pour les femmes, respectivement 36,4% et 53,1% (voire tableau n°9 en annexe statistique). Les résultats globaux et par sexe sont présentés dans le graphique suivant :

Graphe 6 : Les trois principales raisons ayant poussé les bénéficiaires à l'inscription à l'ANAPEC (en%)



Si nous nous attardons maintenant sur les moyens menés pour la recherche d'un emploi avant l'inscription à l'ANAPEC, principalement deux moyens ont été évoqués parmi l'ensemble de moyens proposés, et dans les mêmes proportions aussi bien par les hommes que par les femmes : les contacts directs des employeurs (près de 63%), les relations familiales (près de 20%) et les annonces dans les différents journaux ou revues (11%).

Graphe 7 : Moyens menés pour la recherche d'un emploi avant l'inscription à l'ANAPEC



Nous avons croisé les épisodes d'activité des chercheurs d'emploi, relatifs à la date de 1ère inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête, pour analyser les changements intervenus dans leurs parcours professionnels. Les différentes situations dégagées sont présentées ci-dessous :

i) La situation du maintien en emploi le moins souvent dans la même entreprise : sur cent personnes occupant un emploi à la date de 1ère inscription à l'ANAPEC, 80 d'entre elles sont toujours en situation d'emploi alors que seules 16 d'entre elles sont à la recherche d'un emploi et 4 personnes se sont retirées de l'activité, dont deux ont préféré poursuivre leurs études pour obtenir des diplômes élevés ;

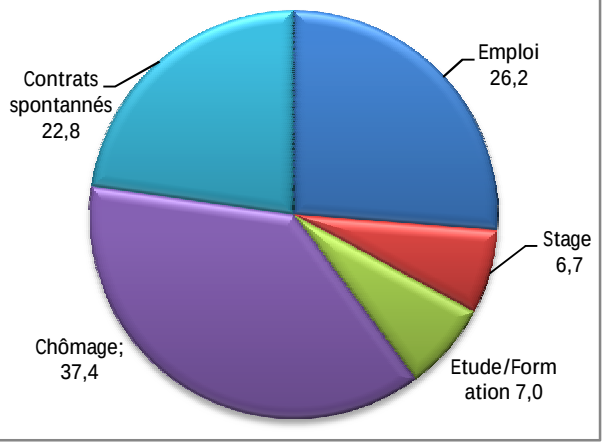
ii) La situation du passage du chômage à l'emploi : 72,6% des personnes qui étaient en chômage ont pu décrocher un emploi après une première expérience acquise après leur passage dans une entreprise dans le cadre de CI. En revanche, un peu moins du quart ont vécu une situation du chômage récurent puisqu'elles se retrouvent une autre fois en chômage.

iii)La situation du passage des études, formations ou stages et même de l'inactivité vers l'emploi : respectivement 71,1%, 84,4% et 71,2% de l'ensemble des personnes ayant vécu ces situations occupent un emploi à la date de l'enquête.

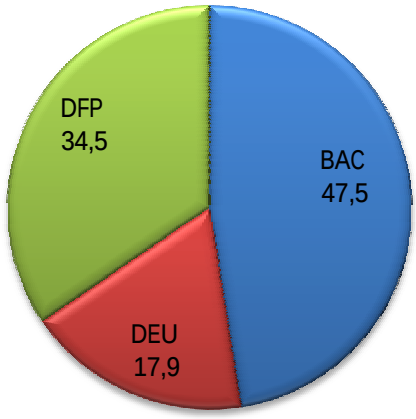
3. Description du dernier épisode juste avant la date de conclusion du CI

Par rapport au dernier épisode juste avant la conclusion du CI, 26,2% des chercheurs d'emploi bénéficiaires sont en situation d'emploi, et 13,7% en tant que stagiaires, en formation ou en tant qu'étudiants. Les jeunes qui sont à la recherche d'emploi, non pris en charge par les diverses opportunités d'emploi, de stage, d'étude ou de formation constituent 37,4% du total des chercheurs d'emploi (en situation de chômage). Par ailleurs, force est de constater que près du quart des bénéficiaires (22,8%) sont en contrats spontanés (la date d'inscription à l'ANAPEC correspond à la date de conclusion du contrat d'insertion), dont 53,5% sont des jeunes de moins de 25 ans et 47,5% ont un baccalauréat ou un certificat de premier cycle universitaire.

Graphe 8 : Structure des bénéficiaires de CI selon la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en %)

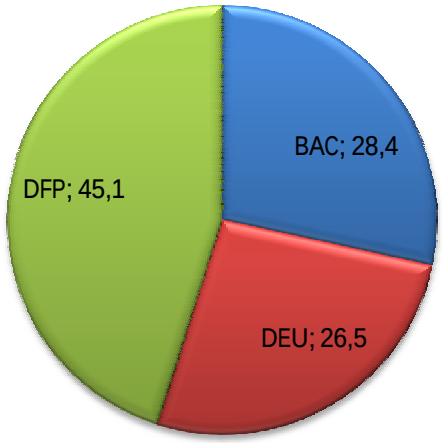


Graphe 9 : Structure des bénéficiaires en contrats spontannés par diplôme (en %)

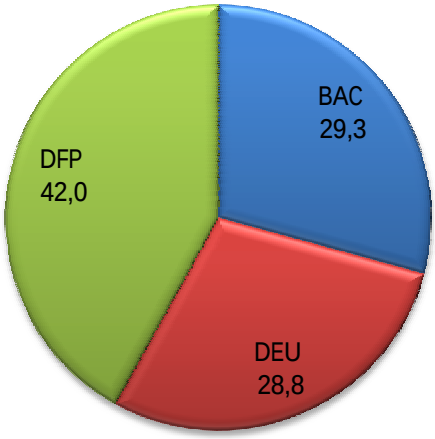


La répartition des bénéficiaires en situations d'emploi et de chômage par diplôme avant la date de conclusion du CI est présentée dans les graphiques suivants :

Graphe 10 : Structure des bénéficiaires en situation d'emploi avant la date de conclusion du CI par diplôme (en %)



Graphe 11 : Structure des bénéficiaires à la recherche d'un emploi avant la date de conclusion du CI par diplôme (en %)

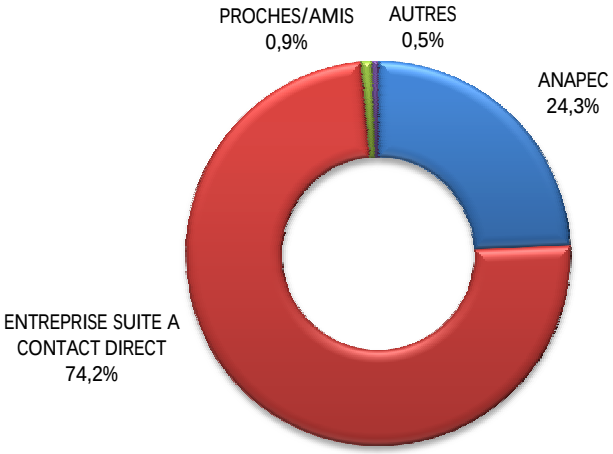


Section IV : Déroulement et issue des CI Idmaj

1. Conditions de déroulement des CI Idmaj

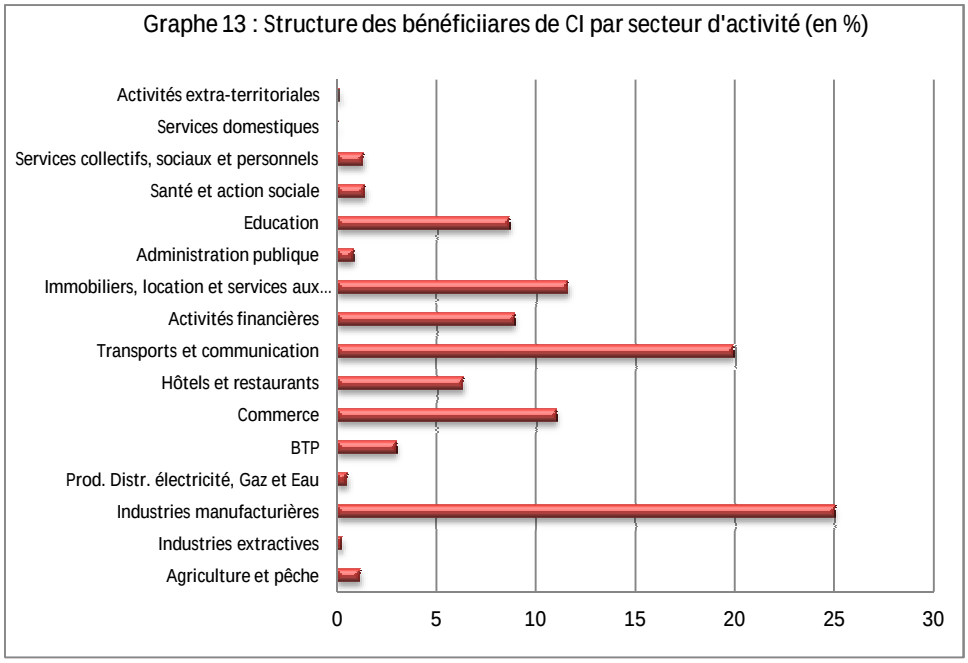
Les contrats d'insertion proposés par l'ANAPEC représentent près de 24,3% de l'ensemble des contrats conclus. Pour les trois quart restants, le recours se fait soit par l'entreprise suite aux démarchages ou contacts directs avec des chercheurs d'emploi (74,2%), soit c'est le bénéficiaire lui-même qui a fait des contacts directs avec l'entreprise à travers des proches ou amis (0,9%).

Graphe 12 : Structure des bénéficiaires selon que le CI soit proposé par l'ANAPEC ou l'entreprise ou autres

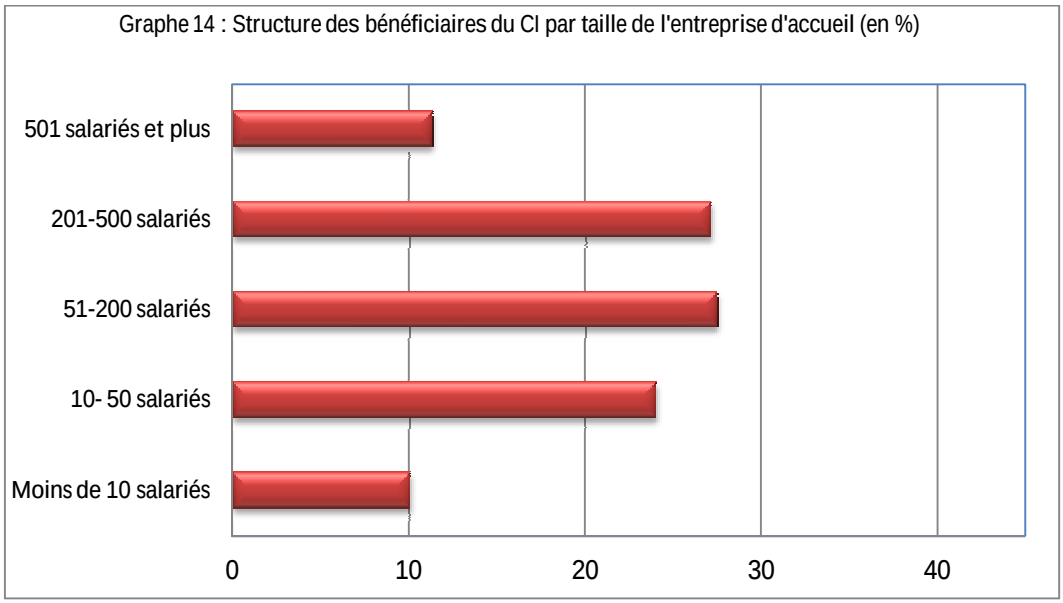


La quasi-totalité (96%) des CI sont conclus par des entreprises privées, avec prédominance du secteur privé organisé (92,6%). En revanche, seuls trois contrats sur 100 sont conclus par les entreprises publiques et semi publiques et à peu près un contrat sur cent par les coopératives et les organisations non gouvernementales.

Par secteur d'activité, le secteur tertiaire conforte sa première place dans le recours aux CI avec plus de 70% de l'ensemble des CI, le secteur secondaire se situe en deuxième rang avec 28,7% et le secteur primaire en dernier rang avec moins de 2% des CI. Au sein du secteur tertiaire, les secteurs d'activité prédominants sont les services, en particulier les banques et les assurances (8,9%), les écoles d'enseignement privé (éducation 8,6%) et les services fournis aux entreprises (essentiellement le gardiennage et sécurité 11,6%), le transport et communication 19,9% (essentiellement les calls centres), le commerce (11%) et les hôtels et restauration (6,3%). Pour le secteur secondaire, ce sont les industries manufacturières qui prédominent en matière de recours aux CI (25%), essentiellement les activités de fabrication des machines, de bureau et de matériel informatique (6,5%), le textile et habillement (3,5%), les industries alimentaires (2,6%) et l'industrie automobile (2,2%). En revanche, la construction réalise une part relativement faible (3%).

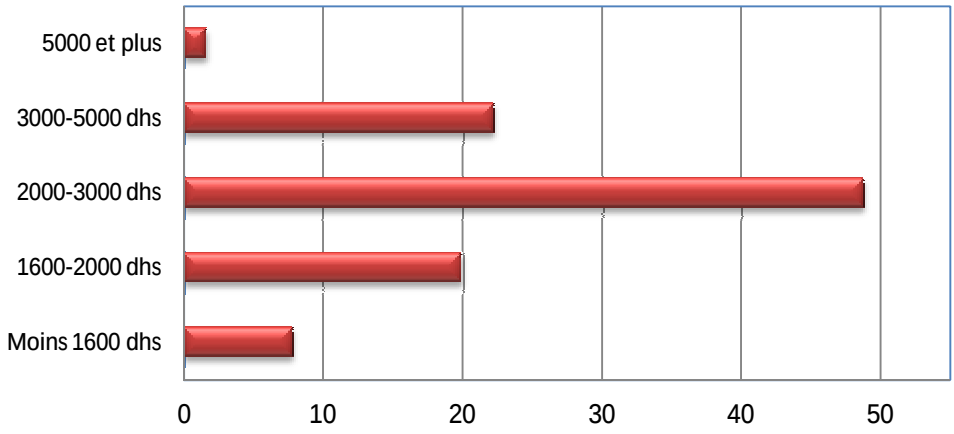


La structure du nombre de contrats d'insertion par taille de l'entreprise montre que ce sont les grandes entreprises (200 salariés et plus) qui recourent le plus souvent au CI avec 38,4%, suivies par les moyennes entreprises (entre 51 et 200 salariés) avec 27,5% et les petites entreprises avec 24% (10 à 50 salariés). En revanche, vraisemblablement, les micros entreprises n'en font pas recours de manière substantielle puisque leur part est seulement de 10,1% de l'ensemble des CI.



Les bénéficiaires de CI perçoivent des salaires variables selon le modèle du contrat. Néanmoins, la distribution des bénéficiaires selon les cinq tranches de salaire constituées montre que seuls 23,8% des bénéficiaires perçoivent un salaire mensuel supérieur à 3000 dhs par mois, alors qu'ils sont nombreux à percevoir un salaire compris entre 1600 dhs et 3000 dhs par mois. Et il existe même une partie non négligeable des bénéficiaires qui sont payés à moins de 1600 dhs le mois. A cet égard, il convient également de signaler que huit bénéficiaires sur dix ne bénéficient pas de couverture sociale (CNSS, assurance privée, etc.).

Graphe 15 : Structure des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire perçu dans l'entreprise d'accueil (en%)



Par rapport au niveau de qualification, 47,1% des CI correspondent aux postes d'employés, 22,7% aux postes de techniciens, 18% aux postes d'ouvriers, dont 3,6% qualifiés ou spécialisés. Les cadres et agents de maitrise représentent 8%. Les ingénieurs représentent une part négligeable (0,8%) de l'ensemble des CI. Toute qualification confondue, plus de la moitié des bénéficiaires ont répondu que les postes occupés correspondaient bien à leurs compétences, qu'ils ont bénéficié d'un encadrement par l'entreprise mais, qu'en revanche, ils n'ont suivi aucune formation durant la période du contrat.

Graphe 16 : Structure des bénéficiaires selon le niveau de qualification (en %)

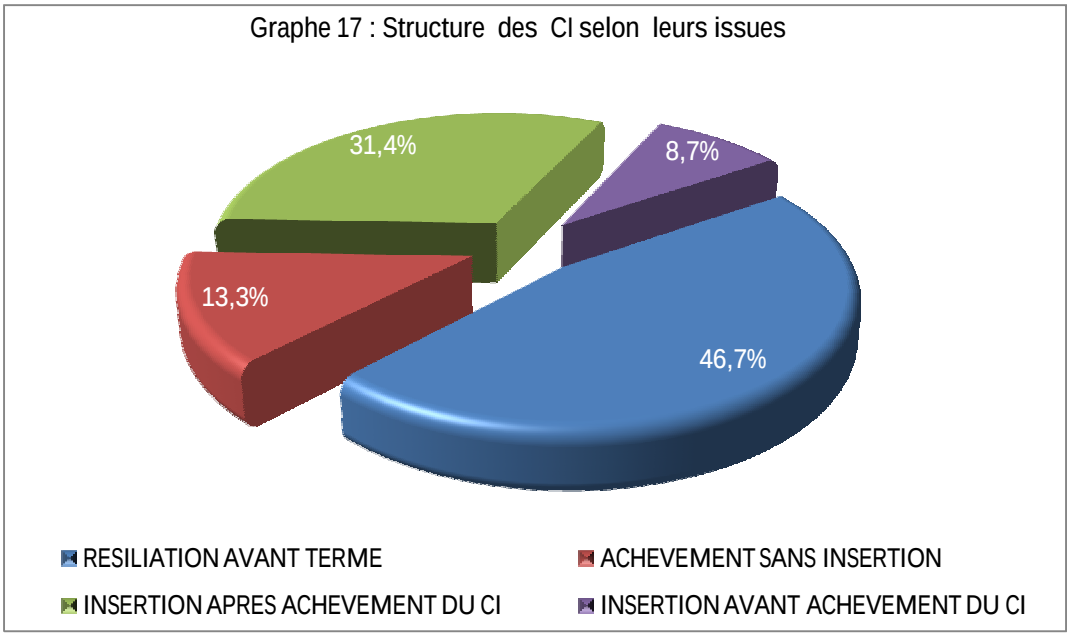
2. Issue des CI Idmaj

A l'issue de l'ensemble des CI conclus en 2006 et 2007, quatre types de situations sont distingués :

(i) 46,7% des bénéficiaires ont résilié le contrat avant terme ;
(ii) 13,3% des bénéficiaires ont achevé le contrat mais n'ont pas été insérés dans l'établissement d'accueil;

(iii) 31,4% des bénéficiaires ont été insérés dans l'établissement d'accueil après achèvement du contrat;
(iv) 8,7% des stagiaires ont été insérés dans l'établissement d'accueil avant même l'achèvement du contrat.

Graphe 17 : Structure des CI selon leurs issues



2.1 . Résiliation avant terme

Le contrat d'insertion a été résilié avant terme pour 46,7% des bénéficiaires de CI. Les catégories les plus concernées par cette situation (en termes de structure) sont les hommes (58,1%) plus que les femmes (41,9%), les célibataires (78%) beaucoup plus que les mariés (21%), et les jeunes (44,4% pour les moins de 25 ans et 42% pour ceux âgés de 25 à 29 ans) plutôt que les adultes (13,6%).

Les bénéficiaires titulaires de diplômes d'études supérieures semblent avoir moins de difficultés pour achever leurs stages puisqu'ils ne représentent que le quart de l'ensemble des personnes dont le contrat a été résilié avant terme. En revanche, les bénéficiaires bacheliers ou titulaires de certificats de premier cycle universitaire et ceux lauréats de la formation professionnelle sont concernés davantage par la résiliation du contrat avant terme, ils représentent respectivement 37% et 38% de l'ensemble des personnes n'ayant pas achevé leurs contrats d'insertion.

Vraisemblablement, le niveau d'instruction des parents du stagiaire ressort comme facteur d'influence pour l'issue du CI. En effet, pour sept personnes sur dix concernées par la résiliation du contrat avant terme, le niveau d'instruction du père ne dépasse pas le niveau collégial et encore moins celui de la mère (neuf cas sur dix).

Par secteur d'activité, un peu plus du quart des CI résiliés avant terme sont dans les industries manufacturières (26,1%), avec prédominance de la fabrication de machines et appareils électriques et équipements électroniques, près de 30 % dans les services, avec prédominance des services fournis aux entreprises (gardiennage et sécurité) et l'éducation (écoles privées), 22,5% dans les activités de transports et communication, 9,3% dans le commerce et 7,9% dans les hôtels et restauration. Les bénéficiaires de CI n'ayant pas achevé leurs CI résident

majoritairement dans la région du Grand Casablanca et la région de Rabat Salé Zemmour, soit respectivement 50,1% et 22,7% de l'ensemble des contrats résiliés.

Par ailleurs, force est de constater que la quasi-totalité des contrats d'insertion résiliés a été relevée dans les entreprises du secteur privé organisé (93,2%), et dans plus de 82,4% des cas les personnes concernées ne bénéficiaient pas de couverture sociale (CNSS, assurance privée, etc.).

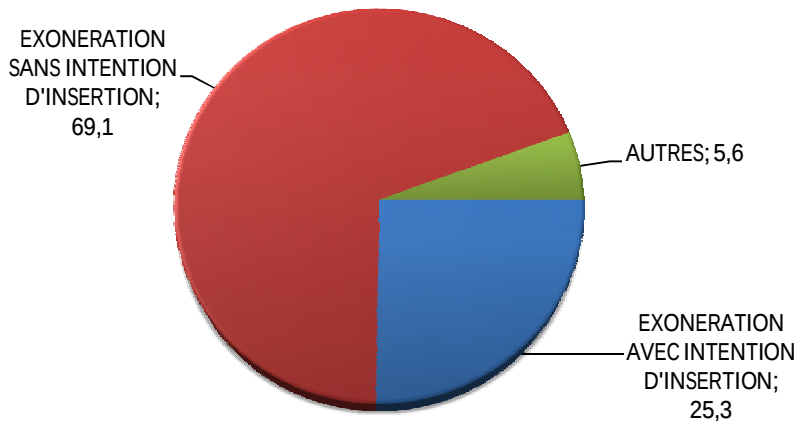
Par niveau de qualification, les bénéficiaires de CI n'ayant pas achevé leurs CI sont majoritairement des personnes peu qualifiées. En effet, plus des deux tiers des personnes concernées sont soit des employés soit des ouvriers. Les qualifications les moins concernées par la résiliation du contrat avant terme sont les ingénieurs avec moins de 1%, les cadres (3,3%), les agents de maitrise (3,1%), les ouvriers qualifiés ou spécialisés (3,6%), les techniciens spécialisés (7,7%) et les techniciens (11,6%).

Par rapport à l'appréciation des bénéficiaires ayant résilié le contrat avant terme, plus de 57,2% déclarent que les postes occupés ne correspondaient pas à leurs compétences, 38,9% sont peu ou pas du tout satisfaits des postes occupés et 62,2% n'avaient pas d'ambitions pour rester dans l'entreprise d'accueil.

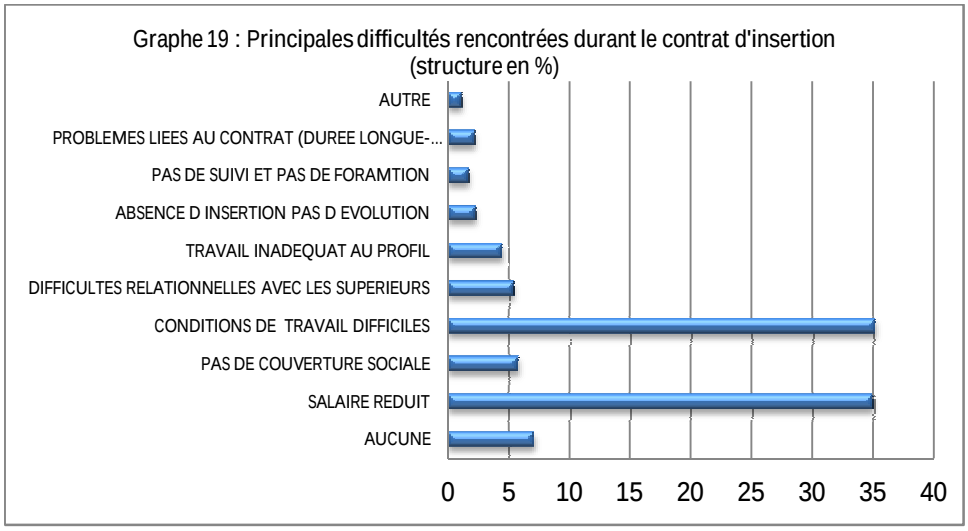
Près de 58,6% des bénéficiaires n'ayant pas achevé le contrat déclarent ne pas être encadrés. En revanche, quatre sur dix déclarent avoir subi un bon encadrement par l'entreprise, essentiellement en matière de transfert de compétences et de contrôle d'assiduité. Toutefois, dans la majorité des cas (90,8%), aucune formation n'a été suivie durant la période du contrat.

Par rapport à la question sur le motif d'usage des entreprises du contrat Idmaj, Les résultats se trouvent dans le graphique ci-après : plus des deux tiers des stagiaires n'ayant pas achevé le contrat pensent que les entreprises en font recours pour bénéficier des exonérations sans avoir l'intention d'insérer les bénéficiaires.

Graphe 18 : Structure des CI résiliés selon le motif d'usage des entreprises du CI (en %)



Par ailleurs, les principales difficultés rencontrées durant le contrat d'insertion, ayant motivé la résiliation du contrat d'insertion avant terme, sont essentiellement pour des raisons de conditions de travail difficiles (35,1%), de salaire réduit (34,9%), d'absence de couverture sociale (5,8%) et des difficultés relationnelles avec les supérieurs (5,4).



Néanmoins, malgré les difficultés rencontrées qui ont motivé le non aboutissement du contrat d'insertion, les bénéficiaires déclarent tout de même tirer des avantages de cette expérience, puisque huit personnes sur dix estiment qu'elles ont mis leurs connaissances en pratique, acquis des connaissances nouvelles, et ont été familiarisées avec le monde du travail. En revanche, 60% des bénéficiaires estiment qu'ils n'ont pas noué de relations avec les professionnels.

1.2. Achèvement sans insertion

13,3% des bénéficiaires ont achevé leur CI sans être maintenus dans l'établissement d'accueil. En termes de structure, les femmes (47,5%) autant que leurs homologues hommes (52,5%) sont concernées par cette situation. Les facteurs sociodémographiques qui caractérisent cette catégorie sont le célibat (78,2%), les jeunes de moins de 29 ans (83,8%), les diplômés de la formation professionnelle (40,5%) et dans une moindre mesure les bacheliers et certificats de premier cycle universitaire (32,2%), et un faible niveau d'instruction des parents (75% n'ont pas atteints le niveau secondaire).

Par secteur d'activité, les employeurs des secteurs « fabrication de machines et appareils électriques (9,9%) », « Hôtels et restauration (8,1%) », « transports et communication (18,8%) » et « éducation (9,9%)» envisagent moins souvent que les autres le maintien des stagiaires à l'issue du CI. Par ailleurs, la répartition par région du nombre de bénéficiaires ayant achevé leurs contrats sans insertion fait ressortir, en plus des deux régions Grand Casablanca et Rabat Salé Zemmour, deux autres régions prépondérantes, en l'occurrence la région du Souss Massa Draa (7,2%) et la région de « Fès Boulemane (6,6%).

Par type d'employeur, 94,4% des cas d'achèvement sans insertion ont été relevés dans les entreprises du secteur privé (secteur organisé 88,8% et secteur non organisé 5,6%) cette situation ne concerne les entreprises publiques et semi-publiques que dans une limite de 3,7%. Par ailleurs, la grande majorité des personnes concernées (83,3%) ne bénéficiaient pas de couverture sociale (CNSS, assurance privée, etc.).

Par niveau de qualification, les bénéficiaires de CI ayant achevé leurs CI sans être maintenus sont essentiellement des employés (40,3%), des ouvriers (19,6%) et des techniciens (18,4%).

Interrogés sur le degré de correspondance des postes occupés par rapport à leurs compétences, 51,7% des bénéficiaires ayant achevé leurs CI sans être maintenus déclarent que les postes occupés correspondaient à leurs compétences, 62,3% sont plutôt satisfaits des postes occupés et 46,8% avaient des ambitions pour rester dans l'entreprise d'accueil.

Par rapport à l'encadrement, 58,8% des bénéficiaires du CI ayant achevé le contrat sans insertion ne déclarent pas avoir été encadrés ni par l'entreprise ni par l'ANAPEC, presque la majorité déclare n'avoir reçu aucune formation (85,6%).

Par rapport à la question sur l'usage des entreprises du contrat Idmaj, 72,7% des bénéficiaires ayant achevé leurs CI sans être maintenus pensent que les entreprises en font recours pour bénéficier des exonérations sans avoir l'intention d'insérer les bénéficiaires.

Autour des difficultés rencontrées par les bénéficiaires du contrat d'insertion ayant achevé leurs CI sans être maintenus, le salaire réduit (35,7%) et les conditions de travail difficiles (28,6%) constituent les principales difficultés bien plus importantes pour les hommes que pour les femmes. L'absence de couverture sociale (10,3%) est aussi plus décisive pour les hommes et les femmes. Le problème de relation avec les responsables supérieurs de l'entreprise et l'inadéquation du poste au profil sont classés en avant-dernière position avant l'absence ou le faible niveau d'encadrement ou de formation.

1.3. Achèvement avec insertion

Près du tiers des stagiaires (31,4%) ont été insérés dans l'établissement d'accueil après achèvement du contrat Idmaj. Le genre n'apparait pas comme facteur déterminant pour l'insertion puisque autant d'hommes (50,8%) que de femmes (49,2%) ont été insérés après achèvement de leurs contrats respectifs. Par âge, les personnes âgées de 25 à 29 ans (43,3%) sont les plus concernées, suivies par les jeunes de moins de 25 ans (38,9% et les adultes de plus de 30 ans dont la part se situe à hauteur de 17,9%. Les célibataires (72,4%) beaucoup plus que les mariés (27%) sont insérés dans l'entreprise d'accueil après achèvement de leurs contrats respectifs.

La structure par diplôme de l'effectif des bénéficiaires insérés dans l'entreprise d'accueil après achèvement de leurs contrats respectifs fait ressortir une relative prédominance de la catégorie de diplômes de la formation professionnelle (40,7%). Les titulaires de diplômes d'études supérieures et les bacheliers ou titulaires de certificats de premier cycle universitaire représentent 27,1% et 32,2% de l'ensemble des bénéficiaires insérés après achèvement du contrat.

Les secteurs d'activité qui se distinguent des autres secteurs en termes d'insertion dans l'entreprise d'accueil après achèvement du contrat Idmaj sont par ordre d'importance le secteur de transport et communication (17,4%), les écoles d'enseignement privé (13,4%), le commerce (11,5%), les banques et assurances (12, 3%) et les industries manufacturières (23,5%), avec prédominance des industries alimentaires (3,3%) et de l'industrie textile et habillement (3,3%). De la même manière, à autres caractéristiques identiques, les stagiaires ont plus de chances

d'être maintenus dans les entreprises, en majorité du secteur privé, situées dans les deux régions « Grand Casablanca (45,9%)» et « Rabat Salé Zemmour Zaer (20,2%)», relativement aux autres stagiaires dans les autres régions.

Par niveau de qualification, les employeurs envisagent plus fréquemment le maintien des techniciens et des employés dans l'établissement après achèvement de leurs contrats. En effet, sur cent stagiaires maintenus après achèvement de leurs contrats respectifs, 47 sont des employés et 25 sont des techniciens et techniciens spécialisés. Le reste est réparti entre ouvriers (10), ouvriers qualifiés (4), cadres et agents de maitrise (10), ingénieurs (1) et autres qualifications (3).

En ce qui a trait à l'appréciation par rapport au poste occupé durant la période du contrat Idmaj, plus des deux tiers de ces bénéficiaires déclarent que les postes occupés correspondaient à leurs compétences, 83% sont satisfaits des postes occupés et plus de 80,5% avaient des ambitions pour rester dans l'entreprise d'accueil.

Plus de 61% des bénéficiaires maintenus dans l'entreprise d'accueil ont subi un encadrement en matière de transfert de compétences et de contrôle d'assiduité, essentiellement par l'entreprise. En revanche, ils sont relativement moins nombreux (20%) à avoir suivi une formation durant la période du contrat pour l'acquisition des compétences transversales, ou portant sur un thème en relation avec leurs spécialités.

Par rapport à la question sur l'usage des entreprises du contrat Idmaj, la quasi majorité des stagiaires insérés pense que les entreprises en font recours pour bénéficier des exonérations avec intention d'insertion.

Les bénéficiaires maintenus dans l'entreprise d'accueil sont en majorité plutôt satisfaits du déroulement du contrat. En effet, près de 80% d'entre eux estiment qu'ils ont mis leurs connaissances en pratique, plus de 94% déclarent avoir acquis des connaissances nouvelles et près de 96% ont été familiarisés avec le monde du travail. Nouer des relations avec les professionnels semble également revêtir une certaine importance pour une grande partie des bénéficiaires (84%), hommes ou femmes. Néanmoins, ils déclarent quand même qu'ils ont rencontré des difficultés, principalement le salaire réduit et les conditions de travail difficiles.

Les bénéficiaires maintenus dans l'entreprise d'accueil ont aussi été interrogés sur les trois principales raisons qui ont poussé les entreprises à les recruter à l'issue du contrat. Les résultats sont comme suit : 47% pensent que les entreprises les maintiennent pour leurs compétences professionnelles, linguistiques et relationnelles, 18,5% pensent que les entreprises les maintiennent pour leurs qualités professionnelles (assiduité, polyvalence, adaptation au milieu du travail, responsabilité, etc.). Cependant, ils ne sont qu'une minorité à penser que les entreprises les maintiennent parce qu'elles ont un besoin en personnel ou parce qu'elles cherchent à bénéficier des exonérations. .

1.4. Insertion avant achèvement

L'insertion dans l'établissement d'accueil avant même l'achèvement du contrat a concerné neuf stagiaires sur cent. Les hommes sont plus concernés par cette situation que les femmes puisqu'ils représentent près de 63% de l'ensemble des personnes insérées avant même

l'achèvement du contrat. Par âge, les jeunes de moins de 30 ans ont relativement plus de chances d'être insérés dans l'entreprise d'accueil avant même l'achèvement de leurs contrats Idmaj. Dans trois cas sur quatre, ce sont les célibataires beaucoup plus que les mariés qui sont insérés dans l'entreprise d'accueil avant achèvement de leurs contrats respectifs.

Par diplôme, les titulaires de diplômes d'études supérieures et les bacheliers ou titulaires de certificats de premier cycle universitaire semblent avoir les mêmes chances pour être insérés dans l'entreprise d'accueil avant l'achèvement de leurs contrats Idmaj. Les diplômés de la formation professionnelle (40,6%) sont relativement un peu plus privilégiés.

Les secteurs d'activité qui se distinguent des autres secteurs en termes d'insertion dans l'entreprise d'accueil avant achèvement du contrat Idmaj, particulièrement à Casablanca et à Rabat, sont les industries manufacturières (25,3%), les banques et assurances (18,6%), le commerce (15,6%) et le transport et communication (16,7%).

Par niveau de qualification, les employeurs ont plus tendance à insérer avant même l'achèvement du contrat, et dans la plus part des cas avec couverture sociale, les employés (43,3%) et les techniciens et les techniciens spécialisés (29,9%).

En ce qui a trait à l'appréciation par rapport au poste occupé durant la période du contrat Idmaj, trois bénéficiaires sur quatre déclarent que les postes occupés correspondaient à leurs compétences, 86,5% sont satisfaits des postes occupés et 84,6% avaient des ambitions pour rester dans l'entreprise d'accueil.

Deux tiers des bénéficiaires insérés dans l'entreprise d'accueil avant achèvement de leurs contrats ont été encadrés par l'entreprise, essentiellement en matière de transfert de compétences et de contrôle d'assiduité. En revanche, ils sont relativement moins nombreux (20%) à avoir suivi une formation dans l'entreprise pour l'acquisition de compétences transversales, ou portant sur un thème en relation avec leurs spécialités.

Par rapport à la question sur l'usage des entreprises du contrat Idmaj, la quasi majorité des stagiaires insérés pense que les entreprises y font recours pour bénéficier des exonérations avec intention d'insertion.

Au-delà de l'insertion dans l'entreprise, la quasi-totalité des bénéficiaires estime que le passage en CI dans l'entreprise leur a permis de mettre leurs connaissances en pratique (84,5%), d''acquirir de nouvelles connaissances (97,6%) et de se familiariser avec le monde du travail (97,1%). En revanche, relativement moins de bénéficiaires estiment qu'ils ont pu nouer des relations avec les professionnels (81,6%).

Interrogés sur les raisons ayant poussé les entreprises à les insérer avant même l'achèvement du contrat, trois principales raisons ont été citées par les bénéficiaires : compétences professionnelles, linguistiques et relationnelles (53,9%), qualités professionnelles (13,5%) et expérience (9,9%).

De manière globale, l'analyse effectuée à partir des croisements entre les différentes variables (disponibles dans l'enquête) fait ressortir un certain nombre de facteurs qui paraissent discriminants pour l'issue du CI et des facteurs a priori moins discriminants. En effet, les

principaux facteurs qui apparaissent un peu plus discriminants pour rendre compte de l'issue du CI sont le niveau de diplôme, le niveau de qualification, l'adéquation entre le profil et le poste occupé, l'encadrement et les formations complémentaires, la taille de l'entreprise, le secteur d'activité, la région, etc. En revanche, les facteurs sociodémographiques a priori importants, tels que le sexe, l'âge, la situation matrimoniale, la santé, les conditions sociales de la famille (notamment le niveau d'instruction et la profession des parents, la taille du ménage, le nombre de personnes à charge, etc.), apparaissent moins discriminants dans ce type d'analyse. Cela ne signifie pas pour autant qu'ils n'ont pas d'effet pour certains types de chercheurs d'emploi, mais leur effet global apparait moins important, toutes choses égales par ailleurs, que lorsqu'ils sont combinés avec d'autres caractéristiques. Il faudrait, cependant, creuser les catégories pour mieux comprendre les interactions entre les facteurs démographiques, culturels, sociaux, professionnels et économiques au niveau général, et sans doute mener des analyses plus ciblées sur des groupes particuliers. Une analyse multi variée, telle que l'analyse biographique permettra de mieux comprendre ces interactions.

Section V: Mesure des effets du CI : Indicateurs comparatifs (groupe de référence (GR) et groupe témoin GT)

Apprécier l'efficacité du contrat d'insertion Idmaj nécessite d'examiner ce que seraient devenus les chercheurs d'emploi passés par ce contrat si ils n'y étaient pas passés, et de comparer cette situation avec celle qu'ils connaissent effectivement. Comme cela n'est pas observable, la solution est d'effectuer cette comparaison de trajectoires professionnelles avec une population de chercheurs d'emploi non bénéficiaires ressemblant aux bénéficiaires (groupe témoin). Principalement, quatre indicateurs peuvent être utilisés :

- Taux d'achèvement et éventuellement de résiliation des CI
- Taux d'insertion dans l'emploi
- Qualité de l'insertion ou de l'emploi obtenu après le passage en CI
- Délai de l'insertion.

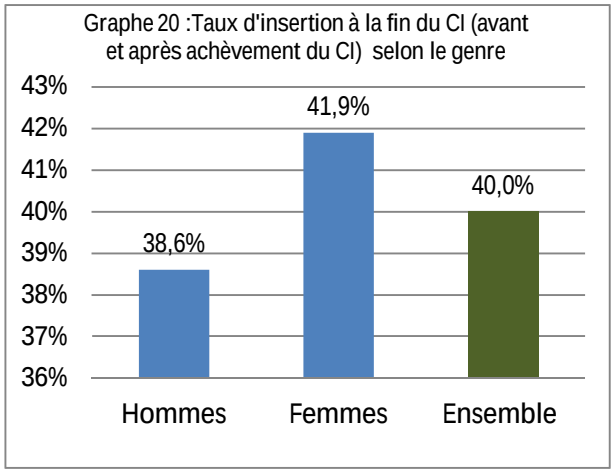
1. Taux d'achèvement ou de résiliation

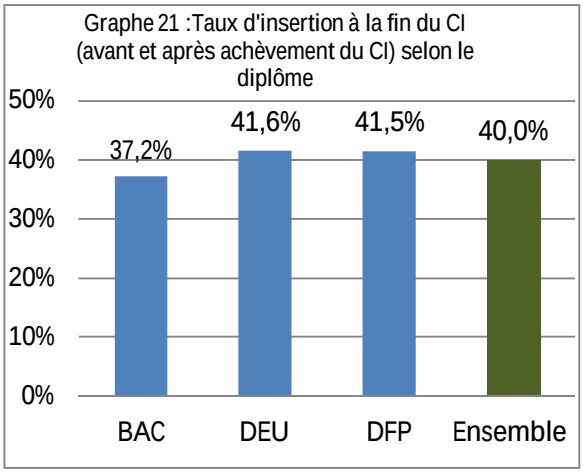
Selon l'enquête auprès des bénéficiaires du programme Idmaj, dont la collecte de données sur le terrain s'est effectuée entre juin et septembre 2010, le taux d'achèvement des contrats d'insertion conclus en 2006 et 2007 est de 53,3% (dont 8,7% ont été insérés avant achèvement du CI). Le taux de résiliation avant terme du contrat se situe à hauteur de 46,7%. La résiliation du contrat qui intervient à l'initiative du chercheur d'emploi est le plus souvent liée à des difficultés rencontrées durant le contrat, notamment des conditions de travail difficiles, un salaire réduit, l'absence de couverture sociale et des difficultés relationnelles dans le milieu du travail. En revanche, les contrats résiliés à l'initiative de l'employeur sont plutôt motivés par l'inadaptation du profil au poste proposé, des mesures disciplinaires, le manque de motivation ou encore la saisonnalité ou la baisse de l'activité (crise économique).

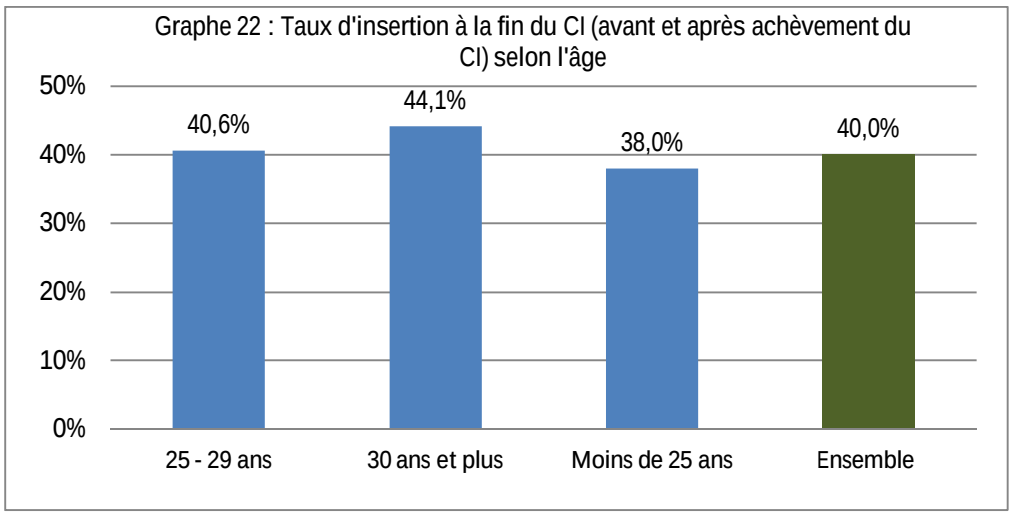
2. Taux d'insertion dans l'emploi

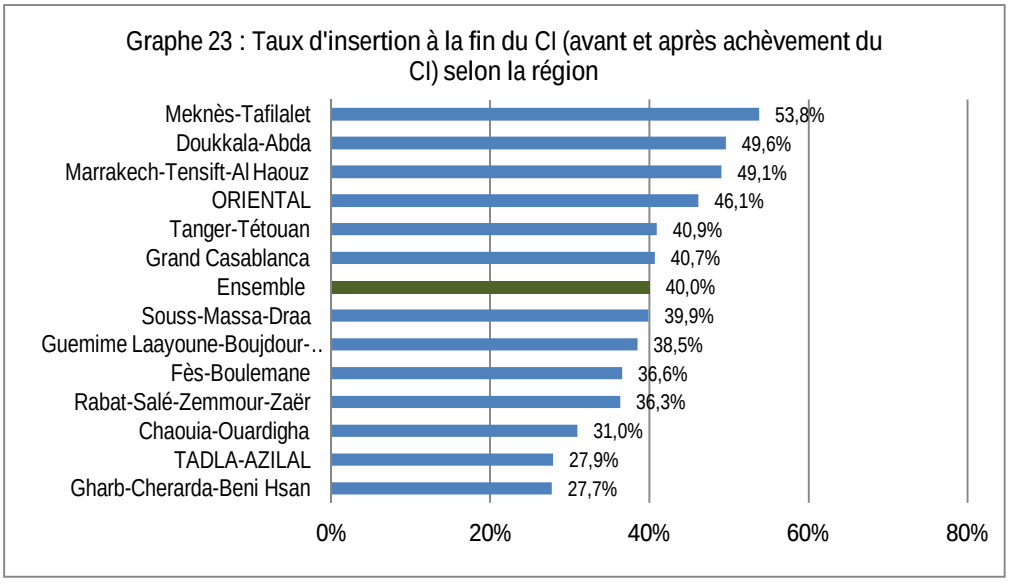
L'indicateur « Taux insertion dans l'emploi » est mesuré à diverses dates. Plus précisément, les données ont permis de construire cet indicateur par différence entre le taux d'insertion à la date de l'enquête et celui correspondant à la période avant l'inscription à l'ANAPEC, pour les bénéficiaires et les témoins.

A priori, le taux d'insertion dans l'emploi est relativement moins fort à la sortie du contrat en particulier dans l'entreprise d'accueil, puisque sur cent stagiaires quarante ont été insérés après achèvement du contrat. Les taux d'insertion à la sortie du contrat selon les principales variables d'étude sont représentés dans les graphiques ci-après :







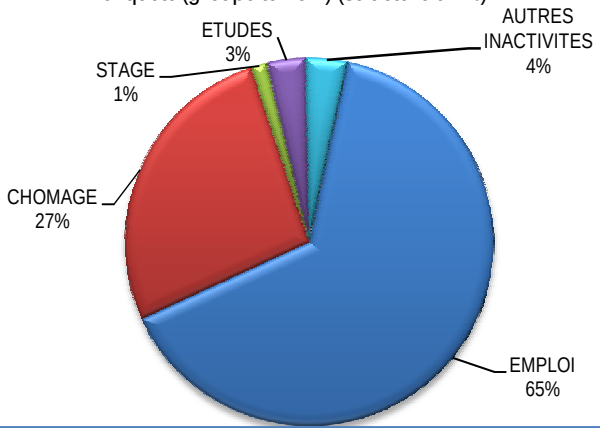


Cependant, le taux d'insertion s'améliore quelques mois après : en effet, ils sont 74,8% à être insérés à la date de l'enquête contre 19,7% à la recherche d'un emploi. Les bénéficiaires sont assez peu nombreux à s'être orientés vers des formations après leur CI (3%) ou des stages (0,7%). Enfin, la proportion de personnes inactives à la date de l'enquête est très faible (1,7%).

Par ailleurs, force est de constater que les personnes ayant conclu un contrat d'insertion Idmaj en 2006 (contrat achevé en 2008/09) ont plus souvent (75,5%) accédé à un emploi[4]. En revanche, celles ayant conclu un CI en 2007 (contrat achevé en 2009/10) sont un peu moins souvent en emploi, la baisse des taux d'accès à l'emploi est vraisemblablement liée à la forte dégradation de la situation sur le marché du travail à partir de fin 2009 et au courant de l'année 2010.

Par référence aux chercheurs d'emploi du groupe témoin, les chercheurs d'emploi entrés en CI sont davantage en emploi à la date de l'enquête, ce qui signifie que le CI améliore significativement leur situation d'emploi. En effet, le taux d'insertion à la date de l'enquête pour le groupe de référence (bénéficiaires) est de 74,8% contre 65% pour le groupe témoin[5] (non bénéficiaires) comme le montre le graphique suivant :

Graphe 24 : Situation des chercheurs d'emploi vis à vis de l'emploi à la date de l'enquête (groupe témoin) (structure en %)



3. Qualité de l'insertion dans l'emploi

Le troisième indicateur est la qualité de l'insertion ou des emplois obtenus entre les deux groupes en comparant pour chaque groupe la situation, avant et après le passage en CI, par rapport à un certain nombre de paramètres : statut d'emploi, salaire, type de contrat, salaires perçus (tranches de salaires et salaire moyen), durée du travail (nombre d'heures par semaine), couverture sociale CNSS, employabilité (aptitudes, salaire de réserve, etc.), taille de l'entreprise, secteur formel – secteur informel, etc.

Reflet de la qualité de l'insertion professionnelle, le passage par le CI améliore également significativement le niveau de salaire, le type de contrat, la couverture sociale et l'employabilité des bénéficiaires comme le montrent le tableau et les graphiques ci-après :

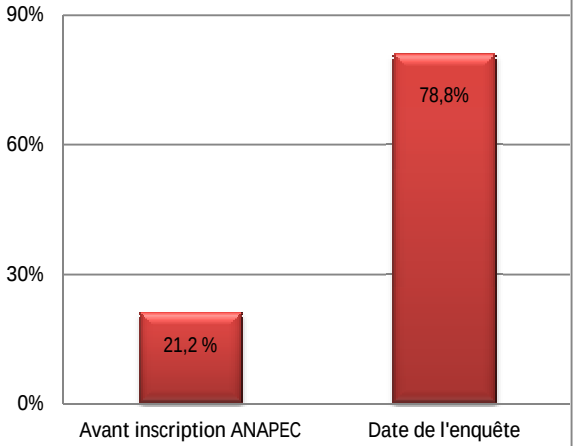
[4] A la date de l'enquête

[5] Résultat relatif à l'échantillon du groupe témoin (500 chercheurs d'emploi non bénéficiaires). Ce résultat est à interpréter avec une certaine réserve en raison de l'existence d'un biais de sélection pour le tirage de l'échantillon le plus proche possible de celui du groupe des bénéficiaires.

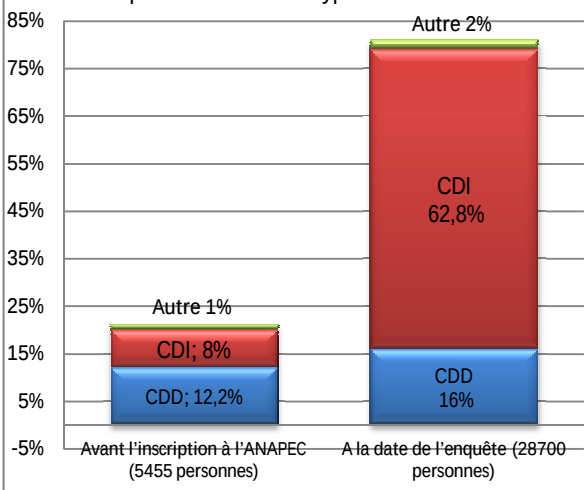
Tableau 5 : Qualité de l'insertion dans l'emploi

	Groupe de référence (chercheurs d'emploi ayant bénéficié du CI en situation d'emploi)		
	Avant l'inscription à l'ANAPEC (5455 personnes)	Avant la date de conclusion du CI (9523 personnes)	A la date de l'enquête (28700 personnes)
Sans contrat	78,8 %	-	19,2 %
Avec contrat	21,2 %	-	80,8 %
Dont, CDD	12,2 %	-	16 %
CDI	8 %	-	62,8 %
Autre	1 %		2 %
Couverture sociale			
Avec	22,4 %	21 %	86,1 %
Sans	78,6 %	79 %	13,9 %
Tranches de salaire :			
• moins de 1600 dhs	21,1 %	12,9 %	3 %
• 1600 à 2000 dhs	23,8 %	16,9 %	3,4 %
• 2000 à 3000 dhs	39 %	51,7 %	27,2 %
• 3000 à 5000 dhs	14,9 %	17,1 %	47,7 %
• plus de 5000 dhs	1,2 %	1,4 %	18,6 %
Salaire moyen mensuel	2094 Dhs	2314Dhs	3714 Dhs
Durée de travail (semaine) :			
• 40 heures et moins	11,6 %	8,6 %	8,7 %
• 41 à 44 heures	31,5 %	38,8 %	50 %
• 45 à 48 heures	32 %	35 %	30 %
• plus de 48 heures	24,9 %	17,6 %	11,3 %
Employabilité (aptitudes)			
• Mis vos connaissances en pratique	61,2 %	69,1 %	82,1 %
• Acquis des connaissances nouvelles	87,9 %	89,1 %	94,4 %
• Eté familiarisé avec le monde du travail	88,2 %	88,5 %	96 %
• Noué des relations avec les professionnels	63,8 %	63,8 %	87,5 %
Employabilité (salaire de réserve)			
• Moins de 2000 dhs	3,2 %	3,2 %	0,5 %
• 2000 à 3000 dhs	28,6 %	19,5 %	5,1 %
• 3000 à 5000 dhs	57,4 %	63,6 %	39,1 %
• PLUS de 5000 dhs	10,9 %	13,8 %	55,2 %

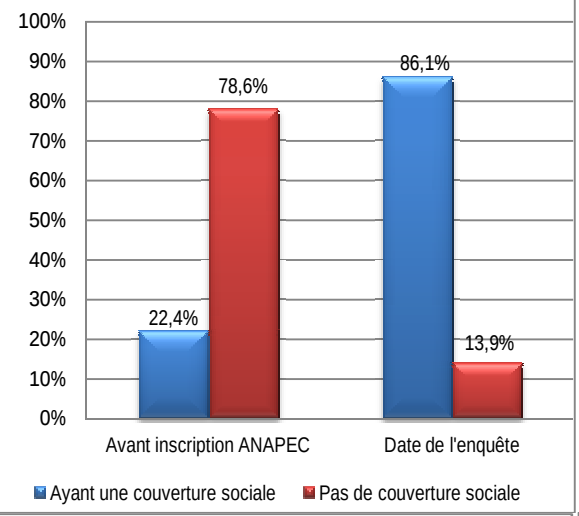
Graphe 25 :Part des bénéficiaires du CI en emploi salarié avec contrat de travail



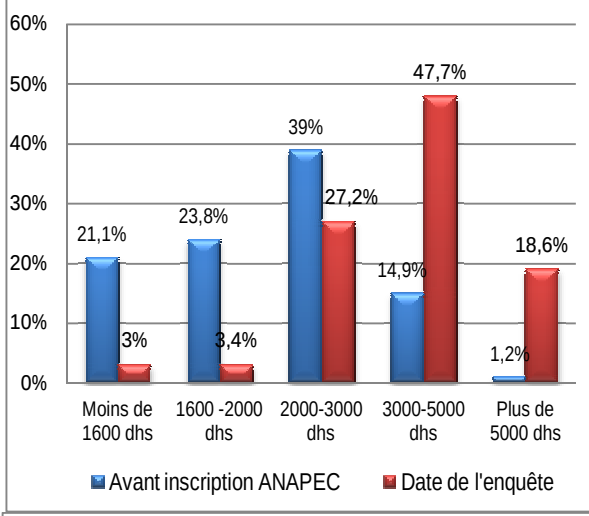
Graphe 26 : Répartition des bénéficiaires en emploi salarié selon le type de contrat



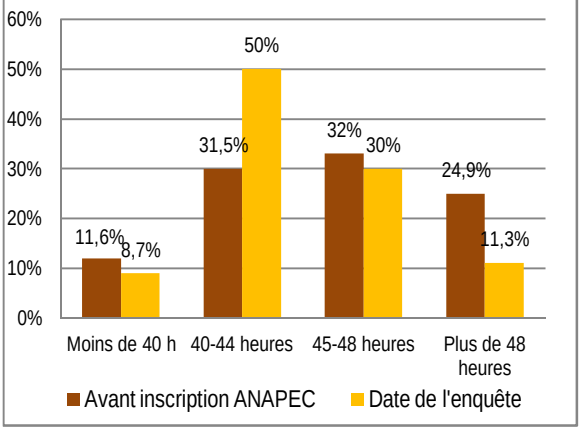
Graphe 27 : Part des bénéficiaires en situation d'emploi bénéficiant de la couverture sociale



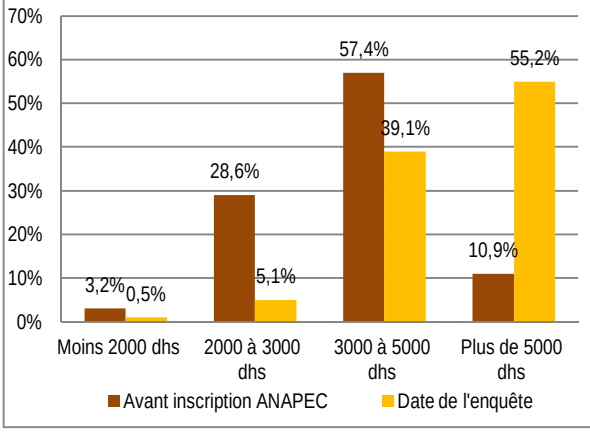
Graphe 28 : Structure des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire (en %)

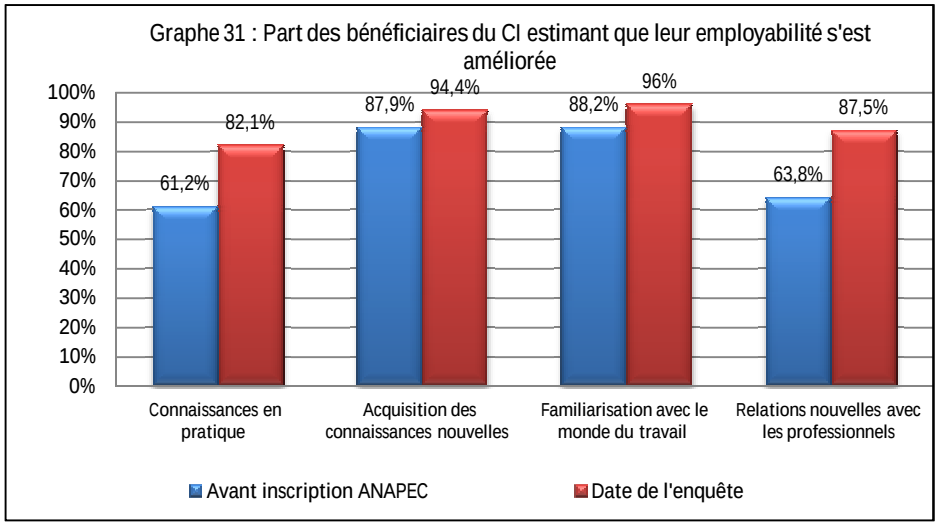


Graphe 29 : Structure des bénéficiaires du CI par nombre d'heures de travail par semaine (en %)



Graphe 30 : Structure des bénéficiaires du CI par tranches de salaire de réserve (en %)





4. Délai de l'insertion dans l'emploi

Le troisième indicateur est le délai d'insertion dans l'emploi. On retient une notion d'insertion « durable » que nous définissons, selon les normes en vigueur dans plusieurs pays, comme un emploi de plus de 6 mois. Nous comparerons la durée moyenne pour obtenir un emploi de plus de six mois : il s'agit pour le groupe témoin, du délai d'obtention du premier emploi de plus de six mois pour les chercheurs d'emploi en situation de chômage à la date d'inscription à l'ANAPEC. Dans le cas du groupe de référence, et pour le groupe particulier des bénéficiaires ayant achevé leurs contrats sans insertion dans l'entreprise d'accueil, le délai d'obtention du premier emploi de plus de six mois.

Vraisemblablement, les bénéficiaires de CI s'insèrent plus souvent que les non bénéficiaires dans l'emploi. En effet, à caractéristiques observables (sexe, âge, niveau de diplôme, région…) comparables, la durée moyenne pour obtenir un emploi durable pour les bénéficiaires à la fin du contrat d'insertion Idmaj est de 3,7 mois, alors que pour les chercheurs d'emploi n'ayant pas passé par le programme Idmaj, en situation de chômage, la durée moyenne pour obtenir un emploi durable est estimée à 12,8 mois. Ils peuvent toutefois présenter d'autres caractéristiques spécifiques inobservées qui rendent leur insertion dans l'emploi plus facile.

En résumé, les premiers travaux d'évaluation du programme Idmaj, effectués sur la base des résultats de la présente enquête auprès des bénéficiaires dudit programme, font ressortir les principaux constats suivants :

- Les CI sont souvent un tremplin vers l'emploi stable, notamment pour les jeunes les moins qualifiés ;
- Les CI ont des effets favorables sur les parcours professionnels des bénéficiaires pour autant qu'ils permettent d'accumuler de l'expérience et d'améliorer l'employabilité des jeunes diplômés, et que leur durée soit suffisamment longue ;
- Les CI améliorent les chances de retour à l'emploi des chercheurs d'emploi qui étaient en situation de chômage récurent ;
- Les CI, même en l'absence d'une insertion durable après le passage par le programme, ont permis quand même aux chercheurs d'emploi bénéficiaires non insérés de gagner une

expérience professionnelle, d'accroître leurs acquis professionnels, d'avoir une meilleure connaissance du monde du travail et de développer le réseau de connaissances.

Section VI : Parcours professionnels types, perceptions des chercheurs d'emploi et déterminants de l'issue du stage

Dans cette section, nous aborderons la question des parcours professionnels des chercheurs d'emploi, leurs perceptions et attentes du programme et les déterminants de l'issue de leur stage selon une approche économétrique.

1. Parcours types des chercheurs d'emploi bénéficiaires de CI

Les parcours professionnels des chercheurs d'emploi bénéficiaires d'un contrat d'insertion Idmaj, ont été retracés à partir des épisodes d'activité vécues en trois périodes : avant la date d'inscription à l'ANAPEC, avant la date de conclusion du CI et à la date de l'enquête. En revanche, ceux des chercheurs d'emploi appartenant au groupe témoin ont été construits à partir de deux dates : avant l'inscription à l'ANAPEC et au moment de l'enquête.

Les résultats de l'analyse des parcours professionnels des chercheurs d'emploi montrent que l´insertion dans le marché du travail est un processus relativement long et qui prend des formes très variées. En effet, près de 45% des chercheurs d'emploi n'ont jamais accédé à un emploi avant le passage en contrat d'insertion Idmaj. En revanche, les autres ont vécu différentes situations d'activité depuis leur entrée sur le marché du travail. Leurs parcours ne sont pas linéaires et se caractérisent par des passages relativement longs dans certaines situations et par des retours à des situations antérieures. Ainsi, 13% des chercheurs d'emploi ont connu au moins deux épisodes de chômage et 28% ont eu au moins deux emplois depuis leur entrée sur le marché du travail.

En général, cinq parcours-types peuvent être identifiés en fonction de la situation des chercheurs d'emploi aux différentes dates de leurs trajectoires professionnelles :

1.1/ Le premier type de parcours se caractérise par une stabilisation des chercheurs d'emploi dans un emploi salarié. Les personnes de ce groupe, sont en situation d'emploi dans les trois périodes considérées. Elles représentent 14% de l'ensemble des chercheurs d'emploi bénéficiaires. Vraisemblablement, après la sortie du système d'enseignement ou de formation professionnelle, elles obtiennent un premier emploi, pas nécessairement de meilleure qualité. Après une durée écoulée, soit elles sont dans le même emploi, soit elles en occupent un autre, mais après le passage en contrat d'insertion, ils ont plus de chance à basculer vers un contrat de type CDD ou CDI avec couverture sociale et un meilleur salaire. C'est un groupe plutôt masculin (60%) de niveaux de diplôme divers. Une analyse multi-variée permettra de faire dégager si les caractéristiques de l'âge, de la situation matrimoniale, de la région et autres de ce groupe sont réellement disparates ou plus homogènes, et de mettre en exergue d'autres caractéristiques socioprofessionnelles.

1.2/ Le second type de parcours est au contraire dominé par des trajectoires de chômage persistant ou récurrent. Ce groupe est minoritaire, à peine 4% de l'ensemble des chercheurs d'emploi bénéficiaires sont concernés par ce type de parcours. En dehors de la période du contrat d'insertion Idmaj passée dans l'entreprise, ces personnes n'ont connu principalement que le chômage depuis leur sortie du système éducatif. Au vu de la faible proportion de ce groupe, il est difficile de faire ressortir les caractéristiques des personnes le composant,

surtout qu'aucune tendance, d'âge, de sexe, de niveaux de diplôme ou autre, ne semble se dégager.

1.3/ Le troisième type de parcours, qui réunit plus de la moitié (61%) des chercheurs d'emploi, correspond à des situations de transition entre différentes situations d'activité (chômage, emploi, études ou formation, stage), mais qui aboutissent à un emploi après le passage par le contrat insertion Idmaj (à la date de l'enquête). Ce groupe est composé de plus d'hommes que de femmes (58% contre 42%), âgés le plus souvent de moins de 30 ans (86%) et de niveaux de diplômes peu disparates. Une analyse multi-variée permettra de faire dégager les interactions avec les autres caractéristiques des personnes faisant partie de ce groupe, notamment sur les aspects liés au type de contrat, à la couverture sociale, niveau de salaire, etc.

1.4/ Le quatrième type de parcours rassemble 16% des chercheurs d'emploi bénéficiaires, qui ont connu des transitions entre différentes situations d'activité avant le passage en contrat d'insertion Idmaj (chômage, emploi, stage, études ou formation), mais qui au moment de l'enquête ont déclaré être en situation de chômage. Ce groupe comprend le plus souvent les chercheurs d'emploi qui auront été en études ou formations ou en stage avant le CI, mais qui sont redevenus chercheurs d'emploi à la date de l'enquête (dernier épisode du parcours). De niveaux de diplôme peu disparates, seul le fait qu'il y ait autant de femmes que d'hommes et que 83% ont moins de 30 ans, semble être une particularité commune des personnes de ce groupe. De même que dans les groupes précédents, une analyse multi-variée permettra de mettre en évidence les interactions qui existent entre les différentes caractéristiques de ce groupe.

1.5/ Enfin, un cinquième type, rassemblant 5% des chercheurs d'emploi bénéficiaires, correspond à des retraits du marché du travail après le passage en contrat d'insertion Idmaj, liés à une période d'inactivité pour raisons de poursuite d'études ou autres types d'inactivité. La plupart des individus de ce groupe ne connaissent pas de changement de statut puisqu'ils étaient inactifs ou en études pendant la période d'avant le passage en contrat Idmaj. C'est un groupe très jeune (92% ont moins de 30 ans), plutôt féminin (65%) et dont la moitié a un niveau d'instruction ne dépassant pas le baccalauréat ou un certificat du premier cycle universitaire ou équivalent (51%), mais surtout se détache des autres groupes par le nombre de mariés (32%).

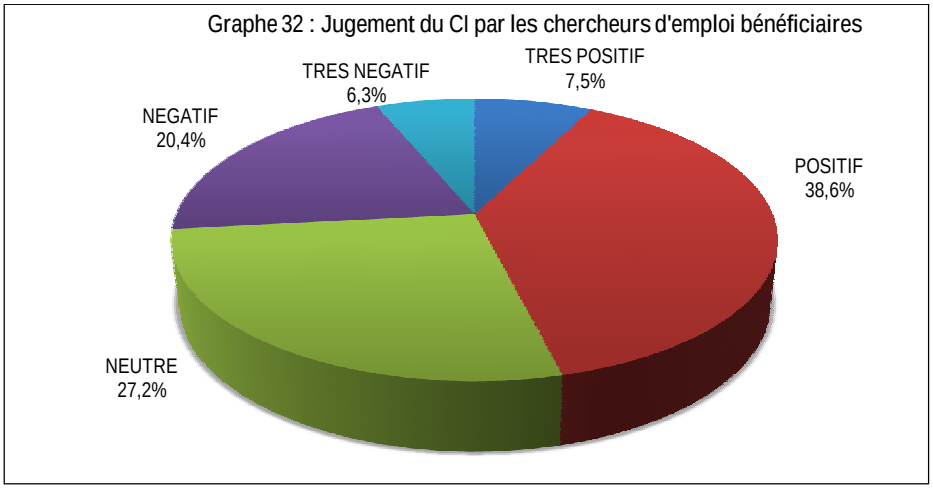
Pour les individus potentiellement éligibles au CI mais qui n'en ont pas bénéficié (groupe témoin), 18% disent avoir gardé un contact permanent avec le marché du travail (stabilisation dans la situation d'emploi), soit 4 points de pourcentage de plus par rapport aux bénéficiaires (groupe de référence). En revanche, l'écart entre la part des personnes structurellement au chômage dans la population témoin (18,5%) et celle des bénéficiaires (4%) est relativement considérable.

Cette description des parcours types gagnerait â être affinée par une analyse multi-variée pour faire ressortir les traits saillants des individus composant chaque groupe, et surtout pour mettre en évidence les effets des interactions entre les facteurs démographiques, sociaux, professionnels et économiques sur les parcours professionnels d'insertion.

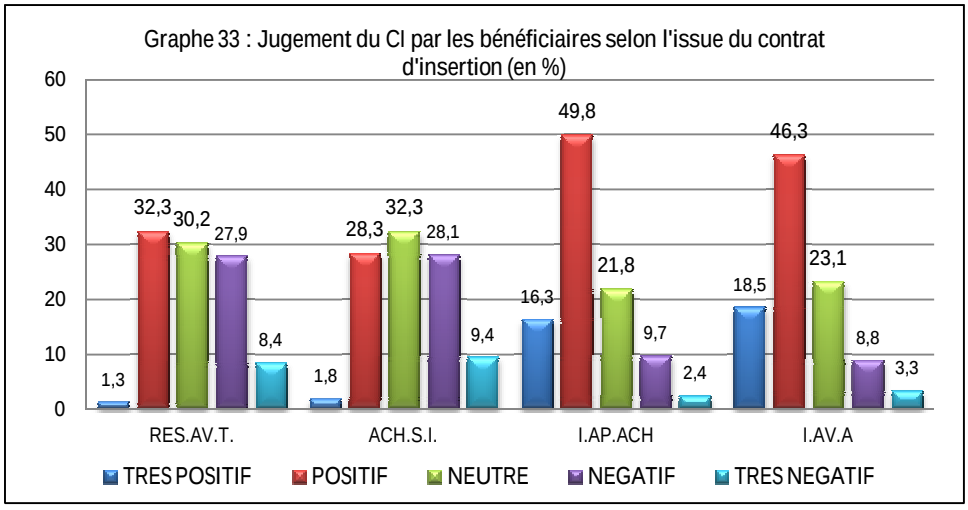
2. Perceptions et attentes des chercheurs d'emploi

Nous avons recueilli les perceptions des chercheurs d'emploi quant aux effets du programme Idmaj sur leur parcours et situation professionnelle. Globalement, près de la moitié des bénéficiaires du programme Idmaj jugent que ledit programme a eu un effet positif sur leur trajectoire professionnelle, puisque leur situation professionnelle après le passage en CI est meilleure qu'avant leur entrée. Près de trois bénéficiaires sur dix pensent que l'effet du programme est neutre et que leur situation professionnelle postérieure au passage CI est identique à leur situation antérieure. Enfin, les bénéficiaires qui jugent l'effet du programme plutôt négatif, en estimant que leur passage en CI a dégradé leur situation professionnelle, sont relativement moins nombreux, mais en proportion non négligeable, soit 26,7%.

Graphe 32 : Jugement du CI par les chercheurs d'emploi bénéficiaires



Toutefois, et comme on pouvait s'y attendre, les chercheurs d'emploi bénéficiaires ont une perception différente de l'utilité du passage en CI selon qu'ils aient achevé ou résilié leur contrat d'insertion Idmaj, ou qu'ils soient en emploi ou en chômage après la sortie du programme, notamment sur la comparaison de leur situation professionnelle actuelle et celle d'avant l'entrée au programme Idmaj. A titre d'exemple, plus des deux tiers des bénéficiaires ayant été insérés avant ou après achèvement de leurs CI jugent que le programme Idmaj a un effet positif et que leur situation professionnelle s'est améliorée, tandis qu'ils ne sont que de 33,6% et 30,1% parmi ceux n'ayant pas achevé leurs CI ou ceux les ayant achevés sans insertion.



RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION
I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Au-delà du seul accès à l'emploi, le programme Idmaj peut avoir d'autres effets sur la trajectoire professionnelle des chercheurs d'emploi bénéficiaires dudit programme. Ainsi, les bénéficiaires ayant été insérés avant et après achèvement du contrat déclarent que le fait d'être passé en CI leur a permis de renforcer leur capital social (respectivement 88,3% et 81,7%), d'améliorer leurs compétences professionnelles (respectivement 93,7% et 91,2%), d'améliorer leurs comportements et leurs attitudes (respectivement 79,4% et 78,2%), et d'avoir une meilleure connaissance de la réalité du marché du travail (respectivement 91,8% et 84%). Ces proportions sont relativement moins importantes pour les bénéficiaires dont le contrat a été résilié ou ceux n'ayant pas été insérés après l'avoir achevé. Les résultats selon l'issue du CI sont dans le tableau suivant :

Tableau 6 : Appréciation et effet d'idmaj sur la trajectoire professionnelle des bénéficiaires

Si l'effet du programme IDMAJ est très positif ou positif sur quels aspects ? (selon l'issue du CI)

Aspects		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
Accès à un emploi	Oui	94	88,3	93,6	94,1
	Non	6	11,7	6,4	5,9
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Renforcement du capital social (réseau)	Oui	83,3	81,5	88,3	81,7
	Non	16,7	18,5	11,7	18,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Amélioration des compétences professionnelles	Oui	87,4	93,1	93,7	91,2
	Non	12,6	6,9	6,3	8,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Amélioration du comportement/attitudes	Oui	71,2	84,8	79,4	78,2
	Non	28,8	15,2	20,6	21,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Meilleure connaissance de la réalité du marché du travail	Oui	92,1	96	91,8	84
	Non	7,9	4	8,2	16
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Autres	Oui	8,4	8	6,6	7,3
	Non	91,6	92	93,4	92,7
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Par ailleurs, les chercheurs d'emploi bénéficiaires sont plus nombreux à considérer que le passage en CI leur a permis d'améliorer leur savoir faire sur le plan technique (65,7%) et leur savoir être en termes d'aptitude (62,9%), en particulier ceux ayant été insérés avant ou après achèvement du contrat (respectivement 74,2% et 70,7%). Par rapport à l'effet du programme sur le développement du savoir théorique, 24,8% des bénéficiaires ayant résilié le contrat et 36,8% des bénéficiaires non insérés après achèvement de leur contrat pensent que cet effet est positif. Les bénéficiaires insérés avant ou après achèvement de leur contrat sont relativement plus optimistes (45%).

Par rapport au jugement apporté sur les points faibles du programme Idmaj, les réponses des bénéficiaires ont été les suivantes :

Tableau 7 : Appréciation par rapport aux points faibles du programme Idamj

Points faibles du programme Idmaj	Résiliation avant terme	Achèvement sans insertion	Insertion après achèvement	Insertion avant achèvement	Ensemble
– les entreprises utilisent le programme uniquement comme moyen de flexibilité	90%	90%	56%	47%	75,5 %
– les entreprises n'assurent pas l'encadrement des bénéficiaires	74%	68%	49%	45%	63,2%
– l'ANAPEC n'assure pas de façon convenable le suivi des stages	91%	91%	83%	82%	87,7%
– l'ANAPEC n'assure pas de formations	78%	78%	75%	73%	76,6%
– les formations dispensées ne sont pas de qualité	64%	68%	62%	62%	63,8%
– l'entreprise ne s'acquitte pas de ses obligations quant à la rémunération	67%	67%	53%	49%	61,2%
– la durée n'est pas suffisante	19%	25%	17%	20%	19,3%

Interrogés sur le maintien du programme Idmaj par l'ANAPEC, près des deux tiers des bénéficiaires déclarent que le programme doit être maintenu et que des ajustements sont nécessaires pour l'améliorer. 95,8% parmi eux proposent l'amélioration de la qualité de l'appariement entre le profil du stagiaire et le poste proposé par l'entreprise, 97,1% sont pour l'amélioration des conditions matérielles, 96,2% pour le suivi, le contrôle et l'évaluation par l'Administration, 94% pour l'amélioration des procédures de gestion et de coordination et enfin 80,8% proposent l'amélioration de la qualité de la formation. En revanche, à peine 19,6% des bénéficiaires qui sont pour le maintien du programme Idmaj pensent que la durée du stage doit être allongée et près des trois quart pensent qu'elle doit être plutôt réduite.

Tableau 8 : Appréciation par rapport aux principales améliorations à apporter au programme Idamj

Principales améliorations à apporter au programme	Résiliation avant terme	Achèvement sans insertion	Insertion après achèvement	Insertion avant achèvement	Ensemble
Aucun ajustement nécessaire	10,9%	12,3%	11,8%	7,9%	11%
Améliorer la qualité de l'appariement entre le stagiaire et l'entreprise (poste)	95,9%	95,2%	95,6%	97,4%	95,8%
Améliorer la procédure de gestion administrative (coordination, délai,…)	95,1%	93%	94,1%	90,9%	94%
Améliorer la qualité de la formation	79,4%	80%	81,6%	83,2%	80,8%
Allongement de la durée	21,2%	25,1%	17,2%	14,9%	19,6%
Réduction de la durée	72%	66,6%	79,8%	80,5%	75%
Améliorer les conditions matérielles (salaire…)	97,3%	95,3%	97,5%	96,1%	97,1%
Améliorer le suivi, le contrôle et l'évaluation	96,2%	97%	96,6%	94,9%	96,2%

Par rapport à la proposition d'accepter ou de refuser un nouveau contrat Idmaj, globalement 40,5% des chercheurs d'emploi bénéficiaires ont répondu favorablement avec au moins deux exigences : un salaire motivant (46,1%) et une couverture sociale et des avantages sociaux (43%). En revanche, 52,1% ont répondu qu'ils n'accepteraient pas la proposition d'un nouveau contrat Idmaj, soit parce qu'ils occupent déjà un emploi (30,4%), soit que le salaire n'est pas motivant (33%) ou encore pour motif d'absence de couverture sociale (42%).

Par ailleurs, nous avons recueilli le jugement des chercheurs d'emploi n'ayant pas bénéficié du contrat d'insertion quant à l'effet de leur passage par l'ANAPEC sur leur trajectoire professionnelle, ils sont moins de 4% à penser que le passage par l'ANAPEC aurait impacté positivement leur trajectoire professionnelle, alors que la majorité pense que même en passant par l'ANAPEC leur trajectoire professionnelle n'aurait pas du tout été améliorée (64,7%) ou aurait même été influencée négativement (32,1%).

Interrogés sur les motifs de non passage par le programme Idmaj, la quasi-majorité des chercheurs du groupe témoin a déclaré ne pas avoir reçu d'offre dans ce sens (82,3%) et qu'elle accepterait la proposition d'un contrat dans l'avenir (57,1%). Les chercheurs d'emploi ayant répondu qu'ils ne sont pas intéressés par ce programme représentent une minorité (11,9%).

Par rapport à la question sur les exigences particulières pour entrer au programme Idmaj, les principales réponses sont un salaire convenable, une couverture sociale et des conditions favorables au travail.

3. Déterminants de l'issue du stage : une approche économétrique

3-1 Le modèle

Après avoir regroupé les stagiaires en quatre groupes selon l'issue finale du contrat (contrat résilié, contrat terminé sans recrutement, contrat terminé avec recrutement après achèvement et contrat terminé avec recrutement avant achèvement), nous estimons, en prenant le

deuxième groupe comme référence, l'effet de certaines variables sur la probabilité d'appartenir à chacun des deux derniers.

La spécification du modèle repose sur l'hypothèse que dans le contexte du marché du travail marocain, l'issue du stage dépendrait de quatre groupes de variables : (i) caractéristiques du ménage du stagiaire ; (ii) ses caractéristiques individuelles, (iii) sa situation vis-à-vis de l'activité avant le contrat d'insertion et (iv) des caractéristiques de l'entreprise d'accueil.

Soit Y_{i0} la variable correspondant au profil de référence, Y_{i1} indique un contrat résilié, Y_{i2} indique contrat terminé avec recrutement après achèvement, Y_{i3}. indique un contrat terminé avec recrutement avant achèvement. L'utilité (qui n'est pas observée) de chaque possibilité correspond à un modèle linéaire :

$$Y_{i0}^{*} = x_i b^{0} + u_{i0},$$
$$Y_{i1}^{*} = x_i b^{1} + u_{i1},$$
$$Y_{i2}^{*} = x_i b^{2} + u_{i2}$$
$$Y_{i3}^{*} = x_i b^{3} + u_{i3},$$

Si les termes aléatoires dans les trois modèles précédents sont indépendants et distribués de façon identique avec la distribution de valeurs extrêmes Type I, alors nous pouvons écrire:

$$\Pr ob(Y_{ik} = 1 \mid x_i) = \frac{e^{x_i b^k}}{1 + \sum_{r=1}^{3} e^{x_i b^r}}, \qquad k = 1..3$$

$$\Pr ob(Y_{i0} = 1 \mid x_i) = \frac{1}{1 + \sum_{r=1}^{3} e^{x_i b^r}}.$$

L'estimation est faite selon la méthode de maximum de vraisemblance qui garantit des estimateurs consistants et efficients si le modèle est correctement spécifié.

3-2 Les résultats du modèle.

L'interprétation des résultats consiste à examiner pour chacune des issues la significativité des variables explicatives par rapport à l'issue de référence. Ce qui revient à lire le tableau par colonne.

Si l'on prend la première issue « résiliation avant terme », nous constatons que la variable « être chef de ménage » n'est pas statistiquement significative. Les deux variables de la structure du ménage, à savoir la taille du ménage et le nombre des personnes sans revenu, agissent négativement sur la probabilité de « résilier le contrat avant terme » et par symétrie augmente la probabilité de l'issue de référence à savoir « Contrat terminé sans recrutement ». Ce qui pourrait s'expliquer par le fait que, toute chose égale par ailleurs, les caractéristiques de son ménage (taille et nombre de personnes sans revenu) poussent le stagiaire à baisser ses exigences de participation et donc à chercher à ne pas rompre le contrat.

L'effet des variables individuelles sur la probabilité de « rompre le contrat avant son terme » est significatif pour le genre, l'état matrimonial, l'âge et le diplôme. La probabilité de « rompre le contrat avant son terme » est plus forte chez les hommes comparativement aux femmes. De

même, les célibataires ont plus de chance de connaître cette issue comparativement aux mariés. La probabilité de « rompre le contrat avant terme » diminue pour les plus jeunes (moins de 25 ans) et les plus âgés (plus de 30 ans). De même, cette probabilité est plus forte pour les titulaires des diplômes universitaires comparativement aux diplômés de l'enseignement professionnel. L'effet n'est pas significatif pour les titulaires du diplôme de la catégorie Bac (baccalauréat et certificat du premier cycle universitaire). Ceci peut renvoyer aux comportements de mobilité sur le marché du travail. En effet, la mobilité sur le marché du travail est plus forte chez les hommes par rapport aux femmes qui sont confinées uniquement à certains segments de l'emploi et/ou font face à des pesanteurs sociales qui limitent leur mobilité professionnelle. De même, la mobilité est plus forte chez les célibataires qui ne sont pas soumis à la contrainte de participation inhérente à la charge familiale. La mobilité plus forte pour les stagiaires les plus jeunes (moins de 25 ans) et les plus âgés (plus de 30 ans). Ceci pourrait recouvrir deux réalités différentes. Pour les plus jeunes, la mobilité peut s'expliquer par le fait que leur projet professionnel est en cours de construction alors que pour les plus âgés (plus de 30 ans) qui, on suppose, ont un projet professionnel stabilisé, cette mobilité pourrait traduire l'attitude de rompre tout contrat qui n'est pas en adéquation avec leur projet professionnel. La mobilité est moins forte chez les titulaires d'un diplôme universitaire (Licence et plus) par rapport aux lauréats de la formation professionnelle. Ceci pourrait s'expliquer par la nature des emplois occupés et des secteurs d'activité. En fait, chacun des deux profils se positionne sur un segment d'emplois différents. Les emplois correspondant à des métiers professionnels sont sujets à plus de turnover et à plus de concurrence de la part des travailleurs formés sur le tas.

La trajectoire professionnelle impacte significativement sur la probabilité de « rompre le contrat avant son terme ». Le fait d'être en chômage juste avant l'engagement du contrat diminue la probabilité de cette issue (rompre avant terme). Ceci pourrait s'expliquer que la situation du chômage fragilise la confiance du stagiaire et affaiblit sa connaissance du marché du travail. Pour les stagiaires ayant connu le chômage avant, le CI pourrait être une opportunité qu'il ne faut pas perdre ; ce qui pourrait expliquer, toute chose par ailleurs, leur préférence d'aller jusqu'au terme du contrat.

Pour l'issue « Insertion après achèvement du CI », les principaux résultats portent sur l'impact significatif de l'âge, de la trajectoire professionnelle, les caractéristiques de l'entreprise d'accueil / emploi occupé. En effet, la probabilité de mener à terme le contrat et d'être inséré est plus forte chez les stagiaires les plus âgés (plus de 30 ans). Ceci peut s'expliquer par le fait que les stagiaires de cette catégorie sont plus au clair avec leur projet professionnel et s'inscrivent en conséquence soit dans une posture d'insertion soit dans une posture de rupture (Cf. le cas de l'issue précédente). De même, les stagiaires pouvant se prévaloir d'une expérience professionnelle (emploi ou stage) avant leur engagement dans le contrat d'insertion sont en mesure d'apprécier l'opportunité offerte par ce contrat et développer une stratégie pour réussir leur insertion au terme de ce CI. De même, le fait de bénéficier de la couverture médicale et d'occuper un emploi en adéquation avec la qualification augmente naturellement la probabilité d'être inséré après la fin du contrat. Ceci s'explique aisément par le fait que ces deux éléments augmentent nettement l'attractivité de l'emploi pour le jeune stagiaire. En revanche, les résultats du modèle relatifs aux variables « caractéristiques du ménage » et certaines caractéristiques de l'entreprise ne sont pas robustes et restent difficiles à interpréter.

La troisième issue « insertion avant l'achèvement du contrat » constitue l'issue la plus vertueuse. Les résultats des estimations montrent un effet significatif du genre, de la

responsabilité familiale, du diplôme, de la trajectoire professionnelle et des caractéristiques de l'entreprise d'accueil / emploi occupé. La probabilité de connaitre cette issue est plus forte pour les hommes, pour les chefs de ménage, pour les titulaires d'un diplôme général (BAC et du diplôme universitaire), pour les stagiaires ayant transité par l'emploi ou le stage et pour les stagiaires au sein des entreprises offrant une couverture sociale et des emplois en adéquation avec le profil du stagiaire.

Ce premier travail de modélisation nous permet de conclure que la pertinence d'une mesure de politique active de l'emploi tel le programme « Idmaj » ne peut pas être évaluée/appréciée/appréhendée qu'en prenant en compte les éléments contextuels. Ces éléments traduisent les principaux faits stylisés du marché du travail marocain : (i) importance du ménage en tant que variable clé dans le processus de décision individuelle en matière d'activité ; (ii) disparités par genre ; par diplôme ; par âge et richesse de la trajectoire professionnelle ; (iii) hétérogénéité du système productif quant à la grande diversité qui caractérise les attitudes des entreprises selon leur taille, secteur d'activité ; modes de gestion des emplois.

	Résiliation avant terme				Insertion après achèvement du ci				Insertion avant achèvement du ci			
Variable	Coef	ES	Wlad	sig2	Coef	ES	Wlad	sig2	coef	ES	Wlad	sig2
Constante	0,67	0,13	28,28	****	1,18	0,13	81,79	****	-0,96	0,17	31,70	ns
I-Structure du ménage												
1-Taille du ménage d'attache	-0,09	0,02	34,18	****	0,02	0,02	1,16	ns	-0,06	0,02	8,44	****
2-Nombre de personnes sans ressource dans le ménage d'attache	-0,05	0,02	11,02	****	-0,16	0,02	87,47	****	-0,10	0,02	19,27	****
II-Caractéristiques individuelles												
1-le sexe												
Masculin	0,34	0,05	55,26	****	0,03	0,05	0,31	ns	0,34	0,06	28,41	****
Féminin	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
2-Etat matrimonial												
Célibataire	0,37	0,05	45,91	****	0,10	0,06	3,16	***	0,32	0,08	17,30	*****
Non célibataire	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
3-chef du ménage												
Chef du ménage	-0,06	0,06	1,17	ns	0,03	0,06	0,22	ns	0,43	0,08	30,34	****
Non Chef du ménage	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
4-Age												
âgé de25 - 29 ans	-0,15	0,05	8,79	****	0,03	0,05	0,26	ns	-0,13	0,07	3,41	***
âgé de30 ans et plus	-0,14	0,07	3,89	***	0,17	0,07	5,47	****	-0,21	0,10	4,18	***
âgé de moins de 25 ans	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
5-Diplôme												
BAC	0,05	0,05	0,95	ns	-0,03	0,05	0,26	ns	0,29	0,07	16,14	****
DEU	-0,16	0,05	8,71	*****	-0,01	0,06	0,04	ns	0,20	0,08	6,63	****
DFP	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
III- trajectoire avant CI												
1-situation avant CI												
Emploi	0,10	0,05	3,64	***	0,47	0,05	76,59	***	0,33	0,07	22,63	***
Stage	0,53	0,09	35,01	****	0,79	0,09	75,29	****	0,26	0,12	4,66	****
Etude/formation	0,18	0,08	5,31	****	0,09	0,09	1,12	ns	0,34	0,11	9,67	****
Autres	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
2- Durées cumulées des états avant CI												
Durées cumulées de chômage	0,01	0,00	10,02	****	0,01	0,00	3,97	***	0,002	0,00	0,35	Ns
Durées cumulées d'emploi	-0,01	0,00	1,37	ns	-0,01	0,00	1,71	ns	-0,01	0,00	4,11	***
Durées cumulées de stage	-0,03	0,01	21,22	****	-0,02	0,01	15,67	****	-0,01	0,01	1,19	Ns
IV-Entreprise d'accueil												
1- liens avec l'entreprise												
liens au sein de l'entreprise	-0,57	0,07	67,35	****	-0,24	0,07	11,74	****	0,13	0,09	2,14	*

Aucuns liens	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
2-taille de l'entreprise	-0,01	0,00	68,91	****	-0,001	0,00	3,97	***	0,001	0,00	1,11	ns
2-le salaire mensuel	0,01	0,00	40,47	****	0,001	0,00	42,71	****	0,001	0,00	240,85	****
Bénéfice de CNSS	0,15	0,06	6,59	****	0,39	0,06	45,39	****	1,06	0,07	241,65	****
Non CNSS	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf	Réf
poste correspond aux compétences	0,34	0,04	59,17	****	-0,53	0,05	128,02	****	-0,77	0,06	142,81	****

Section VII : Perspective des employeurs (usage, attentes et appréciation)

L'enquête auprès des bénéficiaires du programme Idmaj avait aussi pour objet de remonter des données statistiques sur les pratiques de recours au CI par les employeurs et de recueillir leurs opinions sur leurs perceptions et leurs attentes par rapport à l'amélioration de ce programme. En raison de la taille[6] réduite de l'échantillon des entreprises interrogées (300 entreprises), la présente enquête s'est limitée aux strates constituées à partir du croisement entre trois wilayas (Casablanca, Rabat salé et Marrakech), les secteurs d'activité les plus importants en termes de contrats d'insertion Idmaj réalisés dans ces wilayas et cinq modalités de la taille de l'entreprise.

1. Profil des entreprises recourant au CI

Par rapport au champ de couverture de l'enquête auprès des bénéficiaires, les micro-entreprises (moins de 10 salariés) représentent la part la plus importante des entreprises qui recourent aux CI, soit 46,2%. Les petites entreprises (11 à 50 salariés) participent à concurrence de 30,6%. Quant aux moyennes entreprises (51 à 100 salariés) et aux grandes entreprises (Plus de 100 salariés), elles représentent respectivement 7,6% et 15,6% de l'ensemble des entreprises faisant recours aux CI.

Par secteur d'activité, deux tiers des entreprises ayant fait recours aux CI, et faisant partie de l'espace géographique et économique étudié, exercent dans les activités liées aux services, 22,6% sont des entreprises industrielles, 6% sont des écoles ou institutions d'enseignement, 3,7% sont des établissements hôteliers et 3% exercent dans le bâtiment.

Par ailleurs, près de 40% des entreprises ayant fait recours aux CI ont entre 10 et 20 années d'activité. Les entreprises de moins de 10 années et celles les plus anciennes (plus de 20 ans d'activité) représentent pratiquement la même proportion, soit 30%. Deux tiers de ces entreprises se situent à Casablanca (24,6% à Ain Sbai et 43,5% à Casa Anfa), le quart à Rabat Salé et près de 7% à Marrakech. Par forme juridique, 56,4% des entreprises ayant fait recours aux CI sont des sociétés à responsabilité limité SARL et 27,3% des sociétés anonymes SA, les 16,3% qui restent ont d'autres formes juridiques.

Vraisemblablement, les motifs de recours au CI ne varient pas sensiblement selon le secteur d'activité et la région. Globalement, les employeurs déclarent beaucoup plus fréquemment que le motif qui les a poussés à faire recours aux CI est l'exonération des charges sociales (79,2%) (Avantage accordé dans le cadre du CI). 46,1% des employeurs semblent y accorder plus d'importance pour la disponibilité à l'ANAPEC des profils recherchés, et pour 59,7% des employeurs ce serait plutôt la flexibilité de l'emploi qui les motive pour recourir aux CI.

Interrogés sur ce que représente le nombre de contrats proposés par l'ANAPEC par rapport à l'ensemble des contrats d'insertion auxquels les employeurs font recours, plus des deux tiers (69,4%) des employeurs ont répondu que celle-ci intervient pour moins de 25% des candidats retenus pour les CI. Près de la moitié des employeurs ayant recruté en CI déclarent avoir eux même proposé et sélectionné la totalité des candidats retenus pour les CI. En revanche, un

[6] Le taux de sondage global est de 16,7 % (16,3% à Rabat, 19,5% à Marrakech et 16,7% à Casablanca). Le tirage s'est fait de façon aléatoire, avec probabilité égale à l'intérieur de chacune des strates constituées.

employeur parmi quatre déclare que l'ANAPEC propose plus de la moitié des candidats aux entreprises.

Les raisons de résiliation des contrats, à l'initiative de l'employeur, sont le plus souvent liées à l'inadaptation du profil au poste proposé, aux mesures disciplinaires, au manque de motivation ou encore à la saisonnalité ou à la baisse de l'activité (crise économique). La rupture du contrat à l'initiative du chercheur d'emploi est dans la majorité des cas liée au contenu du poste occupé, aux conditions difficiles de travail, au niveau faible de rémunération, à l'absence de couverture sociale ou motivée par des opportunités meilleures d'emploi.

2. Impact du programme sur les décisions des employeurs

L'impact d'un programme de promotion de l'emploi sur les décisions de recrutement est mesuré à partir d'un ensemble de questions qui visent à déterminer si le programme aurait permis d'inciter les employeurs à recruter plus de candidats qu'ils n'avaient fait en son absence du programme (« effet emploi ») ou, si en l'absence du programme, le recrutement aurait porté sur d'autres profils plutôt que des personnes recrutés (« effet profil »), ou encore sur l'horizon de recrutement (« effet d'anticipation ») ou n'aurait pas eu d'effet spécifique sur le choix de recrutement (même personne recrutée au même moment sur le même poste - effet d'aubaine). L'estimation de ces effets est extrêmement difficile, elle nécessite la réalisation d'une étude de grande envergure auprès des employeurs pour mieux quantifier ces effets par nature.

Néanmoins, à partir des réponses des employeurs sur un certain nombre de questions, relatives aux modes et aux motifs de recours aux contrats d'insertion Idmaj, nous avons pu dégager des premiers éléments sur les trois premiers effets du programme. En revanche, pour le quatrième « effet d'aubaine », et comme on pouvait s'y attendre, il est difficile de vérifier si les employeurs, qui ont déjà eu recours au programme de manière substantielle, avaient l'intention de recruter même en l'absence du CI.

Les réponses des employeurs ont été les mêmes quelque soit le secteur, la taille ou le lieu d'implantation de l'entreprise :

- 23,8% des employeurs ont déclaré que le programme Idmaj les a incités à recruter plus de candidats qu'ils n'auraient faits en l'absence du programme (effet emploi)
- 10,2% des employeurs ont déclaré qu'en l'absence du programme Idmaj, le recrutement aurait porté sur d'autres profils plutôt que des personnes recrutés (effet profil)
- 31,4% des employeurs pensent que le programme Idmaj leur a permis d'anticiper le recrutement plutôt que prévu (effet d'anticipation).

Ces résultats montrent que les entreprises recourent aux emplois dans le cadre du CI pour des raisons assez diverses, aussi bien pour profiter de l'opportunité d'une main d'œuvre moins coûteuse que pour former leurs jeunes salariés. Cependant, ces effets se fondent sur les déclarations d'un échantillon d'employeurs directement bénéficiaires des avantages accordés dans le cadre du programme Idmaj.

3. Perceptions et attentes des employeurs

3.1 Perception du type d'amélioration à apporter au CI

La perception des employeurs du type d'amélioration à apporter pour ajuster le programme Idmaj a été mesurée à partir d'un certain nombre de questions ayant trait à la couverture sociale, le maintien d'un quota de stagiaires, les exonérations, etc. Les réponses sont synthétisées comme suit :

- 63,7% des employeurs sont favorables à la mise en place d'un système dégressif de prise en charge des exonérations patronales au titre du CI (100% la première année, 50% la deuxième année et 25% au titre de la troisième année),
- 40% des employeurs sont favorables à l'engagement pour le recrutement d'un quota des stagiaires en CI après achèvement du stage
- 55,8% des employeurs sont favorables au paiement de la part patronale dans le cas d'élargissement du système de couverture médicale de base au profit des bénéficiaires du CI
- La plupart des employeurs estiment que la durée du CI doit être modulée selon les profils des chercheurs d'emploi (niveau de qualification). Les principales réponses se déclinent comme suit:

Tableau 9 : Modulation de la durée du stage selon les profils

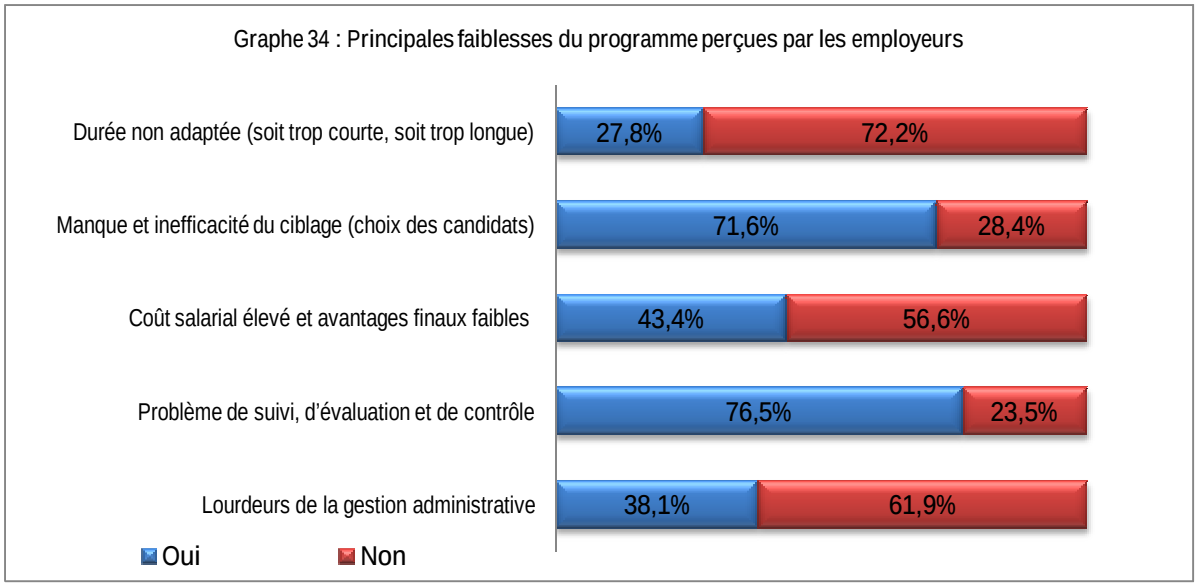
Profils	*6 mois*	*9 mois*	*12 mois*	*18 mois*	*Maintien de la durée*
Ouvriers qualifiés	33,3%	-	18,4%	10,9%	37,3%
Techniciens et agents de maitrise	-	19,5%	27%	15,4%	38,2%
Cadres et ingénieurs	-	28,8%	25,2%	11,2%	34,8%

3.2 Perception du niveau d'utilité du CI

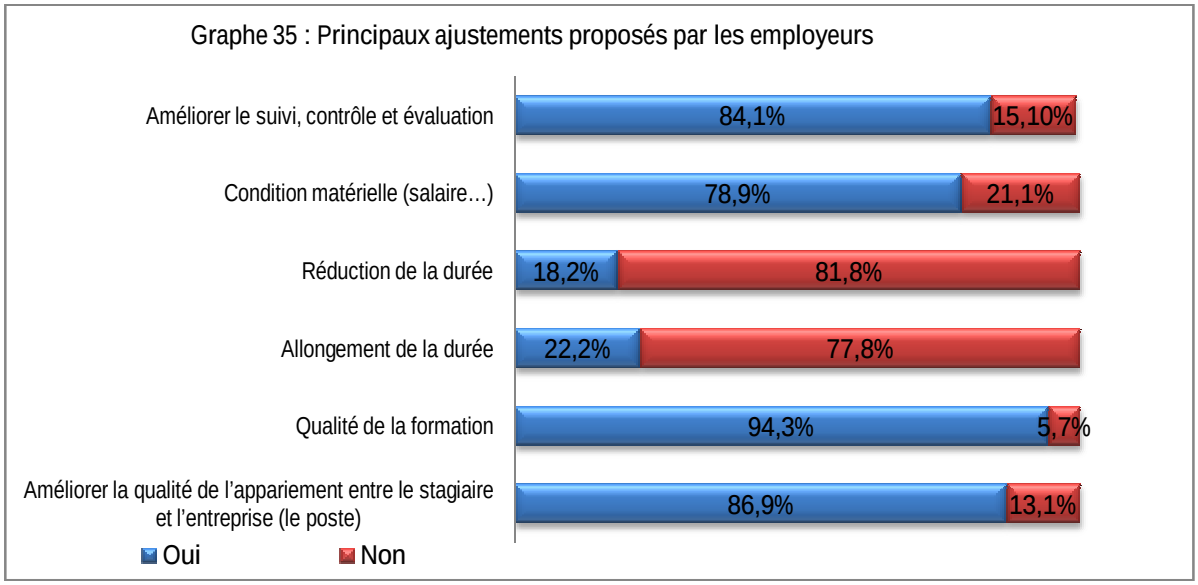
Interrogés sur l'utilité du programme Idmaj pour l'entreprise, 55,7% des employeurs ont répondu que le programme leur a permis d'améliorer le taux d'encadrement, 73,3% pensent que le rendement a été amélioré grâce au programme et 70,2% pensent que la compétitivité de l'entreprise a été impacté positivement par le programme. Pour plus des trois quart (78,3%) des employeurs, le programme a permis d'accroitre la flexibilité et pour 70,4% d'entre eux la qualité du recrutement a été améliorée.

3.3 Perception des principales faiblesses du CI

Interrogés sur les principales faiblesses du programme Idmaj, les trois quart des employeurs pensent que ces difficultés sont plutôt liées au suivi, évaluation et contrôle, à l'absence ou l'inefficacité du ciblage du programme (choix des candidats) et à la durée du stage non adaptée (soit trop courte, soit trop longue). En revanche, relativement moins d'employeurs attribuent les faiblesses du programme aux lourdeurs de gestion administrative (38,1%) et au coût salarial élevé et avantages fiscaux faibles (43,4%).

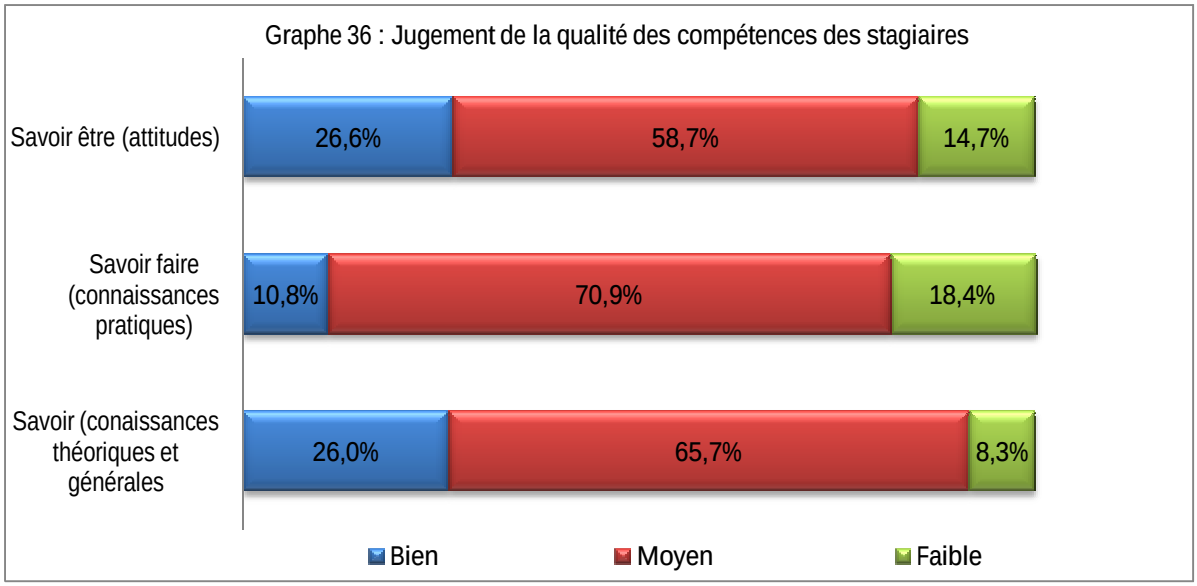


Par rapport à la question sur le maintien du programme Idmaj, 86,3% des employeurs sont favorables au maintien de ce programme. Parmi eux, 91,3% estiment qu'il faudra nécessairement apporter des ajustements pour améliorer son efficacité et accroître le recours au programme par un grand nombre d'entreprises afin d'insérer le maximum de chercheurs d'emploi. Les ajustements à apporter au programme jugés nécessaires par les employeurs sont par ordre d'importance :



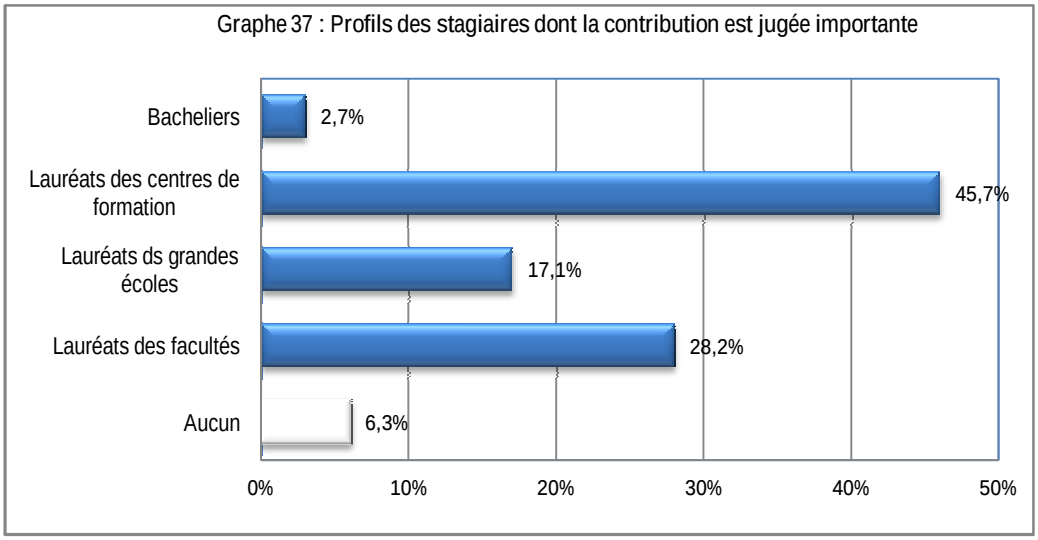
3.4 Jugement de la qualité des compétences des stagiaires

Les employeurs ayant recruté sous le programme Idmaj s'estiment relativement satisfaits et considèrent que les profils proposés ont le potentiel pour évoluer. La quasi-majorité des employeurs interrogés juge que le savoir faire des candidats, en termes de connaissances théoriques et générales, est bien et que leurs savoirs faire et être, en termes de connaissances pratiques et des attitudes, sont plutôt moyens.



3.5 Perception de la contribution des stagiaires selon les profils

Les profils dont la contribution est jugée importante par les employeurs interrogés sont d'abord les lauréats des centres de formation professionnelle (46%), suivis par les lauréats des facultés (28%) et par les lauréats des grandes écoles (17%). En revanche, il semblerait que les bacheliers ne sont pas perçus comme des candidats potentiels en mesure de combler leurs besoins en personnel qualifié.



En conclusion, les données recueillies dans le cadre de la présente enquête auprès des bénéficiaires du programme Idmaj ont permis d'analyser de manière quantitative et qualitative l'impact économique dudit programme sur l'emploi, le revenu, l'employabilité, la qualité et le délai d'insertion, etc.

En guise de prolongements ultérieurs de ce travail d'évaluation, des analyses de type longitudinal devraient être menées pour affiner les parcours par segments et groupes cibles, afin de mieux comprendre le processus de leur insertion professionnelle. De nombreux traitements pourraient aussi porter sur les effets à moyen et long termes du programme sur les bénéficiaires : sont-ils toujours insérés ? Quel changement de statut ? Quelle qualité d'emploi ? Quelle mobilité salariale, sectorielle, régionale… ? Quel apprentissage et quel développement des compétences des bénéficiaires ? ….

Par ailleurs, il serait utile de veiller lors des prochaines évaluations, à pouvoir capitaliser sur la méthodologie utilisée lors de cette évaluation, afin de permettre une certaine comparaison des résultats dans le temps, et une cumulativité dans la connaissance produite. Dans ce sens, en considérant cette enquête comme un premier passage, il est recommandé de construire un panel ou pseudo panel de bénéficiaires à partir de l'échantillon de la présente enquête et de le suivre pendant au moins deux années. Ce type d'enquête, à passages répétés, a l'avantage de reconstruire les parcours professionnels des bénéficiaires à partir de plusieurs passages, et de permettre une analyse longitudinale en fournissant des informations fiables et précises.

ANNEXES

Annexe 1 :
Tableaux Statistiques

Liste des tableaux

Section II : Caractéristiques sociodémographique des bénéficiaires du CI

Tableau 1 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe, l'âge, le diplôme et la région 79

Tableau 2 : Répartition des bénéficiaires du CI par état matrimonial, santé et handicap 80

Section III : Description des caractéristiques des bénéficiaires avant l'entrée en CI

Tableau 3 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en % colonne) 81

Tableau 4 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en % ligne) 81

Tableau 5 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% colonne) 82

Tableau 6 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% ligne) 82

Tableau 7 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% ligne) 83

Tableau 8 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% colonne) 84

Tableau 9 : Indiquer les trois principales raisons qui vous ont poussés à opter pour l'inscription à l'ANAPEC ? (par sexe) 85

Tableau 10 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% colonne) 86

Tableau 11 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% ligne) 86

Tableau 12 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% colonne) 86

Tableau 13 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% ligne) 86

Tableau 14 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% ligne) 87

Tableau 15 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% colonne) 87

Tableau 16 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% colonne) 88

Tableau 17 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% ligne) 88

Tableau 18 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% colonne) 88

Tableau 19 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% ligne) 88

Tableau 20 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% ligne) 89
Tableau 21 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en % colonne) 89
Tableau 22 : Caractéristiques de l'emploi d'insertion 90
Tableau 23 : Caractéristiques de l'emploi d'insertion (suite) 91
Tableau 24 : Caractéristiques de l'emploi d'insertion (suite) 92
Tableau 25 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le secteur d'activité de l'entreprise d'accueil en (%) 92
Tableau 26 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la taille de l'entreprise d'accueil (en %) 93
Tableau 27 : Répartition des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire (en %) 93

Section III : Description des caractéristiques des bénéficiaires avant l'entrée en CI (suite)

Tableau 28 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre d'heures de travail par semaine (en%) 93
Tableau 29 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre de jours de travail par semaine (en%) 93
Tableau 30 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat (en %) 94
Tableau 31 : Quelle est la principale raison qui a motivée la résiliation ou la non insertion? 94
Tableau 32 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'autonomie sociale 94

Section IV : Déroulement et issue du CI Idmaj

Tableau 33 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe et l'issue de ce contrat (en % colonne) 95
Tableau 34 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe et l'issue de ce contrat (en % ligne) 95
Tableau 35 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et l'issue de ce contrat (en % colonne) 95
Tableau 36 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et l'issue de ce contrat (en % ligne) 95
Tableau 37 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et l'issue de ce contrat (en %) 96
Tableau 38 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'état matrimonial et l'issue de ce contrat (en%) 96
Tableau 39 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et l'issue de ce contrat (en %) 96
Tableau 40 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le niveau scolaire du père et l'issue de ce contrat (en %) 97
Tableau 41 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le niveau scolaire de la mère et l'issue de ce contrat (en %) 97
Tableau 42 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le secteur d'emploi et l'issue de ce contrat (en%) 97
Tableau 43 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et les secteurs d'activité de l'entreprise d'accueil (en %) 98
Tableau 44 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la qualification associée au poste d'emploi d'insertion (en %) 98
Tableau 45 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la couverture sociale pour l'emploi d'insertion (en %) 99
Tableau 46 : Salaire et durée du travail (emploi d'insertion) des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat 99

Tableau 47 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la correspondance entre le poste d'emploi d'insertion et les compétences du bénéficiaire (en %)	99
Tableau 48 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et le degré de satisfaction du poste d'emploi d'insertion (en %)	100
Tableau 49 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et les ambitions du bénéficiaire dans l'entreprise d'accueil (en %)	100
Tableau 50 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et l'encadrement durant le passage au CI (en %)	100
Tableau 51 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la qualité d'encadrement durant le passage au CI (en %)	101
Tableau 52 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la raison de recours de l'entreprise au CI (en %)	101
Tableau 53 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et l'expérience acquise	101
Tableau 54 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et l'expérience acquise (suite) (en %)	102
Tableau 55 :	Répartition du nombre de bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la formation suivie durant le passage au CI (en %)	102
Tableau 56 :	Répartition des bénéficiaires résiliés avant terme le CI selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)	103
Tableau 57 :	Répartition des bénéficiaires achevés le CI sans insertion selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)	103
Section IV : Déroulement et issue du CI Idmaj (suite)		
Tableau 58 :	Répartition des bénéficiaires insérés après achèvement du CI selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)	103
Tableau 59 :	Répartition des bénéficiaires insérés avant l'achèvement du CI selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)	103
Tableau 60 :	Répartition des bénéficiaires insérés après achèvement du CI selon la principale raison qui a poussé l'entreprise au recrutement du bénéficiaire du CI (en %)	103
Tableau 61 :	Répartition des bénéficiaires insérés avant l'achèvement du CI selon la principale raison qui a poussé l'entreprise au recrutement du bénéficiaire du CI (en %)	103
Tableau 62 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la situation post contrat (au moment de l'enquête) (en % colonne)	104
Tableau 63 :	Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la situation post contrat (au moment de l'enquête) (en % ligne)	104
Section V : Mesure des effets du CI (indicateurs comparatifs GR/GT)		
Tableau 64 :	Caractéristiques des bénéficiaires insérés après achèvement du CI	105
Tableau 65 :	Caractéristiques des bénéficiaires insérés avant achèvement du CI	106
Tableau 66 :	Répartition des bénéficiaires insérés à la fin du CI (avant + après achèvement du CI) selon le sexe, l'âge, le diplôme, la région	107
Tableau 67 :	Taux d'insertion à la fin du CI (avant + après achèvement du CI) selon le sexe, l'âge, le diplôme, la région	108
Tableau 68 :	Qualité de l'insertion dans l'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC, avant la signature du CI et à la date de l'enquête	109

Tableau 69 : Qualité de l'insertion dans l'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC, avant la signature du CI et à la date de l'enquête (suite) 110

Section VI: Parcours professionnels types et perceptions des chercheurs d'emploi

Tableau 70 : Répartition du nombre de bénéficiaires du CI selon la situation en emploi depuis l'inscription à l'ANAPEC (en %) 111

Tableau 71 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total) 111

Tableau 72 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne) 112

Tableau 73 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne) 112

Tableau 74 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme BAC selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne) 113

Tableau 75 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme BAC selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne) 113

Tableau 76 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme BAC selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total) 114

Tableau 77 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme des études universitaire (DEU) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne) 114

Tableau 78 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme des études universitaire (DEU) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne) 115

Tableau 79 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme des études universitaire (DEU) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total) 115

Section VI: Parcours professionnels types et perceptions des chercheurs d'emploi (suite)

Tableau 80 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme de la formation professionnelle (DPF) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en %) 116

Tableau 81 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme de la formation professionnelle (DPF) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en %) 116

Tableau 82 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme de la formation professionnelle (DPF) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total) 117

Tableau 83 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de moins de 25 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne) 117

Tableau 84 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de moins de 25 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne) 118

Tableau 85 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de moins de 25 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total) 118

Tableau 86 :	Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 25 à 29 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	119
Tableau 87 :	Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 25 à 29 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)	119
Tableau 88 :	Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 25 à 29 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)	120
Tableau 89 :	Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 30 ans et plus selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	120
Tableau 90 :	Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 30 ans et plus selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)	121
Tableau 91 :	Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 30 ans et plus selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)	121
Tableau 92 :	Répartition des hommes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	122
Tableau 93 :	Répartition des hommes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)	122
Tableau 94 :	Répartition des hommes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)	123
Tableau 95 :	Répartition des femmes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	123
Tableau 96 :	Répartition des femmes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)	124
Tableau 97 :	Répartition des femmes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)	124
Tableau 98 :	Répartition du nombre de célibataires bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	125
Tableau 99 :	Répartition du nombre de célibataires bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)	125
Tableau 100:	Répartition du nombre de célibataires bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)	126
Tableau 101:	Répartition du nombre de bénéficiaires du CI mariés selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	126
Tableau 102:	Répartition du nombre de bénéficiaires du CI mariés selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)	127
Tableau 103:	Répartition du nombre de bénéficiaires du CI mariés selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)	127
Tableau 104:	Comment jugez-vous l'effet du programme IDMAJ sur la trajectoire professionnel ?	128
Tableau 105:	Si l'effet du programme IDMAJ est très positif ou positif sur quels aspects ?	128
Tableau 106:	Pensez-vous que le programme Idmaj a un effet positif sur ?	128
Tableau 107:	Quels sont, à votre avis, les points faibles du programme IDMAJ ?	128

Section VI: Parcours professionnels types et perceptions des chercheurs d'emploi (suite)

Tableau 108:	Pensez-vous que l'ANAPEC doit maintenir le programme IDMAJ ?	129

Tableau 109:	Quelles sont les principales améliorations à apporter pour ajuster le programme IDMAJ?	129
Tableau 110:	Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez vous?	129
Tableau 111:	Auriez-vous des exigences particulières pour accepter un nouveau contrat Idmaj	129
Tableau 112:	Exigences particulières pour accepter un nouveau contrat Idmaj selon l'issue du CI	129
Tableau 113:	Raisons de ne pas accepter un nouveau contrat Idmaj	130
Tableau 114:	Raisons de ne pas accepter un nouveau contrat Idmaj selon l'issue du contrat	130
Tableau 115:	Comment jugez-vous l'effet du programme IDMAJ sur la trajectoire professionnelle? (selon l'issue du CI)	131
Tableau 116:	Si l'effet du programme IDMAJ est très positif ou positif sur quels aspects ? (selon l'issue du CI)	131
Tableau 117:	Pensez-vous que le programme Idmaj a un effet positif sur ? (selon l'issue du CI)	132
Tableau 118:	Points faibles du programme IDMAJ sur la trajectoire professionnelle du bénéficiaire ? (selon l'issue du CI)	132
Tableau 119:	Pensez-vous que l'ANAPEC doit maintenir le programme IDMAJ ? (selon l'issue du CI)	133
Tableau 120:	Les principales améliorations à apporter pour ajuster le programme IDMAJ selon l'issue du CI? (selon l'issue du CI)	133
Tableau 121:	Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez vous? (selon l'issue du CI)	133

Section VI: Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires du CI (groupe témoin)

Tableau 122:	Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires avant l'inscription à l'ANAPEC	134
Tableau 123:	Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires avant l'inscription à l'ANAPEC (suite)	135
Tableau 124:	Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires à la date de l'enquête	136
Tableau 125:	Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires à la date de l'enquête (suite)	136
Tableau 126:	Appréciations des non bénéficiaires sur le programme Idmaj	137

Section VII: Parcours, jugement et attentes des employeurs bénéficiaires du programme CI Idmaj

Tableau 127:	Répartition des entreprises bénéficiaires selon les motifs de recours au CI	138
Tableau 128:	Impact du programme CI Idmaj sur les décisions des employeurs	138
Tableau 129:	Répartition des entreprises bénéficiaires du CI selon la perception du type d'amélioration à apporter au CI	139
Tableau 130:	Répartition des entreprises bénéficiaires selon le niveau d'utilité du CI	140
Tableau 131:	Répartition des entreprises bénéficiaires selon les faiblesses du programme Idmaj	140
Tableau 132:	Qualité des compétences des stagiaires Idmaj	141
Tableau 133:	profils des stagiaires Idmaj dont la contribution a été très importante	141

Tableau 1 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe, l'âge, le diplôme et la région

		Structure de l'ensemble des bénéficiairesdu CI
Sexe		
	Hommes	55,5
	Femmes	44,5
	Total	100,0
Diplôme		
	BAC	34,3
	DEU	26,4
	DFP	39,3
	Total	100,0
Age		
	25 - 29 ans	42,8
	30 ans et plus	15,2
	Moins de 25 ans	42,0
	Total	100,0
Régions		
	Chaouia-Ouardigha	2,3
	Doukkala-Abda	2,8
	Fès-Boulemane	4,6
	Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,7
	Grand Casablanca	47,4
	Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,5
	Marrakech-Tensift-Al Haouz	5,5
	Meknès-Tafilalet	2,6
	ORIENTAL	1,6
	Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	21,7
	Souss-Massa-Draa	3,6
	TADLA-AZILAL	1,4
	Tanger-Tétouan	4,2
	Total	100,0

BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

DEU : Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

DFP : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

Tableau 2 : Répartition des bénéficiaires du CI par état matrimoniale, santé et handicap

		Structure de l'ensemble des bénéficiairesdu CI
Etat matrimonial		
	CELEBATAIRE	75,9
	MARIE	23,3
	AUTRES	0,8
	Total	100,0
Santé et handicap		
Souffriez-vous d'une maladie chronique :	Oui	0,7
	Non	99,3
	Total	100,0
Souffriez-vous d'un handicap	Oui	0,1
	Non	99,9
	Total	100,0
Aviez-vous été victime d'un accident	Oui	3,3
	Non	96,7
	Total	100,0
Cet accident avait-il un impact négatif sur votre trajectoire professionnelle	Oui	5,5
	Non	94,5
	Total	100,0

Tableau 3 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en % colonne)

	Moins de 25 ans	25 - 29 ans	30 ans et plus	Total
Emploi	9,7	15,3	24,0	14,3
Chômage	41,9	49,1	57,2	47,3
Stage	8,0	7,3	7,1	7,6
Etude/Formation	18,7	12,1	6,2	14,0
Autres inactivités	5,8	5,8	1,7	5,2
Non concernés(**)	15,8	10,4	3,8	11,6
Total	100	100	100	100

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 4 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en % ligne)

	Moins de 25 ans	25 - 29 ans	30 ans et plus	Total
Emploi	28,6	45,9	25,5	100,0
Chômage	37,2	44,4	18,4	100,0
Stage	44,6	41,2	14,2	100,0
Etude/Formation	56,4	36,8	6,8	100,0
Autres inactivités	47,0	48,1	4,8	100,0
Non concernés	57,1	38,0	4,9	100,0
Total	42,1	42,8	15,2	100

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 5 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% colonne)

	BAC	DEU	DFP	Total
Emploi	14,9	12,8	14,7	14,3
Chômage	40,8	49,1	51,9	47,3
Stage	5,8	8,7	8,4	7,6
Etude/Formation	23,9	9,7	8,1	14,0
Autres inactivités	3,6	6,9	5,4	5,2
Non concernés(**)	11,0	12,7	11,5	11,6
Total	100	100	100	100

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

DEU: Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

DFP : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

Tableau 6 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% ligne)

	BAC	DEU	DFP	Total
Emploi	35,8	23,6	40,6	100,0
Chômage	29,7	27,3	43,1	100,0
Stage	26,4	30,2	43,4	100,0
Etude/Formation	58,8	18,3	22,9	100,0
Autres inactivités	24,2	35,2	40,7	100,0
Non concernés(**)	32,5	28,6	38,8	100,0
Total	34,4	26,3	39,3	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

DEU: Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

DFP : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

Tableau 7 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% ligne)

	Emploi	Chômage	Stage	Etude/ Formation	Autres inactivités	Non concernés(**)	Total
Chaouia-Ouardigha	22,3	67,2	3,4	0,0	5,4	1,7	100,0
Doukkala-Abda	14,3	51,4	6,9	14,5	7,3	5,6	100,0
Fès-Boulemane	8,5	45,6	11,2	23,4	5,1	6,1	100,0
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	5,1	71,8	13,6	9,6	0,0	0,0	100,0
Grand Casablanca	15,0	51,1	4,2	15,3	3,5	10,9	100,0
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	43,0	46,0	2,5	6,5	0,0	2,0	100,0
Marrakech-Tensift-Al Haouz	27,2	33,3	12,2	13,7	6,5	7,2	100,0
Meknès-Tafilalet	3,0	47,7	35,4	3,2	6,1	4,6	100,0
ORIENTAL	20,5	53,6	10,4	13,2	0,0	2,3	100,0
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	7,9	42,2	9,2	12,7	8,8	19,3	100,0
Souss-Massa-Draa	24,9	32,0	8,8	9,3	11,3	13,6	100,0
TADLA-AZILAL	36,3	34,0	9,0	9,0	8,8	3,0	100,0
Tanger-Tétouan	12,3	42,9	8,6	19,0	0,0	17,2	100,0
Total	14,3	47,3	7,6	14,0	5,2	11,6	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 8 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC (en% colonne)

	Emploi	Chômage	Stage	Etude/ Formation	Autres inactivités	Non concernés(**)	Total
Chaouia-Ouardigha	3,6	3,3	1,0	0,0	2,4	0,3	2,3
Doukkala-Abda	2,8	3,1	2,6	3,0	4,0	1,4	2,8
Fès-Boulemane	2,8	4,5	6,9	7,8	4,6	2,5	4,7
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	0,6	2,6	3,0	1,2	0,0	0,0	1,7
Grand Casablanca	49,8	51,0	26,2	51,6	31,8	44,1	47,2
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	1,6	0,5	0,2	0,2	0,0	0,1	0,5
Marrakech-Tensift-Al Haouz	10,5	3,9	8,9	5,4	6,9	3,4	5,5
Meknès-Tafilalet	0,6	2,6	12,2	0,6	3,1	1,0	2,6
ORIENTAL	2,3	1,8	2,2	1,5	0,0	0,3	1,6
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	12,1	19,4	26,4	19,8	37,1	36,1	21,8
Souss-Massa-Draa	6,2	2,4	4,1	2,4	7,8	4,2	3,6
TADLA-AZILAL	3,6	1,0	1,7	0,9	2,4	0,4	1,4
Tanger-Tétouan	3,6	3,8	4,8	5,7	0,0	6,2	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 9 : Indiquer les trois principales raisons qui vous ont poussés à opter pour l'inscription à l'ANAPEC ? (Par sexe)

Raisons	Hommes	Femmes	Ensemble
ACCES A UN EMPLOI ADAPTE A VOTRE FORMATION	78,5	80,2	79,2
ACCES RAPIDE A L EMPLOI	82,9	84,9	83,8
ACQUSITION D'UNE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	59,1	36,4	49,0

Tableau 10 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% colonne)

	Moins de 25 ans	25 - 29 ans	30 ans et plus	Total
Emploi	22,1	29,3	28,5	26,2
Stage	6,7	7,3	4,8	6,7
Etude/Formation	8,0	6,7	5,0	7,0
Chômage	34,0	38,8	42,7	37,4
Contrats spontannés(*)	29,2	17,9	18,9	22,8
Total	100	100	100	100

(*) : La date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du contrat

Tableau 11 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% ligne)

	Moins de 25 ans	25 - 29 ans	30 ans et plus	Total
Emploi	35,2	48,4	16,4	100,0
Stage	41,7	47,4	10,9	100,0
Etude/Formation	47,7	41,5	10,8	100,0
Chômage	38,0	44,8	17,2	100,0
Contrats spontannés(*)	53,5	34,0	12,5	100,0
Total	41,7	43,2	15,1	100,0

(*) : La date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du contrat

Tableau 12 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% colonn

	BAC	DEU	DFP	Total
Emploi	21,7	26,5	29,9	26,2
Stage	5,0	9,5	6,3	6,7
Etude/Formation	9,9	7,3	4,2	7,0
Chômage	31,9	41,1	39,7	37,4
Contrats spontannés(*)	31,5	15,6	19,9	22,8
Total	100	100	100	100

(*) : La date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du contrat

Tableau 13 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% ligne)

	BAC	DEU	DFP	Total
Emploi	28,4	26,5	45,1	100,0
Stage	25,6	37,2	37,2	100,0
Etude/Formation	48,5	27,5	23,9	100,0
Chômage	29,3	28,8	42,0	100,0
Contrats spontannés(*)	47,5	17,9	34,5	100,0
Total	34,3	26,2	39,5	100,0

(*) : La date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du contrat

Tableau 14 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% ligne)

	Emploi	Stage	Etude/ Formation	Chômage	Contrats spontannés(*)	Total
Chaouia-Ouardigha	38,1	1,7	1,7	55,0	3,5	100,0
Doukkala-Abda	22,0	13,0	16,1	34,1	14,9	100,0
Fès-Boulemane	27,8	12,2	13,0	35,0	12,0	100,0
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	41,2	0,0	6,7	44,8	7,2	100,0
Grand Casablanca	29,9	4,0	4,8	36,7	24,7	100,0
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	49,2	7,7	0,0	23,8	19,3	100,0
Marrakech-Tensift-Al Haouz	26,5	16,0	7,3	24,7	25,4	100,0
Meknès-Tafilalet	6,4	32,1	6,4	31,0	24,1	100,0
ORIENTAL	19,2	11,0	23,0	41,1	5,7	100,0
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	13,2	5,8	8,4	47,7	24,9	100,0
Souss-Massa-Draa	29,9	10,4	8,2	23,7	27,8	100,0
TADLA-AZILAL	49,8	0,0	0,0	28,2	22,0	100,0
Tanger-Tétouan	36,6	4,0	11,6	26,2	21,6	100,0
Total	26,2	6,7	7,0	37,4	22,8	100,0

(*) : La date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du contrat

Tableau 15 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi avant la conclusion du CI (en% colonne)

	Emploi	Stage	Etude/ Formation	Chômage	Contrats spontannés(*)	Total
Chaouia-Ouardigha	3,5	0,6	0,6	3,6	0,4	2,4
Doukkala-Abda	2,4	5,7	6,7	2,6	1,9	2,9
Fès-Boulemane	5,1	8,8	9,0	4,5	2,6	4,8
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,8	0,0	1,1	1,4	0,4	1,1
Grand Casablanca	55,5	29,3	33,4	47,7	52,8	48,7
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,9	0,6	0,0	0,3	0,4	0,5
Marrakech-Tensift-Al Haouz	5,8	13,8	6,0	3,8	6,4	5,8
Meknès-Tafilalet	0,6	12,6	2,4	2,2	2,8	2,6
ORIENTAL	1,1	2,6	5,1	1,7	0,4	1,5
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	10,1	17,7	24,1	25,7	22,1	20,2
Souss-Massa-Draa	4,2	5,8	4,3	2,3	4,5	3,7
TADLA-AZILAL	2,6	0,0	0,0	1,0	1,3	1,3
Tanger-Tétouan	6,1	2,6	7,2	3,0	4,1	4,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(*) : La date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du contrat

Tableau 16 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% colonne)

	Moins de 25 ans	25 - 29 ans	30 ans et plus	Total
Emploi	73,6	75,5	76,3	74,8
Chômage	18,8	20,3	21,0	19,8
Stage	0,7	0,6	0,8	0,7
Etude/Formation	5,3	1,7	0,3	3,0
Autres inactivités	1,6	1,9	1,5	1,7
Total	100	100	100	100

Tableau 17 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% ligne)

	Moins de 25 ans	25 - 29 ans	30 ans et plus	Total
Emploi	41,3	43,2	15,5	100,0
Chômage	39,9	43,9	16,2	100,0
Stage	42,5	39,0	18,5	100,0
Etude/Formation	74,5	24,0	1,5	100,0
Autres inactivités	39,4	47,1	13,5	100,0
Total	42,0	42,8	15,2	100,0

Tableau 18 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% colonne)

	BAC	DEU	DFP	Total
Emploi	68,3	77,7	78,6	74,8
Chômage	23,8	18,2	17,3	19,8
Stage	0,7	0,6	0,7	0,7
Etude/Formation	4,7	2,7	1,8	3,0
Autres inactivités	2,5	0,9	1,6	1,7
Total	100	100	100	100

Tableau 19 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% ligne)

	BAC	DEU	DFP	Total
Emploi	31,3	27,4	41,3	100,0
Chômage	41,3	24,2	34,5	100,0
Stage	36,6	24,0	39,4	100,0
Etude/Formation	53,5	23,3	23,3	100,0
Autres inactivités	49,4	14,0	36,6	100,0
Total	34,3	26,4	39,4	100,0

Tableau 20 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% ligne)

	Emploi	Chômage	Stage	Etude/ Formation	Autres inactivités	Total
Chaouia-Ouardigha	70,8	24,0	-	-	5,2	100,0
Doukkala-Abda	71,3	25,9	-	-	2,8	100,0
Fès-Boulemane	69,0	20,5	-	8,8	1,7	100,0
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	45,9	12,3	-	41,8	-	100,0
Grand Casablanca	78,0	19,7	0,9	-	1,4	100,0
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	50,5	35,5	2,5	4,5	7,0	100,0
Marrakech-Tensift-Al Haouz	78,9	16,1	0,7	1,4	2,8	100,0
Meknès-Tafilalet	80,2	15,3	1,5	1,5	1,5	100,0
ORIENTAL	77,1	13,0	2,5	2,6	4,8	100,0
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	72,9	21,3	0,4	3,8	1,7	100,0
Souss-Massa-Draa	73,9	18,1	1,1	5,8	1,1	100,0
TADLA-AZILAL	65,7	28,2	-	-	6,2	100,0
Tanger-Tétouan	79,1	17,1	-	3,8	-	100,0
Total	74,8	19,8	0,7	3,0	1,7	100,0

Tableau 21 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la région et la situation d'emploi à la date de l'enquête (en% colonne)

	Emploi	Chômage	Stage	Etude/ Formation	Autres inactivités	Total
Chaouia-Ouardigha	2,2	2,8	-	-	6,9	2,3
Doukkala-Abda	2,7	3,7	-	-	4,5	2,8
Fès-Boulemane	4,3	4,8	-	13,5	4,5	4,6
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,8	1,8	-	40,4	-	2,9
Grand Casablanca	48,2	46,2	62,6	-	38,3	46,3
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,4	0,9	2,0	0,8	2,1	0,5
Marrakech-Tensift-Al Haouz	5,8	4,5	5,9	2,6	9,0	5,5
Meknès-Tafilalet	2,8	2,0	5,9	1,3	2,3	2,6
ORIENTAL	1,6	1,0	5,9	1,4	4,4	1,6
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	21,2	23,4	11,8	27,8	20,8	21,7
Souss-Massa-Draa	3,5	3,2	5,9	6,8	2,3	3,5
TADLA-AZILAL	1,2	2,0	-	-	5,0	1,4
Tanger-Tétouan	4,4	3,6	-	5,4	-	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tableau 22 : Caractéristiques de l'emploi d'insertion

		Structure des bénéficiaires (en%)
Le contrat d'insertion vous a été proposé par ?	ANAPEC	24,3
	Entreprise suite à démarchage/contact direct	74,2
	Proches/amis	0,9
	Autres	0,5
	Total	100,0
Avez-vous des liens au sein de l'entreprise ?	Oui	9,5
	Non	90,5
	Total	100,0
Si oui, quel type?	Familiaux	24,2
	De connaissance	75,8
	Total	100,0
Avec qui?	Un responsable	51,8
	Un employé	48,2
	Total	100,0
Type de l'employeur ?	ETSE PUBLIQUE	0,9
	ETSE SEMI PUBLIQUE	1,8
	ETSE PRIVEE (SEC ORGANISE)	92,6
	ETSE PRIVEE (NON ORGANISEE)	3,2
	ONG	0,3
	COOPERATIVE	0,2
	AUTO EMPLOI	0,1
	AUTRE	1,1
	Total	100,0
Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale?	Oui	22,2
	Non	77,8
	Total	100,0
Quelle était la qualification associé au poste d'emploi d'insertion ?	INGENIEUR	0,8
	CADRE	5,0
	AGENT DE MAITRISE	3,0
	TECH SPECIALISE	9,0
	TECHNICIEN	13,7
	EMPLOYE	47,1
	OUVRIER QUALIFIE OU SPECIALISE	3,6
	OUVRIER	14,4
	AUTRES	3,3
	Total	100,0
Ce poste correspondait-il à vos compétences?	Oui	54,4
	Non	45,6
	Total	100,0
Quel était votre degré de satisfaction vis-a-vis de ce poste?	TRES BON	8,9
	BON	20,0
	ACCCEPTABLE	41,3
	PEU ACCEPTABLE	16,1
	NON ACCEPTABLE	13,6
	Total	100,0

Tableau 23 : Caractéristiques de l'emploi d'insertion (suite)

		Structure des bénéficiaires (en%)
Aviez vous des ambitions dans cette entreprise?	Oui	56,2
	Non	43,8
	Total	100,0
Si oui, les aviez-vous réalisées ?	Totalement	20,8
	Partielement	49,7
	Pas du tout	29,5
	Total	100,0
Aviez-vous bénéficiez d'un encadrement durant votre contrat d'idmaj ?	Par l'entreprise	46,8
	Par l'ANAPEC	1,7
	Par l'entreprise et l'ANAPEC	1,2
	Pas d'encadrement	50,3
	Total	100,0
En quoi consistait cet encadrement ?	CONTROLE D'ASSDUITE	28,9
	TRANSFERT DES COMPETENCES	69,7
	ATURE	1,5
	Total	100,0
Comment jugiez-vous la qualité de cet encadrement?	TRES BONNE	26,8
	BONNE	41,0
	ACCCEPTABLE	25,6
	PEU ACCEPTABLE	5,1
	NON ACCEPTABLE	1,5
	Total	100,0
Combien de fois aviez-vous eu des contacts (direct ou par téléphone) avec un conseiller en emploi de l'ANAPEC?	Aucune fois	126,8
	1 fois	49,7
	2 fois	14,9
	3 fois	5,7
	4 fois	1,7
	5 fois et plus	2,6
	Total	100,0
Aviez-vous suivi une formation durant la période du CI?	Pas de formation	86,1
	Formation pour acquisition des compétences transversales	5,3
	Formation sur un thème en rapport avec la spécialité de l'enquêté	6,2
	Formation sur un thème loin de la spécialité de l'enquêté	2,4
	Total	100,0
Quelle en était la durée en heures ?	Moins 20 heures	27,9
	21-50 heures	25,2
	51-100 heures	26,5
	101-200 heures	12,6
	200 heures et plus	7,8
	Total	100,0

Tableau 24 : Caractéristiques de l'emploi d'insertion (suite)

		Structure des bénéficiaires (en%)
Avotre avis, pourquoi l'entreprise a fait usage du contrat Idmaj?	Bénéficier des exonérations avec intention d'insertion	46,5
	Bénéficier des exonérations sans intention d'insertion	48,2
	Autres	5,3
	Total	100,0
Aviez vous, durant l'exercice de cet emploi?		
Mis vos connaissances en pratique ?	Oui	65,4
	Non	34,6
	Total	100,0
Acquis des connaissances nouvelles ?	Oui	86,8
	Non	13,2
	Total	100,0
Eté familiarisé avec le monde du travail?	Oui	87,7
	Non	12,3
	Total	100,0
Noué des relations avec les professionnels?	Oui	70,8
	Non	29,2
	Total	100,0

Tableau 25 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le secteur d'activité de l'entreprise d'accueil (en %)

Secteurs d'activités	Structure des bénéficiaires (en%)
Agriculture et pêche	1,2
Industries extractives	0,2
Industries manufacturières	25,0
Prod. Distr. électricité, Gaz et Eau	0,5
BTP	3,0
Commerce	11,0
Hôtels et restaurants	6,3
Transports et communication	19,9
Activités financières	8,9
Immobiliers, location et services aux entreprises	11,6
Administration publique	0,8
Education	8,6
Santé et action sociale	1,4
Services collectifs, sociaux et personnels	1,3
Services domestiques	0,0
Activités extra-territoriales	0,1
	100,0

Tableau 26 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la taille de l'entreprise d'accueil (en %)

Taille	Structure des bénéficiaires (en%)
Moins de 10 salariés	10,1
10- 50 salariés	24,0
51-200 salariés	27,5
201-500 salariés	27,1
501 salariés et plus	11,3
Total	100,0

Tableau 27 : Répartition des bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire

Tranches de salaire	Structure des bénéficiaires (en%)
Moins 1600 dhs	7,7
1600-2000 dhs	19,8
2000-3000 dhs	48,7
3000-5000 dhs	22,2
5000 et plus	1,6
Total	100,0

Tableau 28 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre d'heures de travail par semaine (en %)

Nombre d'heures de travail par semaine	Structure des bénéficiaires (en%)
Moins 40 heures	6,5
40 à 48 heures	78,0
plus de 48 heures	15,5
Total	100,0

Tableau 29 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre de jours de travail par semaine (en %)

Nombre de jours de travail par semaine	Structure des bénéficiaires (en%)
Moins de 5 jours	1,1
5 jours	27,6
5 jous et demi	5,3
6 jours	62,5
7 jours	3,5
Total	100,0

Tableau 30 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat

Issue du CI	Structure des bénéficiaires (en%)
RESILIATION AVANT TERME	46,7
ACHEVEMENT SANS INSERTION	13,3
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	31,4
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	8,7
Total	100,0

Tableau 31 : Quelle est la principale raison qui a motivée la résiliation ou la non insertion?

Raisons	Structure des bénéficiaires (en%)
ACCES A UN MEILLEUR EMPLOI	30,2
MEILLEURES OPPORTUNITES EN TERMES DE FORAMTION	2,2
MAUVAISES CONDITIONS DE TRAVAIL	28,3
SALAIRE INSUFFISANT	12,9
DIFFICULTES RELATIONNNLES AU SEIN DE L'ETSE	3,0
BAISSE/ARRET DE L'ACTIVITE DE L'ETSE	6,0
RUPTURE PAR L'ETSE POUR D'AUTRES RAISIONS	8,0
AUTRES	9,5
Total	100,0

Tableau 32 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'autonomie sociale

			Structure des bénéficiaires (en%)
Etes vous membre de :			
	Une association	Oui	4,5
		Non	95,5
		Total	100,0
	Une amicale de quartier	Oui	1,2
		Non	98,8
		Total	100,0
	Un parti politique	Oui	0,4
		Non	99,6
		Total	100,0
Participez vous à des activités			
	Sportives	Oui	31,9
		Non	68,1
		Total	100,0
	De loisir	Oui	27,2
		Non	72,8
		Total	100,0
	De culture	Oui	26,0
		Non	74,0
		Total	100,0

Tableau 33 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe et l'issue de ce contrat (en % colonne)

	Hommes	Femmes	Ensemble
RESILIATION AVANT TERME	48,9	43,9	46,7
ACHEVEMENT SANS INSERTION	12,6	14,2	13,3
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	28,7	34,7	31,4
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	9,8	7,2	8,7
Total	100	100	100

Tableau 34 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le sexe et l'issue de ce contrat (en % ligne)

	Hommes	Femmes	Ensemble
RESILIATION AVANT TERME	58,1	41,9	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	52,5	47,5	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	50,8	49,2	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	62,9	37,0	100,0
Total	55,5	44,5	100,0

Tableau 35 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et l'issue de ce contrat (en % colonne)

	25 - 29 ans	30 ans et plus	Moins de 25 ans	Total
RESILIATION AVANT TERME	45,8	41,8	49,4	46,7
ACHEVEMENT SANS INSERTION	13,6	14,1	12,6	13,3
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	31,7	36,8	29,1	31,4
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	8,9	7,3	8,9	8,7
Total	100	100	100	100

Tableau 36 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'âge et l'issue de ce contrat (en % ligne)

	25 - 29 ans	30 ans et plus	Moins de 25 ans	Total
RESILIATION AVANT TERME	42,0	13,6	44,4	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	43,8	16,2	40,0	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	43,3	17,9	38,9	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	44,0	12,7	43,3	100,0
Total	42,8	15,2	42,0	100,0

Tableau 37 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le diplôme et l'issue de ce contrat (en %)

	BAC	DEU	DFP	Total
RESILIATION AVANT TERME	37,0	25,3	37,7	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	32,2	27,3	40,5	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	32,2	27,1	40,7	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	30,7	28,7	40,6	100,0
Total	34,3	26,4	39,3	100,0

BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires.

DEU : Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

DFP : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

Tableau 38 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'état matrimonial et l'issue de ce contrat (en %)

	Célibataire	Marié	Autres	Ensemble
RESILIATION AVANT TERME	78,0	21,0	1,1	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	78,2	21,2	0,6	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	72,4	27,0	0,7	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	73,8	26,1	0,0	100,0
Total	75,9	23,3	0,8	100,0

Tableau 39 : Répartitiondes bénéficiaires du CI selon la région et l'issue de ce contrat (en %)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	Total
Chaouia-Ouardigha	2,7	2,7	1,9	1,4	2,3
Doukkala-Abda	2,3	2,8	4,3	0,9	2,8
Fès-Boulemane	4,4	6,6	4,6	2,9	4,6
Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,2	5,1	1,1	1,3	1,7
Grand Casablanca	50,1	35,4	45,9	56,3	47,4
Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,6	0,4	0,6	0,2	0,5
Marrakech-Tensift-Al Haouz	4,8	4,2	7,3	4,6	5,5
Meknès-Tafilalet	1,2	4,9	4,4	0,5	2,6
ORIENTAL	1,7	0,3	1,6	2,8	1,6
Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	22,7	24,7	20,2	18,0	21,8
Souss-Massa-Draa	2,5	7,2	4,0	1,8	3,6
TADLA-AZILAL	1,5	2,3	0,9	1,4	1,4
Tanger-Tétouan	4,4	3,3	3,3	7,9	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 40 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le niveau scolaire du père et l'issue de ce contrat (en %)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	Total
SANS NIVEAU	22,6	25,7	21,8	22,3	22,7
CORANIQUE	10,1	10,1	10,8	9,8	10,3
PRIMAIRE	20,7	22,5	20,0	18,6	20,5
COLLEGIAL	17,3	16,9	18,9	15,7	17,6
SECONDAIRE	19,4	17,9	19,8	16,0	19,0
SUPERIEUR	10,0	6,8	8,7	17,7	9,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION
I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 41 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le niveau scolaire de la mère et l'issue de ce contrat (en %)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	Total
SANS NIVEAU	59,9	63,9	58,1	60,2	59,9
CORANIQUE	3,4	3,5	5,5	3,8	4,1
PRIMAIRE	17,7	19,2	20,8	13,7	18,6
COLLEGIAL	9,3	5,9	7,9	10,5	8,5
SECONDAIRE	7,1	4,4	5,8	8,3	6,5
SUPERIEUR	2,7	3,1	1,9	3,4	2,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION
I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 42 : Répartition des bénéficiaires du CI selon le secteur d'emploi et l'issue de ce contrat (en %)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	Total
ETSE PUBLIQUE	0,8	0,6	1,0	0,9	0,9
ETSE SEMI PUBLIQUE	1,4	3,1	1,6	1,8	1,7
ETSE PRIVEE (SEC ORGANISE)	93,2	88,8	93,2	93,0	92,6
ETSE PRIVEE (NON ORGANISEE)	3,7	5,6	1,8	1,5	3,2
ONG	0,0	0,9	0,7	0,0	0,3
COOPERATIVE	0,1	0,3	0,4	0,0	0,2
AUTO EMPLOI	0,0	0,3	0,1	0,0	0,1
AUTRE	0,8	0,3	1,2	2,8	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION
I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 43 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et les secteurs d'activité de l'entreprise d'accueil (en %)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	Total
Agriculture et pêche	0,6	2,0	1,7	1,0	1,2
Industries extractives	0,1	0,6	0,4	0,0	0,2
Industries manufacturières	26,1	24,6	23,5	25,3	25,0
Prod. Distr. électricité, Gaz et Eau	0,6	0,9	0,3	0,0	0,5
BTP	3,4	2,5	2,4	3,5	3,0
Commerce	9,3	13,1	11,5	15,6	11,0
Hôtels et restaurants	7,9	8,1	4,3	2,9	6,3
Transports et communication	22,5	18,8	17,4	16,7	19,9
Activités financières	6,5	3,5	12,3	18,6	8,9
Immobiliers, location et services aux entreprises	13,8	11,9	9,0	8,7	11,6
Administration publique	0,9	1,6	0,4	0,5	0,8
Education	6,0	9,9	13,4	3,8	8,6
Santé et action sociale	1,2	1,3	1,6	1,9	1,4
Services collectifs, sociaux et personnels	1,2	1,3	1,6	1,0	1,3
Services domestiques	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Activités extra-territoriales	0,1	0,0	0,3	0,0	0,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION
I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 44 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la qualification associée au poste d'emploi d'insertion (en %)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	Total
INGENIEUR	0,8	0,3	0,8	2,4	0,9
CADRE	3,3	3,7	7,1	9,0	5,0
AGENT DE MAITRISE	3,1	2,4	2,6	4,7	3,0
TECH SPECIALISE	7,7	7,2	10,3	15,3	9,1
TECHNICIEN	11,6	18,4	14,6	14,6	13,7
EMPLOYE	49,6	40,3	47,2	43,3	47,1
OUVRIER QUALIFIE OU SPECIALISE	3,6	4,3	3,8	1,8	3,6
OUVRIER	17,5	19,6	9,9	4,8	14,3
AUTRES	2,8	3,7	3,8	4,2	3,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION
I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 45 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la couverture sociale pour l'emploi d'insertion (en %)

Issue du CI	Couverture sociale		Ensemble
	Oui	Non	
RESILIATION AVANT TERME	17,6	82,4	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	16,7	83,3	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	26,5	73,5	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	40,1	59,9	100,0
Total	22,2	77,8	100,0

Tableau 46 : Salaire et durée du travail (emploi d'insertion) des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat

Issue du CI	Salaire moyen	Durée du travail	
		Nombre moyen d'heures par semaine	Nombre moyen de jours par semaine
RESILIATION AVANT TERME	2357	46,8	5,8
ACHEVEMENT SANS INSERTION	2266	47,2	5,7
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	2438	44,9	5,6
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	2896	44,9	5,6
Total	2417	46,1	5,7

tableau 47 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la correspondance entre le poste d'emploi d'insertion et les compétences du bénéficiaire (en %)

Issue du CI	Correspondance entre poste et compétences du bénéficiaiare		Ensemble
	Oui	Non	
RESILIATION AVANT TERME	42,8	57,2	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	51,7	48,3	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	67,6	32,4	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	74,6	25,4	100,0
Total	54,5	45,5	100,0

Tableau 48 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et le dergré de satisfaction du poste d'emploi d'insertion (en %)

Issue du CI	TRES BON	BON	ACCCEPTABLE	PEU ACCEPTAB.	NON ACCEPT.	Total
RESILIATION AVANT TERME	5,0	13,4	42,7	20,2	18,7	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	5,7	14,5	42,1	22,0	15,6	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	15,0	27,5	40,5	10,0	7,0	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	13,5	38,2	34,8	7,9	5,7	100,0
Total	9,0	20,1	41,2	16,2	13,5	100,0

Tableau 49 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et les ambitions du bénéficiaire dans l'entreprise d'accueil (en %)

Issue du CI	Avez vous des ambitions dans l'entreprise d'accueil ?		Ensemble
	Oui	Non	
RESILIATION AVANT TERME	37,8	62,2	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	46,8	53,2	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	80,5	19,5	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	83,6	16,4	100,0
Total	56,3	43,7	100,0

Tableau 50 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et l'encadrement durant le passage au CI (en %)

Issue du CI	Encadré par :			Pas d'encadr.	Total
	Entreprise d'accueil	ANAPEC	Entreprise d'accueil et ANAPEC		
RESILIATION AVANT TERME	38,4	1,7	1,2	58,6	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	38,2	1,8	1,2	58,8	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	58,5	2,0	0,8	38,8	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	64,6	0,0	1,9	33,5	100,0
Total	47,0	1,7	1,1	50,2	100,0

Tableau 51 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la qualité d'encadrement durant le passage au CI (en %)

Qualité d'encadrement	Issue du CI				Total
	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	
TRES BONNE	9,5	4,9	20,8	20,0	13,4
BONNE	15,4	16,8	26,6	31,1	20,4
ACCCEPTABLE	12,7	16,2	11,1	13,6	12,7
PEU ACCEPTABLE	2,8	3,0	2,1	1,8	2,5
NON ACCEPTABLE	1,0	0,3	0,8	0,0	0,8
Pas d'encadrement	58,6	58,8	38,8	33,5	50,2
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tableau 52 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la raison de recours de l'entreprise au CI (en %)

Issue du CI	EXONERATION AVEC INTENTION D'INSERTION	EXONERATION SANS INTENTION D'INSERTION	AUTRES	TOTAL
RESILIATION AVANT TERME	25,3	69,1	5,6	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	24,5	72,7	2,7	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	77,4	16,3	6,3	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	84,5	12,3	3,3	100,0
Total	46,7	48,1	5,3	100,0

Tableau 53: Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et l'expérience acquise

Situation en emploi		Issue du CI				Total
		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	
Mis vos connaissances en pratique ?	Oui	54,4	62,5	77,9	84,5	65,5
	Non	45,6	37,5	22,1	15,5	34,5
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Acquis des connaissances nouvelles ?	Oui	80,2	85,6	94,3	97,6	86,9
	Non	19,8	14,4	5,7	2,4	13,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tableau 54 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et l'expérience acquise (suite) (en % ligne)

Issue du CI	Eté familiarisé avec le monde du travail			Noué des relations avec les professionnels		
	Oui	Non	Total	Oui	Non	Total
RESILIATION AVANT TERME	81,7	18,3	100,0	60,2	39,8	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	84,0	16,0	100,0	69,4	30,6	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	95,7	4,3	100,0	84,1	15,9	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	97,1	2,9	100,0	81,6	18,4	100,0
Total	87,8	12,2	100,0	70,8	29,2	100,0

Tableau 55 : Répartition du nombre de bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la formation suivie durant le passage au CI (en %)

Qualité d'encadrement	Issue du CI				Total
	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A	
PAS DE FORAMTION	90,8	85,6	80,8	80,3	86,1
FOR COMPETENCES TRANSVERSALES	3,5	5,8	7,5	7,0	5,4
FOR EN RAPPORT AVEC LA SPECIALITE D ENQUETE	3,7	4,8	9,0	11,3	6,2
FOR SUR UN THEME LOIN SPECIALITE ENQUETE	2,1	3,8	2,6	1,4	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 56 : Répartition des bénéficiaires résiliés avant terme le CI selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)

Difficultés	%
SALAIRE REDUIT	38,3
PAS DE COUVERTURE SOCIALE	35,3
CONDITIONS DE TRAVAIL DIFFICILES	35,1

Tableau 57 : Répartition des bénéficiaires achevés le CI sans insertion selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)

Difficultés	%
SALAIRE REDUIT	35,7
PAS DE COUVERTURE SOCIALE	39,8
CONDITIONS DE TRAVAIL DIFFICILES	28,6

Tableau 58 : Répartition des bénéficiaires insérés après achèvement du CI selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)

Difficultés	%
SALAIRE REDUIT	35,3
PAS DE COUVERTURE SOCIALE	33,8
CONDITIONS DE TRAVAIL DIFFICILES	22,2

Tableau 59 : Répartition des bénéficiaires insérés avant l'achèvement du CI selon la principale difficulté rencontrée durant le CI (en %)

Difficultés	%
SALAIRE REDUIT	29,8
PAS DE COUVERTURE SOCIALE	46,6
TRAVAIL INADEQUAT AU PROFIL	67,4

Tableau 60 : Répartition des bénéficiaires insérés après achèvement du CI selon la principale raison qui a poussé l'entreprise au recrutement du bénéficiaire du CI (en %)

Raisons	%
COMPETENCES PROF LINGUISITIQUES ET RELATIONNELLE	47,0
QUALITES PERSONNELLES (ASSIDUITE PLYVALENCE ADAPTATION RESPONSABLITE)	38,9
ACCEPTATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL (SALAIRE BAS PAS DE CNSS)	16,1

Tableau 61 : Répartition des bénéficiaires insérés avant l'achèvement du CI selon la principale raison qui a poussé l'entreprise au recrutement du bénéficiaire du CI (en %)

Raisons	%
COMPETENCES PROF LINGUISITIQUES ET RELATIONNELLE	53,9
QUALITES PERSONNELLES (ASSIDUITE PLYVALENCE ADAPTATION RESPONSABLITE)	31,9
ACCEPTATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL (SALAIRE BAS PAS DE CNSS)	16,0

Tableau 62 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la situation post contrat (au moment de l'enquête) (en % colonne

Issue du CI	Situation post contrat (au moment de l'enquête)					
	Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	Total
RESILIATION AVANT TERME	41,1	62,4	55,1	74,6	55,9	46,7
ACHEVEMENT SANS INSERTION	10,8	20,9	26,4	16,0	25,5	13,3
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	37,1	15,5	6,3	6,8	18,3	31,4
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	11,0	1,3	12,2	2,6	0,3	8,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tableau 63 : Répartition des bénéficiaires du CI selon l'issue de ce contrat et la situation post contrat (au moment de l'enquête) (en % ligne)

Issue du CI	Situation post contrat (au moment de l'enquête)					
	Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	Total
RESILIATION AVANT TERME	65,9	26,4	0,8	4,8	2,1	100,0
ACHEVEMENT SANS INSERTION	60,7	31,0	1,3	3,6	3,3	100,0
INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI	88,5	9,7	0,1	0,7	1,0	100,0
INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI	95,1	3,0	0,9	0,9	0,1	100,0
Total	74,8	19,7	0,7	3,0	1,7	100,0

Tableau 64 : Caractéristiques des bénéficiaires insérés après achèvement du CI

		Structure des bénéficiaires insérés après achèv. du CI (en %)
Sexe		
	Hommes	50,8
	Femmes	49,2
	Total	100,0
Diplôme		
	BAC	32,2
	DEU	27,1
	DFP	40,7
	Total	100,0
Age		
	25 - 29 ans	43,3
	30 ans et plus	17,9
	Moins de 25 ans	38,9
	Total	100,0
Régions		
	Chaouia-Ouardigha	1,9
	Doukkala-Abda	4,3
	Fès-Boulemane	4,6
	Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,1
	Grand Casablanca	45,9
	Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,6
	Marrakech-Tensift-Al Haouz	7,3
	Meknès-Tafilalet	4,4
	ORIENTAL	1,6
	Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	20,2
	Souss-Massa-Draa	4,0
	TADLA-AZILAL	0,9
	Tanger-Tétouan	3,3
	Total	100,0
Secteur d'emploi		
	ETSE PUBLIQUE	1,0
	ETSE SEMI PUBLIQUE	1,6
	ETSE PRIVEE (SEC ORGANISE)	93,2
	ETSE PRIVEE (NON ORGANISEE)	1,8
	ONG	0,7
	COOPERATIVE	0,4
	AUTO EMPLOI	0,1
	AUTRE	1,2
		0,0
	Total	100,0
Bénéficiez vous d'une Couverture sociale?	OUI	26,5
	NON	73,5
	Total	100,0

Tableau 65 : Caractéristiques des bénéficiaires insérés avant achèvement du CI

		Structure des bénéficiaires insérés avant achèv. du CI (en %)
Sexe		
	Hommes	62,9
	Femmes	37,1
	Total	100,0
Diplôme		
	BAC	30,7
	DEU	28,7
	DFP	40,6
	Total	100,0
Age		
	25 - 29 ans	44,0
	30 ans et plus	12,7
	Moins de 25 ans	43,3
	Total	100,0
Régions		
	Chaouia-Ouardigha	1,4
	Doukkala-Abda	0,9
	Fès-Boulemane	2,9
	Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,3
	Grand Casablanca	56,3
	Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,2
	Marrakech-Tensift-Al Haouz	4,6
	Meknès-Tafilalet	0,5
	ORIENTAL	2,8
	Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	18,0
	Souss-Massa-Draa	1,8
	TADLA-AZILAL	1,4
	Tanger-Tétouan	7,9
	Total	100,0
Secteur d'emploi		
	ETSE PUBLIQUE	0,9
	ETSE SEMI PUBLIQUE	1,8
	ETSE PRIVEE (SEC ORGANISE)	93,0
	ETSE PRIVEE (NON ORGANISEE)	1,5
	AUTRE	2,8
	Total	100,0
Bénéficiez vous d'une Couverture sociale?	OUI	40,1
	NON	59,9
	Total	100,0

Tableau 66 : Répartition des bénéficiaires insérés à la fin du CI (avant + après achèvement du CI) selon le sexe, l'âge, le diplôme, la région

		Structure des bénéficiaires insérés (avant + après achèvement du CI)	Structure des bénéficiaires ayant un emploi à la date de l'enquête
Sexe			
	Hommes	53,5	58,1
	Femmes	46,5	41,9
	Total	100,0	100,0
Diplôme			
	BAC	31,9	31,3
	DEU	27,5	27,4
	DFP	40,7	41,3
	Total	100,0	100,0
Age			
	25 - 29 ans	43,4	43,2
	30 ans et plus	16,7	15,5
	Moins de 25 ans	39,8	41,3
	Total	100,0	100,0
Régions			
	Chaouia-Ouardigha	1,8	2,2
	Doukkala-Abda	3,5	2,7
	Fès-Boulemane	4,2	4,3
	Gharb-Cherarda-Beni Hsan	1,2	1,8
	Grand Casablanca	48,2	48,2
	Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	0,5	0,4
	Marrakech-Tensift-Al Haouz	6,7	5,8
	Meknès-Tafilalet	3,5	2,8
	ORIENTAL	1,8	1,6
	Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	19,7	21,2
	Souss-Massa-Draa	3,5	3,5
	TADLA-AZILAL	1,0	1,2
	Tanger-Tétouan	4,3	4,4
	Total	100,0	100,0

Tableau 67 : Taux d'insertion à la fin du CI (avant + après achèvement du CI) selon le sexe, l'âge, le diplôme, la région

		Taux d'insertion à la Fin du CI	Taux d'emploi à la date de l'enquête
Sexe			
	Hommes	38,6	78,2
	Femmes	41,9	70,5
Diplôme			
	BAC	37,2	68,1
	DEU	41,6	77,7
	DFP	41,5	78,6
Age			
	25 - 29 ans	40,6	75,5
	30 ans et plus	44,1	76,1
	Moins de 25 ans	38,0	73,5
Régions			
	Chaouia-Ouardigha	31,0	70,8
	Doukkala-Abda	49,6	71,3
	Fès-Boulemane	36,6	69,0
	Gharb-Cherarda-Beni Hsan	27,7	78,9
	Grand Casablanca	40,7	75,8
	Guemime Laayoune-Boujdour-Sakia El Hamra	38,5	50,8
	Marrakech-Tensift-Al Haouz	49,1	78,9
	Meknès-Tafilalet	53,8	80,2
	ORIENTAL	46,1	77,1
	Rabat-Salé-Zemmour-Zaër	36,3	72,8
	Souss-Massa-Draa	39,9	73,9
	TADLA-AZILAL	27,9	65,8
	Tanger-Tétouan	40,9	79,1
	Total	40,0	74,8

BAC : Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

DEU : Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

DFP : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

Tableau 68 : Qualité de l'insertion dans l'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC, avant la signature du CI et à la date de l'enquête

		Avant l'inscription à l'ANAPEC	Avant la signature du CI	A la date de l'enquête
Situation dans l'emploi	SALARIE	89,7	94,7	94,5
	EMPLOYEUR	2,6	1,8	1,4
	INDEPENDANT	5,1	2,7	3,2
	AIDE FAMILIAL	2,6	0,8	0,9
	Total	100,0	100,0	100,0
Si salarié, Avez-vous signé un contrat ?	Oui	21,2	21,4	80,8
	Non	78,8	78,6	19,2
	Total	100,0	100,0	100,0
Si oui, quel est son type?	CDD	59,4	-	19,7
	CDI	36,4	-	77,6
	Autres	4,2		2,6
	Total	100,0	-	100,0
Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale?	Oui	22,4	21,0	86,1
	Non	77,6	79,0	13,9
	Total	100,0	100,0	100,0
Aviez vous, durant l'exercice de cet emploi?				
Mis vos connaissances en pratique ?	Oui	61,2	69,1	82,1
	Non	38,8	30,9	17,9
	Total	100,0	100,0	100,0
Acquis des connaissances nouvelles ?	Oui	87,9	89,1	94,4
	Non	12,1	10,9	5,6
	Total	100,0	100,0	100,0
Eté familiarisé avec le monde du travail?	Oui	88,2	88,5	96,0
	Non	11,8	11,5	4,0
	Total	100,0	100,0	100,0
Noué des relations avec les professionnels?	Oui	63,8	63,8	87,5
	Non	36,2	36,2	12,5
	Total	100,0	100,0	100,0
Aviez vous, durant cet épisode, une autre occupation?	Oui	-	9,4	8,5
	Non	-	90,6	91,5
	Total	-	100,0	100,0
Répartition du nombre de bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire	Moins 1600 dhs	21,1	12,9	3,0
	1600-2000 dhs	23,8	16,9	3,4
	2000-3000 dhs	39,0	51,7	27,2
	3000-5000 dhs	14,9	17,1	47,7
	5000 et plus	1,2	1,4	18,6
	Total	100,0	100,0	100,0
Salaire moyen		2094 dhs	2314 dhs	3714 dhs

Tableau 69 : Qualité de l'insertion dans l'emploi avant l'inscription à l'ANAPEC, avant la signature du CI et à la date de l'enquête (suite):

		Avant l'inscription à l'ANAPEC	Avant la signature du CI	A la date de l'enquête
Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre d'heures de travail par semaine	Moins 40 heures	11,6	8,6	8,7
	40 à 48 heures	63,6	73,8	80,0
	plus de 48 heures	24,9	17,6	11,3
	Total	100,0	100,0	100,0
Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre moyen de jours de travail par semaine	Moins de 5 jours	3,9	2,0	1,1
	5 jours	21,8	22,6	35,2
	5 jours et demi	0,0	4,0	6,5
	6 jours	63,1	65,9	54,5
	7 jours	11,2	5,5	2,7
	Total	100	100	100
Répartition du nombre de bénéficiaires du CI selon les tranches de salaire de réserve	Moins 2000 dhs	3,2	3,2	0,5
	2000-3000 dhs	28,6	19,5	5,1
	3000-5000 dhs	57,4	63,6	39,1
	5000 et plus	10,9	13,8	55,2
	Total	100,0	100,0	100,0
Salaire moyen de réserve		3300 dhs	3535 dhs	5273 dhs

Tableau 70 : Répartition du nombre de bénéficiaires du CI selon la situation en emploi depuis l'inscription à l'ANAPEC (en %)

Situation en emploi	Situation avant l inscription à l'ANAPEC	Situation avant la conclusion du CI	Situation post contrat (au moment de l'enquête)
Emploi	14,3	26,2	74,8
Chômage	47,4	37,4	19,8
Stage	7,6	6,7	0,7
Etude/Formation	13,9	7,0	3,0
Autres inactivités	5,2	-	1,7
Non concernés(*)	11,7	22,8	-
Total	100,0	100,0	100,0

(*) : Pour la situation avant inscription à l'ANAPEC, les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC

Pour la situation avant conclusion du CI, les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'inscription à l'ANAPEC est égale à la date de conclusion du CI (contrats spontannés)

Tableau 71 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	11,4	2,3	0,0	0,3	0,2	14,3
	Chômage	34,4	10,9	0,3	1,0	0,7	47,4
	Stage	6,4	0,7	0,1	0,2	0,2	7,6
	Etude/Formation	9,9	2,8	0,1	0,9	0,2	13,9
	Autres inactivités	3,7	1,0	0,1	0,2	0,3	5,2
	Non concernés(**)	8,9	2,1	0,0	0,4	0,2	11,7
Total		74,7	19,9	0,7	3,0	1,7	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 72 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	79,9	16,2	0,0	2,4	1,6	100,0
	Chômage	72,6	23,1	0,6	2,1	1,6	100,0
	Stage	84,4	9,2	1,6	2,7	2,1	100,0
	Etude/Formation	71,1	20,2	0,9	6,8	1,1	100,0
	Autres inactivités	71,2	18,7	1,5	3,1	5,5	100,0
	Non concernés(**)	76,4	18,4	0,4	3,4	1,4	100,0
Total		74,7	19,9	0,7	3,0	1,7	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 73 : Répartition des bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	15,2	11,6	0,0	11,1	13,2	14,3
	Chômage	46,0	55,1	45,3	32,6	42,6	47,4
	Stage	8,6	3,5	18,5	6,7	9,3	7,6
	Etude/Formation	13,2	14,1	18,1	31,1	9,2	13,9
	Autres inactivités	4,9	4,9	11,8	5,3	16,4	5,2
	Non concernés(**)	11,9	10,8	6,3	13,2	9,3	11,7
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(1) : BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 74 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme BAC(1) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	73,2	18,6	0,0	5,6	2,6	100,0
	Chômage	69,0	25,8	0,9	1,7	2,6	100,0
	Stage	82,1	7,8	0,0	6,0	4,0	100,0
	Etude/Formation	62,2	25,9	1,0	9,5	1,4	100,0
	Autres inactivités	48,7	35,4	3,1	3,1	9,6	100,0
	Non concernés(**)	71,3	23,4	0,0	4,2	1,0	100,0
	Total	68,3	23,8	0,7	4,7	2,5	100,0

(1) : BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 75 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme BAC(1) selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	15,9	11,6	0,0	17,5	15,6	14,8
	Chômage	41,3	44,3	50,5	14,9	42,5	40,9
	Stage	7,0	1,9	0,0	7,4	9,5	5,8
	Etude/Formation	21,6	25,9	33,3	47,9	13,8	23,8
	Autres inactivités	2,6	5,4	16,1	2,4	14,1	3,6
	Non concernés(**)	11,5	10,9	0,0	9,9	4,6	11,0
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(1) : BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 76 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme BAC[(1)] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	10,8	2,8	0,0	0,8	0,4	14,8
	Chômage	28,2	10,5	0,4	0,7	1,1	40,9
	Stage	4,8	0,5	0,0	0,4	0,2	5,8
	Etude/Formation	14,8	6,2	0,2	2,3	0,3	23,8
	Autres inactivités	1,8	1,3	0,1	0,1	0,4	3,6
	Non concernés[(**)]	7,9	2,6	0,0	0,5	0,1	11,0
	Total	68,3	23,8	0,7	4,7	2,5	100,0

(1) : BAC = Baccalauréats et diplômes du premier cycle universitaires

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 77 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme des études universitaire (DEU)[(*)] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	80,3	16,9	0,0	1,6	1,2	100,0
	Chômage	73,0	22,9	0,3	3,5	0,3	100,0
	Stage	86,2	7,0	3,4	1,7	1,7	100,0
	Etude/Formation	84,3	12,6	0,0	1,5	1,5	100,0
	Autres inactivités	77,7	15,6	2,1	2,1	2,4	100,0
	Non concernés[(**)]	80,6	15,7	0,0	2,5	1,2	100,0
Total		77,5	18,3	0,6	2,7	0,9	100,0

(*) : Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 78 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme des études universitaire (DEU)[2] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	13,3	11,8	0,0	7,8	16,1	12,8
	Chômage	46,3	61,4	26,2	63,6	17,2	49,1
	Stage	9,7	3,3	49,2	5,6	16,1	8,7
	Etude/Formation	10,6	6,7	0,0	5,6	16,1	9,7
	Autres inactivités	7,0	5,9	24,6	5,6	18,3	7,0
	Non concernés(**)	13,2	10,9	0,0	11,9	16,1	12,7
Total		100	100	100	100	100	100

(2) : Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 79 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme des études universitaire (DEU)[2] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	10,3	2,2	0,0	0,2	0,1	12,8
	Chômage	35,8	11,2	0,2	1,7	0,2	49,1
	Stage	7,5	0,6	0,3	0,1	0,1	8,7
	Etude/Formation	8,2	1,2	0,0	0,1	0,1	9,7
	Autres inactivités	5,4	1,1	0,1	0,1	0,2	7,0
	Non concernés(**)	10,2	2,0	0,0	0,3	0,1	12,7
Total		77,5	18,3	0,6	2,7	0,9	100,0

(2) : Diplômes des études universitaires (BAC+4 ou plus, diplôme de deuxième cycle universitaire, diplôme de troisième cycle universitaire, doctorat, ingénieur.

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 80 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme de la formation professionnelle (DPF)[(3)] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en %)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	16,1	11,5	0,0	0,0	8,6	14,7
	Chômage	49,5	63,5	51,5	42,5	53,1	51,9
	Stage	9,0	5,5	16,8	5,6	6,6	8,4
	Etude/Formation	8,6	5,4	15,8	17,9	0,0	8,1
	Autres inactivités	5,4	3,6	0,0	11,6	18,9	5,4
	Non concernés[(**)]	11,4	10,6	15,8	22,4	12,8	11,5
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(3) : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

Tableau 81 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme de la formation professionnelle (DPF)[(3)] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en %)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	85,5	13,6	0,0	0,0	0,9	100,0
	Chômage	74,8	21,4	0,7	1,5	1,7	100,0
	Stage	84,6	11,5	1,4	1,2	1,3	100,0
	Etude/Formation	83,2	11,5	1,3	3,9	0,0	100,0
	Autres inactivités	78,9	11,5	0,0	3,8	5,7	100,0
	Non concernés[(**)]	77,7	16,1	0,9	3,5	1,8	100,0
Total		78,5	17,5	0,7	1,8	1,6	100,0

(3) : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 82 : Répartition des bénéficiaires du CI ayant le diplôme de la formation professionnelle (DPF)[3] selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	12,6	2,0	0,0	0,0	0,1	14,7
	Chômage	38,8	11,1	0,3	0,8	0,9	51,9
	Stage	7,1	1,0	0,1	0,1	0,1	8,4
	Etude/Formation	6,8	0,9	0,1	0,3	0,0	8,1
	Autres inactivités	4,2	0,6	0,0	0,2	0,3	5,4
	Non concernés(**)	9,0	1,9	0,1	0,4	0,2	11,5
Total		78,5	17,5	0,7	1,8	1,6	100,0

(3) : Diplômes et certificats de la formation professionnelle (Certificat de spécialisation professionnelle, Certificat d'initiation, Diplôme de qualification professionnelle, Techniciens : Tech, Tech sup, Tech sp, DUT, BTS, Adj tech.

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 83 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de moins de 25 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	9,9	8,6	0,0	13,1	5,8	9,7
	Chômage	41,6	47,5	57,4	25,8	41,9	41,9
	Stage	9,4	2,6	0,0	8,9	11,9	8,1
	Etude/Formation	16,7	22,0	28,7	34,5	11,5	18,7
	Autres inactivités	5,4	6,7	13,9	5,3	11,5	5,8
	Non concernés(**)	17,0	12,8	0,0	12,4	17,3	15,8
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 84 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de moins de 25 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	75,2	16,6	0,0	7,3	1,0	100,0
	Chômage	72,8	21,4	0,9	3,3	1,6	100,0
	Stage	85,6	6,0	0,0	6,0	2,4	100,0
	Etude/Formation	65,9	22,2	1,0	9,9	1,0	100,0
	Autres inactivités	68,6	21,7	1,6	4,9	3,2	100,0
	Non concernés(**)	78,8	15,2	0,0	4,2	1,8	100,0
Total		73,5	18,9	0,7	5,4	1,6	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 85 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de moins de 25 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	7,3	1,6	0,0	0,7	0,1	9,7
	Chômage	30,5	9,0	0,4	1,4	0,7	41,9
	Stage	6,9	0,5	0,0	0,5	0,2	8,1
	Etude/Formation	12,3	4,1	0,2	1,9	0,2	18,7
	Autres inactivités	4,0	1,3	0,1	0,3	0,2	5,8
	Non concernés(**)	12,5	2,4	0,0	0,7	0,3	15,8
Total		73,5	18,9	0,7	5,4	1,6	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 86 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 25 à 29 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	16,2	13,1	0,0	5,8	20,1	15,3
	Chômage	47,0	57,4	52,5	50,0	45,4	49,2
	Stage	8,5	3,9	15,2	0,0	0,0	7,3
	Etude/Formation	12,3	9,8	16,2	22,3	9,6	12,0
	Autres inactivités	6,0	4,1	0,0	5,4	19,8	5,8
	Non concernés(**)	10,0	11,6	16,2	16,5	5,1	10,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 87 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 25 à 29 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	79,5	17,4	0,0	0,6	2,5	100,0
	Chômage	72,1	23,8	0,6	1,7	1,8	100,0
	Stage	87,9	10,9	1,3	0,0	0,0	100,0
	Etude/Formation	77,8	16,7	0,8	3,2	1,5	100,0
	Autres inactivités	77,6	14,4	0,0	1,6	6,5	100,0
	Non concernés(**)	72,6	22,8	0,9	2,7	0,9	100,0
Total		75,4	20,3	0,6	1,7	1,9	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 88 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 25 à 29 ans selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	12,2	2,7	0,0	0,1	0,4	15,3
	Chômage	35,4	11,7	0,3	0,9	0,9	49,2
	Stage	6,4	0,8	0,1	0,0	0,0	7,3
	Etude/Formation	9,3	2,0	0,1	0,4	0,2	12,0
	Autres inactivités	4,5	0,8	0,0	0,1	0,4	5,8
	Non concernés(**)	7,5	2,4	0,1	0,3	0,1	10,4
Total		75,4	20,3	0,6	1,7	1,9	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 89 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 30 ans et plus selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	26,9	15,0	0,0	0,0	11,1	23,8
	Chômage	55,4	67,5	0,0	100,0	35,6	57,4
	Stage	6,6	4,8	68,1	0,0	34,4	7,1
	Etude/Formation	6,4	6,4	0,0	0,0	0,0	6,3
	Autres inactivités	0,7	2,6	31,9	0,0	18,9	1,7
	Non concernés(**)	4,0	3,7	0,0	0,0	0,0	3,8
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 90 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 30 ans et plus selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	85,9	13,3	0,0	0,0	0,7	100,0
	Chômage	73,5	25,0	0,0	0,5	1,0	100,0
	Stage	70,4	14,3	7,8	0,0	7,5	100,0
	Etude/Formation	78,2	21,8	0,0	0,0	0,0	100,0
	Autres inactivités	33,3	33,3	15,6	0,0	17,7	100,0
	Non concernés(**)	79,5	20,5	0,0	0,0	0,0	100,0
Total		76,1	21,2	0,8	0,3	1,6	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 91 : Répartition des bénéficiaires du CI âgés de 30 ans et plus selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	20,5	3,2	0,0	0,0	0,2	23,8
	Chômage	42,2	14,3	0,0	0,3	0,6	57,4
	Stage	5,0	1,0	0,6	0,0	0,5	7,1
	Etude/Formation	4,9	1,4	0,0	0,0	0,0	6,3
	Autres inactivités	0,6	0,6	0,3	0,0	0,3	1,7
	Non concernés(**)	3,0	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8
Total		76,1	21,2	0,8	0,3	1,6	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 92 : Répartition des hommes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	17,2	9,6	0,0	11,5	0,0	15,5
	Chômage	47,0	60,6	68,7	39,0	17,0	49,3
	Stage	6,8	3,7	15,2	5,8	0,0	6,2
	Etude/Formation	12,9	11,9	16,2	26,6	0,0	13,0
	Autres inactivités	4,4	3,9	0,0	2,8	83,0	4,6
	Non concernés(**)	11,7	10,3	0,0	14,3	0,0	11,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 93 : Répartition des hommes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	86,6	11,5	0,0	1,9	0,0	100,0
	Chômage	74,4	22,8	0,7	2,0	0,2	100,0
	Stage	85,5	11,0	1,1	2,4	0,0	100,0
	Etude/Formation	77,4	16,9	0,6	5,1	0,0	100,0
	Autres inactivités	74,9	15,6	0,0	1,5	8,0	100,0
	Non concernés(**)	80,2	16,7	0,0	3,2	0,0	100,0
Total		78,1	18,5	0,5	2,5	0,4	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 94 : Répartition des hommes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC età la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	13,4	1,8	0,0	0,3	0,0	15,5
	Chômage	36,7	11,2	0,3	1,0	0,1	49,3
	Stage	5,3	0,7	0,1	0,1	0,0	6,2
	Etude/Formation	10,0	2,2	0,1	0,7	0,0	13,0
	Autres inactivités	3,5	0,7	0,0	0,1	0,4	4,6
	Non concernés(**)	9,2	1,9	0,0	0,4	0,0	11,4
Total		78,1	18,5	0,5	2,5	0,4	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 95 : Répartition des femmes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	12,6	13,7	0,0	10,7	15,4	12,8
	Chômage	44,7	49,2	30,1	27,4	46,9	45,0
	Stage	11,0	3,3	20,5	7,4	10,8	9,3
	Etude/Formation	13,8	16,5	19,9	34,9	10,7	15,1
	Autres inactivités	5,6	6,0	19,2	7,4	5,4	5,9
	Non concernés(**)	12,2	11,3	10,3	12,3	10,8	12,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 96 : Répartition des femmes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	69,8	23,1	0,0	3,1	4,0	100,0
	Chômage	70,1	23,5	0,6	2,2	3,5	100,0
	Stage	83,4	7,7	2,0	2,9	3,9	100,0
	Etude/Formation	64,3	23,6	1,2	8,5	2,4	100,0
	Autres inactivités	67,6	21,8	3,0	4,6	3,1	100,0
	Non concernés(**)	72,1	20,3	0,8	3,8	3,0	100,0
Total		70,5	21,5	0,9	3,7	3,4	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 97 : Répartition des femmes bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	8,9	2,9	0,0	0,4	0,5	12,8
	Chômage	31,6	10,6	0,3	1,0	1,6	45,0
	Stage	7,8	0,7	0,2	0,3	0,4	9,3
	Etude/Formation	9,7	3,6	0,2	1,3	0,4	15,1
	Autres inactivités	4,0	1,3	0,2	0,3	0,2	5,9
	Non concernés(**)	8,6	2,4	0,1	0,5	0,4	12,0
Total		70,5	21,5	0,9	3,7	3,4	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 98 : Répartition du nombre de célébataires bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	13,8	11,3	0,0	12,8	0,0	13,1
	Chômage	47,0	53,6	48,1	28,5	22,3	47,6
	Stage	9,0	3,5	19,7	6,1	10,8	7,9
	Etude/Formation	13,4	15,5	19,2	32,7	10,8	14,5
	Autres inactivités	4,9	4,7	6,3	6,1	56,1	5,1
	Non concernés(**)	11,9	11,3	6,7	13,7	0,0	11,7
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 99 : Répartition du nombre de célébataires bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % ligne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	78,7	17,8	0,0	3,4	0,0	100,0
	Chômage	73,6	23,2	0,8	2,1	0,2	100,0
	Stage	85,4	9,1	2,1	2,7	0,7	100,0
	Etude/Formation	68,6	22,0	1,1	7,9	0,4	100,0
	Autres inactivités	70,6	19,0	1,0	4,2	5,3	100,0
	Non concernés(**)	75,6	19,8	0,5	4,1	0,0	100,0
Total		74,6	20,6	0,8	3,5	0,5	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 100 : Répartition du nombre de célébataires bénéficiaires du CI selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC età la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	10,3	2,3	0,0	0,4	0,0	13,1
	Chômage	35,0	11,0	0,4	1,0	0,1	47,6
	Stage	6,7	0,7	0,2	0,2	0,1	7,9
	Etude/Formation	10,0	3,2	0,2	1,1	0,1	14,5
	Autres inactivités	3,6	1,0	0,1	0,2	0,3	5,1
	Non concernés(**)	8,9	2,3	0,1	0,5	0,0	11,7
Total		74,6	20,6	0,8	3,5	0,5	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 101 : Répartition du nombre de bénéficiaires du CI mariés selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	19,2	14,7	0,0	0,0	14,1	17,8
	Chômage	42,4	57,6	0,0	55,4	49,5	45,5
	Stage	7,2	4,1	0,0	10,8	9,2	6,9
	Etude/Formation	13,3	9,7	0,0	23,0	8,8	12,6
	Autres inactivités	5,0	6,4	100,0	0,0	6,1	5,4
	Non concernés(**)	12,8	7,5	0,0	10,8	12,2	11,8
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 102 : Répartition du nombre de bénéficiaires du CI mariés selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % colonne)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	81,6	13,7	0,0	0,0	4,7	100,0
	Chômage	70,5	21,1	0,0	2,0	6,4	100,0
	Stage	79,6	10,1	0,0	2,5	7,9	100,0
	Etude/Formation	80,0	12,9	0,0	2,9	4,1	100,0
	Autres inactivités	70,4	19,8	3,2	0,0	6,6	100,0
	Non concernés(**)	82,0	10,5	0,0	1,5	6,0	100,0
Total		75,7	16,7	0,2	1,6	5,9	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 103 : Répartition du nombre de bénéficiaires du CI mariés selon la situation en emploi avant l'inscription à l'ANAPEC et à la date de l'enquête (en % du total)

Situation en emploi		Situation post-contrat (au moment de l'enquête)					Total
		Emploi	Chômage	Stage	Etude/Formation	Autres inactivités	
Situation juste avant l'inscription à l'ANAPEC	Emploi	14,6	2,4	0,0	0,0	0,8	17,8
	Chômage	32,1	9,6	0,0	0,9	2,9	45,5
	Stage	5,5	0,7	0,0	0,2	0,5	6,9
	Etude/Formation	10,1	1,6	0,0	0,4	0,5	12,6
	Autres inactivités	3,8	1,1	0,2	0,0	0,4	5,4
	Non concernés(**)	9,7	1,2	0,0	0,2	0,7	11,8
Total		75,7	16,7	0,2	1,6	5,9	100,0

(**) : Les non concernés sont les bénéficiaires ayant la date d'obtention de diplôme est égale à la date d'inscription à l'ANAPEC.

Tableau 104 : Comment jugez-vous l'effet du programme IDMAJ sur la trajectoire professionnel ?

Effets du programme	%
TRES POSITIF	7,5
POSITIF	38,6
NEUTRE	27,2
NEGATIF	20,4
TRES NEGATIF	6,3
Ensemble	100

Tableau 105 : Si l'effet du programme IDMAJ est très positif ou positif sur quels aspects ?

	Oui	Non	Total
Accès à un emploi	93,4	6,6	100,0
Renforcement du capital social (réseau)	85,3	14,7	100,0
Amélioration des compétences professionnelles	91,3	8,7	100,0
Amélioration du comportement/attitudes	77,1	22,9	100,0
Meilleure connaissance de la réalité du marché du travail	91,4	8,6	100,0
Autres	91,4	8,6	100,0

Tableau 106: Pensez-vous que le programme Idmaj a un effet positif sur ?

	Oui	Non	Total
Développement du savoir théorique	34,4	65,6	100,0
Développement du savoir-faire (technique)	65,7	34,3	100,0
Amélioration du savoir être (aptitude)	62,9	37,1	100,0

Tableau 107 : Quels sont, à votre avis, les points faibles du programme IDMAJ ?

	Oui	Non	Total
Les entreprises utilisent le programme uniquement comme moyen de flexibilité	75,5	24,5	100,0
Les entreprises n'assurent pas l'encadrement des bénéficiares	63,2	36,8	100,0
L'ANAPEC n'assure pas de façons convenable le suivi des stages	87,7	12,3	100,0
L'ANAPEC n'assure pas de formations	76,6	23,4	100,0
Les formations dispensées ne sont pas de qualité	63,8	36,2	100,0
L'entreprise ne s'acquitte pas de ses obligations quant à la rémunération	61,2	38,8	100,0
La durée n'est pas suffisante	19,3	80,7	100,0

Tableau 108 : Pensez-vous que l'ANAPEC doit maintenir le programme IDMAJ ?

	Oui	Non	Sans opinion	Total
L'ANAPEC doit maintenir le programme IDMAJ ?	63,1	20,9	16,0	100,0

Tableau 109 : Quelles sont les principales améliorations à apporter pour ajuster le programme IDMAJ ?

	Oui	Non	Total
Aucun ajustement n'est nécessaire	11,0	89,0	100,0
Améliorer la qualité de l'appariement entre le stagiaire et l'entreprise (le poste)	95,8	4,2	100,0
Améliorer la procédure de gestion administrative (coordination, délai...)	94,0	6,0	100,0
Améliorer la qualité de la formation	80,8	19,2	100,0
Allongement de la durée	19,6	80,4	100,0
Réduction de la durée	75,0	25,0	100,0
Améliorer les conditions matérielles (salaires, ...)	97,1	2,9	100,0
Améliorer le suivi, contrôle et évaluation	96,2	3,8	100,0

Tableau 110 : Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez vous?

	Oui	Non	Sans opinion	Total
Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez vous?	40,5	52,1	7,5	100,0

Tableau 111 : Auriez-vous des éxigences particulières pour accepter un nouveau contrat Idmaj

Exigences	%
SALAIRE MOTIVANT	46,1
CNSS + AVANTAGES SOCIAUX	42,9
BONNES CONDTISIONS DE TRAVAIL	7,8

Tableau 112 : Exigences particulières pour accepter un nouveau contrat Idmaj selon l'issue du CI

	Exigences	%
Résiliation avant terme	SALAIRE MOTIVANT	45,4
	CNSS + AVANTAGES SOCIAUX	41,6
	BONNES CONDTISIONS DE TRAVAIL	7,3
Achèvement sans insertion	SALAIRE MOTIVANT	41,2
	CNSS + AVANTAGES SOCIAUX	37,7
	BONNES CONDTISIONS DE TRAVAIL	11,0
Insertion après achèvement	SALAIRE MOTIVANT	49,8
	CNSS + AVANTAGES SOCIAUX	24,1
	BONNES CONDTISIONS DE TRAVAIL	9,3
Insertion avant achèvement	SALAIRE MOTIVANT	46,5
	CNSS + AVANTAGES SOCIAUX	43,1

Tableau 113 : Raisons de ne pas accepter un nouveau contrat Idmaj

Raisons	%
TRAVAIL ACTUELLEMENT	30,4
SALAIRE REDUIT	33,4
PAS DE CNSS	41,6
Ensemble	100

Tableau 114 : Raisons de ne pas accepter un nouveau contrat Idmaj selon l'issue du contrat

	Raisons	%
Résiliation avant terme	TRAVAIL ACTUELLEMENT	29,0
	SALAIRE REDUIT	39,3
	PAS DE CNSS	41,6
Achèvement sans insertion	TRAVAIL ACTUELLEMENT	19,7
	SALAIRE REDUIT	31,6
	PAS DE CNSS	42,6
Insertion après achèvement	TRAVAIL ACTUELLEMENT	37,7
	SALAIRE REDUIT	25,5
	PAS DE CNSS	46,5
Insertion avant achèvement	TRAVAIL ACTUELLEMENT	26,4
	SALAIRE REDUIT	24,4
	PAS DE CNSS	40,3

Tableau 115 : Comment jugez-vous l'effet du programme IDMAJ sur la trajectoire professionnelle ? (selon l'issue du CI)

	RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
TRES POSITIF	1,3	1,8	16,3	18,5
POSITIF	32,3	28,3	49,8	46,3
NEUTRE	30,2	32,3	21,8	23,1
NEGATIF	27,9	28,1	9,7	8,8
TRES NEGATIF	8,4	9,4	2,4	3,3
Total	100	100	100	100

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

*I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INS*ERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 116 : Si l'effet du programme IDMAJ est très positif ou positif sur quels aspects ? (selon l'issue du CI)

Aspects		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
Accès à un emploi	Oui	94,0	88,3	93,6	94,1
	Non	6,0	11,7	6,4	5,9
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Renforcement du capital social (réseau)	Oui	83,3	81,5	88,3	81,7
	Non	16,7	18,5	11,7	18,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Amélioration des compétences professionnelles	Oui	87,4	93,1	93,7	91,2
	Non	12,6	6,9	6,3	8,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Amélioration du comportement/attitudes	Oui	71,2	84,8	79,4	78,2
	Non	28,8	15,2	20,6	21,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Meilleure connaissance de la réalité du marché du travail	Oui	92,1	96,0	91,8	84,0
	Non	7,9	4,0	8,2	16,0
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Autres	Oui	8,4	8,0	6,6	7,3
	Non	91,6	92,0	93,4	92,7
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INSERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 117 : Pensez-vous que le programme Idmaj a un effet positif sur ? (selon l'issue du CI)

Le programme Idmaj a un effet positif sur ? :		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
Développement du savoir théorique	Oui	24,8	36,8	45,0	44,5
	Non	75,2	63,2	55,0	55,5
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Développement du savoir-faire (technique)	Oui	56,3	61,8	79,1	73,6
	Non	43,7	38,2	20,9	26,4
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Amélioration du savoir être (aptitude)	Oui	54,8	59,0	74,2	70,7
	Non	45,2	41,0	25,8	29,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Tableau 118 : Points faibles du programme IDMAJ sur la trajectoire professionnelle du bénéficiaire ? (selon l'issue du CI)

		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
Les entreprises utilisent le programme uniquement comme moyen de flexibilité	Oui	89,9	90,5	55,6	47,0
	Non	10,1	9,6	44,4	53,0
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Les entreprises n'assurent pas l'encadrement des bénéficiares	Oui	74,4	68,1	49,2	44,7
	Non	25,6	31,9	50,8	55,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
L'ANAPEC n'assure pas de façons convenable le suivi des stages	Oui	91,1	91,4	83,0	81,9
	Non	8,9	8,6	17,0	18,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
L'ANAPEC n'assure pas de formations	Oui	78,2	78,0	74,9	73,0
	Non	21,8	22,0	25,1	27,0
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Les formations dispensées ne sont pas de qualité	Oui	64,3	67,9	61,7	62,1
	Non	35,7	32,1	38,3	37,9
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
L'entreprise ne s'acquitte pas de ses obligations quant à la rémunération	Oui	67,1	67,3	53,1	49,6
	Non	32,9	32,7	46,9	50,4
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
La durée n'est pas suffisante	Oui	18,8	25,4	16,8	20,7
	Non	81,2	74,6	83,2	79,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

*I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INS*ERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 119 : Pensez-vous que l'ANAPEC doit maintenir le programme IDMAJ ? (selon l'issue du CI)

		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
L'ANAPEC doit maintenir le programme IDMAJ ?	Oui	58,1	52,6	72,4	72,2
	Non	26,3	27,8	11,8	14,0
	Sans opinion	15,6	19,6	15,8	13,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

*I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INS*ERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 120 : Répartition des bénéficiaires qui sont pour le maintien du programme Idmaj selon les principales améliorations à apporter pour ajuster ce programme et l'issue du CI?

		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
Aucun ajustement n'est nécessaire	Oui	10,9	12,3	11,8	7,9
	Non	89,1	87,7	88,2	92,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Améliorer la qualité de l'appariement entre le stagiaire et l'entreprise (le poste)	Oui	95,9	95,2	95,6	97,4
	Non	4,1	4,8	4,4	2,6
	Non concernés	41,9	47,4	27,6	27,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Améliorer la procédure de gestion administrative (coordination, délai...)	Oui	95,1	93,0	94,1	90,9
	Non	4,9	7,0	5,9	9,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Améliorer la qualité de la formation	Oui	79,4	80,0	81,6	83,2
	Non	20,6	20,0	18,4	16,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Allongement de la durée	Oui	21,2	25,1	17,2	14,9
	Non	78,8	74,9	82,8	85,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Réduction de la durée	Oui	72,0	66,6	79,8	80,5
	Non	28,0	33,4	20,2	19,5
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Améliorer les conditions matérielles (salaires, ...)	Oui	97,3	95,3	97,5	96,1
	Non	2,7	4,7	2,5	3,9
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Améliorer le suivi, contrôle et évaluation	Oui	96,2	97,0	96,6	94,9
	Non	3,8	3,0	3,4	5,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

*I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INS*ERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 121 : Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez vous? (selon l'issue du CI)

		RES.AV.T.	ACH.S.I.	I.AP.ACH	I.AV.A
Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez vous?	Oui	41,1	46,3	38,7	32,6
	Non	53,0	46,3	52,3	57,0
	Sans opinion	5,9	7,4	9,0	10,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

RES.AV.T. : RESILIATION AVANT TERME ACH.S.I. : ACHEVEMENT SANS INSERTION

*I.AP.ACH : INSERTION APRES ACHEVEMENT DU CI I.AV.A. : INS*ERTION AVANT ACHEVEMENT DU CI

Tableau 122 : Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires avant l'inscription à l'ANAPEC

		%
Situation dans l'emploi	SALARIE	88,2
	EMPLOYEUR	7,9
	INDEPENDANT	3,9
	Total	100,0
Si salarié, Avez-vous signé un contrat ?	Oui	37,8
	Non	62,2
	Total	100,0
Si oui, quel est son type?	CDD	41,2
	CDI	58,8
	Total	100,0
Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale?	Oui	47,1
	Non	52,9
	Total	100,0
Aviez vous, durant l'exercice de cet emploi?		
Mis vos connaissances en pratique ?	Oui	86,3
	Non	13,7
	Total	100,0
Acquis des connaissances nouvelles ?	Oui	92,2
	Non	7,8
	Total	100,0
Eté familiarisé avec le monde du travail?	Oui	94,1
	Non	5,9
	Total	100,0
Noué des relations avec les professionnels?	Oui	74,5
	Non	25,5
	Total	100,0
Aviez vous, durant cet épisode, une autre occupation?	Oui	5,9
	Non	94,1
	Total	100,0
Répartition Des non bénéficiaires selon les tranches de salaire	Moins 1600 dhs	11,8
	1600-2000 dhs	13,7
	2000-3000 dhs	27,5
	3000-5000 dhs	33,3
	5000 et plus	13,7
	Total	100,0
Salaire moyen		3126 dhs

Tableau 123 : Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires du CI avant l'inscription à l'ANAPEC (suite)

		%
Répartition des non bénéficiaires du CI selon le nombre d'heures de travail par semaine	40 heures et moins	29,4
	41 à 48 heures	49,0
	plus de 48 heures	21,6
	Total	100,0
Répartition des non bénéficiaires du CI selon le nombre moyen de jours de travail par semaine	Moins de 5 jours	2,0
	5 jours	25,5
	6 jours	66,7
	7 jours	5,9
	Total	100

Tableau 124 : Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires du CI à la date de l'enquête

		%
Situation dans l'emploi	SALARIE	92,6
	EMPLOYEUR	0,9
	INDEPENDANT	5,5
	AIDE FAMILIAL	1,0
	Total	100,0
Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale?	Oui	83,8
	Non	16,2
	Total	100,0
Aviez vous, durant l'exercice de cet emploi?		
Mis vos connaissances en pratique ?	Oui	82,5
	Non	17,5
	Total	100,0
Acquis des connaissances nouvelles ?	Oui	95,4
	Non	4,6
	Total	100,0
Eté familiarisé avec le monde du travail?	Oui	94,5
	Non	5,5
	Total	100,0
Noué des relations avec les professionnels?	Oui	85,3
	Non	14,7
	Total	100,0
Aviez vous, durant cet épisode, une autre occupation?	Oui	4,6
	Non	95,4
	Total	100,0
Répartition des non bénéficiaires selon les tranches de salaire	Moins 1600 dhs	1,9
	1600-2000 dhs	3,7
	2000-3000 dhs	21,6
	3000-5000 dhs	49,7
	5000 et plus	23,1
	Total	100,0
Salaire moyen		3600 dhs

Tableau 125 : Qualité de l'insertion dans l'emploi des non bénéficiaires à la date de l'enquête (suite)

		%
Répartition des bénéficiaires du CI selon le nombre d'heures de travail par semaine	40 heures et moins	31,0
	41 à 48 heures	60,4
	plus de 48 heures	8,6
	Total	100,0
Répartition des non bénéficiaires selon le nombre moyen de jours de travail par semaine	Moins de 5 jours	1,8
	5 jours	28,8
	6 jours	65,0
	7 jours	4,3
	Total	100

Tableau 126: Appréciations des non bénéficiaires sur le programme Idmaj

		%
Comment jugez-vous l'effet de votre passage par l'ANAPEC sur votre trajectoire professionnelle ?	TRES POSITIF	0,8
	POSITIF	2,4
	NEUTRE	64,7
	NEGATIF	21,0
	TRES NEGATIF	11,1
	Total	100,0
Pensez- vous que votre expérience depuis votre inscription à l'ANAPEC a eu un effet positif ?		
- Développement du savoir théorique	Oui	23,6
	Non	76,4
	Total	100,0
- Développement du savoir-faire (technique)	Oui	129,2
	Non	182,0
	Total	311,2
- Amélioration du savoir être (aptitude)	Oui	234,8
	Oui	129,2
	Non	182,0
Connaissez-vous le programme IDMAJ	Oui	39,7
	Non	60,3
	Total	100,0
Pourquoi vous n'avez pas bénéficié du programme Idmaj ?	Déjà bénéficié d'une mesure ANAPEC	0,6
	N'a pas reçu d'offre dans ce sens	82,3
	Non intéressé	11,9
	Autres	5,2
	Total	100,0
Si on vous propose un contrat Idmaj, l'accepteriez-vous	Oui	57,1
	Non	37,5
	Sans opinion	5,4
	Total	100,0

Tableau 127 : Répartition des entreprises bénéficiaires selon les motifs de recours au CI

		%
Quel est le principal motif qui vous avait poussé à faire recours aux CI Idmaj ?	EXONERATION DES CHARGES SOCIALES	79,2
	PROFILS DISPONIBLES A L ANAPEC	46,1
	FLEXIBILILTE DE LEMPLOI	59,7
Parmi ces CI Idmaj, combien ont été proposés par l'ANAPEC	Moins 25%	69,4
	25 à 49 %	5,0
	50 à 75 %	6,1
	Plus de 75%	19,5
	Total	100,0

Tableau 128 : Impact du programme CI Idmaj sur les décisions des employeurs

		%
Pensez vous que le programme Idmaj vous a permis d'anticiper le recrutement plutôt que prévu ?	OUI	31,4
	NON	46,8
	SANS OPINION	21,8
	Total	100
Globalement, diriez vous que le programme Idmaj vous incite à recruter plus de candidats que vous n'auriez fait en l'absence du programme ?	OUI	23,8
	NON	59,8
	SANS OPINION	16,4
	Total	100
Globalement, diriez vous qu'en l'absence du programme Idmaj , le recrutement aurait porté sur d'autres profils plutôt que des personnes recrutés dans le cadre du dit programme?	OUI	10,2
	NON	64,4
	SANS OPINION	25,4
	Total	100

Tableau 129 : Répartition des entreprises bénéficiaires du CI selon la perception du type d'amélioration à apporter au CI

		Effectif
Seriez vous favorable à la mise en place d'un système dégressif de prise en charge des exonérations patronales au titre du contrat d'insertion Idmaj ?	OUI	63,7
	NON	19,1
	SANS OPINION	17,3
	Total	100,0
Pour les entreprises qui utilisent de façon intensive le CI Idmaj, pensez-vous qu'il serait opportun de leur proposer de s'engager sur le recrutement d'un nombre réduit de jeunes ayant bénéficié d'Idmaj?	OUI	40,0
	NON	41,1
	SANS OPINION	18,9
	Total	100,0
Dans la perspective de l'élargissement du système de couverture médicale de base aux bénéficiaires du contrat d'insertion Idmaj, seriez-vous favorable au paiement de la part patronale?	OUI	55,8
	NON	19,5
	SANS OPINION	24,7
	Total	100,0
Pensez-vous que la durée de stage devra différencier selon les profils des chercheurs d'emploi bénéficiaires du contrat d'insertion Idmaj ?	Ouvriers qualifiés	
	6 MOIS	33,3
	12 MOIS	18,4
	18 MOIS	10,9
	24 MOIS	37,3
	Total	100,0
	Techniciens, agents de maitrise	
	9 MOIS	19,5
	12 MOIS	27,0
	18 MOIS	15,4
	24 MOIS	38,2
	Total	100,0
	Cadres et ingénieurs	
	9 MOIS	28,8
	12 MOIS	25,2
	18 MOIS	11,2
	24 MOIS	34,8
	Total	100,0

Tableau 130: Répartition des entreprises bénéficiaires selon le niveau d'utilité du CI

			%
Pensez-vous que le programme Idmaj a permis à votre entreprise de :	Améliorer le taux d'encadrement	Oui	55,7
		Non	44,3
		Total	100,0
	Améliorer le rendement	Oui	73,3
		Non	26,7
		Total	100,0
	Améliorer la compétitivité de votre entreprise	Oui	70,2
		Non	29,8
		Total	100,0
	Accroitre la flexibilité	Oui	78,3
		Non	21,7
		Total	100,0
	Améliorer la qualité du recrutement	Oui	70,4
		Non	29,7
		Total	100,0

Tableau 131 : Répartition des entreprises bénéficiaires selon les faiblesses du programme Idmaj

			%
Quelles sont, à votre avis, les principales faiblesses du programme Idmaj ?	Lourdeurs de la gestion administrative	Oui	38,1
		Non	61,9
		Total	100,0
	Problème de suivi, d'évaluation et de contrôle	Oui	76,5
		Non	23,5
		Total	100,0
	Coût salarial élevé et avantages finaux faibles	Oui	43,4
		Non	56,6
		Total	100,0
	Manque et inefficacité du ciblage (choix des candidats)	Oui	71,6
		Non	28,4
		Total	100,0
	Durée non adaptée (soit trop courte, soit trop longue)	Oui	27,8
		Non	72,2
		Total	100,0

Tableau 132 : Qualité des compétences des stagiaires Idmaj

			%
Comment jugez-vous la qualité des compétences des stagiaires Idmaj relativement aux :	Savoir (connaissances théoriques et générales)	Bien	26,0
		Moyen	65,7
		Faible	8,3
		Total	100,0
	Savoir faire (connaissances pratiques)	Bien	10,8
		Moyen	70,9
		Faible	18,4
		Total	100,0
	Savoir être (attitudes)	Bien	26,6
		Moyen	58,7
		Faible	14,7
		Total	100,0

Tableau 133: profils des stagiaires Idmaj dont la contribution a été très importante

Profiles des stagiaires Idmaj	Effectif
AUCUN	6,3
LAUREATS FACULTES	28,2
LAUREATS GRANDES ECOLES	17,1
LAUREATS CENTRES FP	45,7
BACHELIERS	2,7
Ensemble	100,0

Annexe 2 : Questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi bénéficiaires du programme IDMAJ

Royaume du Maroc
Ministère de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

المملكة المغربية
وزارة التشغيل والتكوين المهني

BN

ENQUETE AUPRES DES BENFICIAIRES DU PROGRAMME IDMAJ
Questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi ayant bénéficié d'un contrat d'insertion IDMAJ

Maître d'ouvrage

- Cette enquête est réalisée pour le compte du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

Confidentialité « Secret statistique garanti ».

- Conformément à la loi statistique, décret Royal portant loi n° 370-67 du Joumada I 1388 (5 Août 1968), les données recueillies ne seront pas exploitées à titre individuel, ni utilisées à des fins autres que les besoins de cette enquête.

I. Référence

Q1 - Nom et prénom de l'enquêteur : ……...

Q2 - Date de l'interview (jour/mois) : ..…… J J M M

Q3 - Nom et prénom du contrôleur : ……

Q4 - Date de contrôle (jour/mois) : …… J J M M

Q5 - Code de l'opérateur de saisie : ……..

Q6 - Date de saisie (jour/mois) : …….. J J M M

Q7 - L'enquêté fait-il partie de l'échantillon ? 1 P 2 R1 3 R2 4 R3

Q8 - Le questionnaire est rempli au passage : 1 1ère 2 2ème

II. Identification de l'enquêté

Q9 - Nom et prénom de l'enquêté : ……...

Q10 - Numéro de la CIN : …….....

Q11a - Adresse habituelle : …….....

Q11b - Commune : ……

Q11c - Province : ……...

Q12a - Téléphone GSM : ……..... 0 6

Q12b - Téléphone fixe (perso / relais) : …… 0 5

Q13 - Adresse E-mail : ……

Version finale

III. Données sur le ménage de l'enquêté

Q14 - Ménage d'appartenance : [1] Seul(e) [2] Nucléaire [3] Origine ⌊_⌋

Q15 - données sur le ménage d'attache

si Q14= 1 ou 3, les Q15a et b concernent le ménage d'origine,
si Q14=2 les Q15a et b se rapportent au ménage nucléaire.

Q15a - Taille du ménage d'attache: ……..... ⌊_⌋⌊_⌋

Q15b - Nombre de personnes à charge dans le ménage d'attache (Personnes sans ressource) :…….. ⌊_⌋⌊_⌋

Q16 - Vos parents sont-ils vivants ? [1] Les deux [2] Le père [3] La mère [4] Aucun ⌊_⌋

Q17 - Niveau d'étude du père :

[1] Sans niveau [2] Coranique [3] Primaire [4] Collégial [5] Secondaire [6] Supérieur ⌊_⌋

……..……..

Q18 - Niveau d'étude de la mère :

[1] Sans niveau [2] Coranique [3] Primaire [4] Collégial [5] Secondaire [6] Supérieur ⌊_⌋

……..……...

Q19 - Profession du père : ……. ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

Q20 - Profession de la mère : …… ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

IV. Caractéristiques démographiques de l'enquêté

Q21 - Genre : [1] Masculin [2] Féminin ⌊_⌋

Q22 - Année de naissance : …… ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

Q23 - Etat matrimonial : [1] Célibataire [2] Marié [3] Autres ⌊_⌋

Q24 - Nombre d'enfants (si Q23=2 ou 3) : …….. ⌊_⌋

Q25 - Lien de parenté avec le chef de ménage :

[1] Lui-même [2] Père [3] Mère [4] Autre :…… ⌊_⌋

Q26 - Etat de santé

Q26a - Souffriez-vous d'une maladie chronique ? : [1] Oui [2] Non, → *aller à la Q26d* ⌊_⌋

Q26b - Si oui laquelle ? : …… ⌊_⌋

Q26c - Depuis quand (en année) ? : …… ⌊_⌋

Q26d - Souffriez-vous d'un handicap? : [1] Oui [2] Non, → *aller à la Q26g* ⌊_⌋

Q26e - Si oui lequel? : …… ⌊_⌋

Q26f - Depuis quand (en année) ? : …… ⌊_⌋

Q26g - Aviez-vous été victime d'un accident? :

[1] Oui [2] Non, → *aller à la Q27* ⌊_⌋

Q26h - Si oui, depuis quand (en année) ? : …… ⌊_⌋

Version finale

Q26i - Cet accident avait-il un impact négatif sur votre trajectoire professionnelle ?

[1] Oui [2] Non

V. Phase pré-inscription (depuis l'obtention de premier diplôme jusqu'à l'inscription)

1- Récapitulatif de la trajectoire de la phase pré-inscription

Q27 - Date de la 1ère inscription à l'ANAPEC : ……..... M M A A

Q28 - Diplôme d'inscription : …….....

Q29 - Date d'obtention de ce diplôme : ……..... M M A A

Q30 - Calendrier des épisodes de la phase pré-inscription

	Episode 1		Episode 2		Episode 3		Episode 4	
	de	à	de	à	de	à	de	à
Emploi								
Chômage								
Stage de Formation								
Etudes								
Autre forme d'inactivité								

2. Employabilité

Q31 - Date d'achèvement des études secondaires : …… M M A A

Les questions Q32 à Q37 portent sur le diplôme de référence qui a servi à la première inscription à l'ANAPEC

Q32 - Date d'inscription pour l'obtention du diplôme de référence (d'inscription) : …… M M A A

Q33 - Secteur d'enseignement :

[1] Public [2] Privé

Q34 - Etablissement d'obtention : …….....

Q35 - Spécialité du diplôme de référence : ……..……..…….

Q36 - Raison principale du choix de la spécialité

[1] Choix délibéré guidé par un projet professionnel

[2] Choix imposé par des facteurs économiques

[3] Choix imposé par des facteurs pédagogiques

[4] Autres : …….

Q37 - Avec ce diplôme, pensiez-vous alors avoir été bien préparé pour accéder à un emploi? :

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Version finale

Q38 - Durant toutes vos études, aviez-vous effectué des stages dans le milieu professionnel? : ☐

[1] Oui [2] Non, aller à la Q43

Q39 - Si oui, combien de fois ? : …… ☐

Q40 - Durée cumulée de ces stages en mois : …….. ☐☐

Q41 - Les stages que vous avez effectués concordaient-ils avec votre formation? : ☐

[1] Oui tous [2] Oui en majorité

[3] Oui en minorité [4] Non

Q42 - Aviez-vous durant ces stages ? :

Q42a -	Mis vos connaissances en pratique	[1] Oui	[2] Non	☐
Q42b -	Acquis des connaissances nouvelles	[1] Oui	[2] Non	☐
Q42c -	Eté familiarisé avec le monde du travail	[1] Oui	[2] Non	☐
Q42d -	Noué des relations avec les professionnels	[1] Oui	[2] Non	☐

3. Description du dernier épisode juste avant l'inscription à l'ANAPEC (Emploi ou Chômage ou Formation/Etude ou Stage ou inactivité)

Q43 - Avant la signature du CI étiez-vous ? ☐

[1] En emploi [2] En chômage [3] En stage

[4] Etudes / formation [5] Autres inactivités

- ✓ Si en emploi, aller au module A (de Q44 à Q58) et module F (de Q94 à Q95)
- ✓ Si en chômage, aller au module B (de Q59 à Q72) et module F (de Q94 à Q95)
- ✓ Si études / formation, aller au module C (de Q73 à Q79) et module F (de Q94 à Q95)
- ✓ Si en stage, aller au module D (de Q80 à Q87) et module F (de Q94 à Q95)
- ✓ Si autres inactivités, aller au module E (de Q88 à Q93) et module F (de Q94 à Q95)

Module A - Description du dernier épisode d'emploi de la phase pré-inscription

Q44 - Date début : ……..…… ☐☐☐☐ (M M A A)

Q45 - Date fin : …… ☐☐☐☐ (M M A A)

Q46 - Quelle était la profession occupée : …….. ☐☐☐☐

……

Q47 - Par quels moyens avez-vous accédé à cet emploi (2 réponses au maximum) ☐ (1) ☐ (2)

[1] Relations familiales [2] Relations professionnelles [3] Contacts directs des employeurs

[4] Annonces [5] Autre :…….

Q48 - Type de l'employeur ☐

[1] Entreprise publique [2] Entreprise semi publique [3] Entreprise privée (secteur organisé)

[4] Entreprise privée (secteur non organisé) [5] ONG [6] Coopérative

Version finale

[7] Auto-emploi [8] Autre :……....

Q49 - Décrire l'activité principale de l'employeur : ……..
……...

Q50 - Situation dans l'emploi

[1] Salarié [2] Employeur

[3] Indépendant [4] Aide familial

Q51 - Si salarié, avez-vous signé un contrat ?

[1] Oui [2] Non, → *aller à la Q53*

Q52 - Si oui quel est son type ?

[1] CDD [2] CDI [3] Autres : ……

Q53 - Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale (CNSS, Assurance privée…)?

[1] Oui [2] Non

Q54 - Quel était le montant de votre salaire/revenu net mensuel (en dirhams) ? :
……..…..

Q55 - Quelle était la durée habituelle de travail?

Q55a - Nombre d'heures par semaine : ……..…..……..

Q55b - Nombre moyen de jours par semaine : ……..……..

Q56 - Aviez-vous durant l'exercice de cet emploi?

Q56a - Mis vos connaissances en pratique [1] Oui [2] Non

Q56b - Acquis des connaissances nouvelles [1] Oui [2] Non

Q56c - Eté familiarisé avec le monde du travail [1] Oui [2] Non

Q56d - Noué des relations avec les professionnels [1] Oui [2] Non

Q57 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation ?

[1] Oui [2] Non

Q58 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams)? :
……..

Aller au module F (de Q94 à Q95)

Module B - Description du dernier épisode de chômage de la phase prè-inscription

Q59 - Date début : ……..…… M M A A

Q60 - Date fin : ……..…… M M A A

Q61 - Moyens de recherche de l'emploi (choisir les deux principaux moyens) 1 2

[1] Relations familiales [2] Relations professionnelles [3] Contacts directs des employeurs

Version finale

4	Annonces	5	Autres :……..		

Q62 - Quelle situation d'emploi cibliez-vous dans vos recherches? ☐

1	Salarié	2	Non salarié	3	Indifférent

Q63 - Si salarié, quel type d'emploi recherchiez-vous à l'époque? ☐

1	Cadre	2	Cadre moyen	3	Ouvrier
4	Employé	5	Indifférent		

Q64 - Si non salarié, quelle profession visiez-vous à cette époque? : …….... ☐☐☐

…….....…….....…….

Q65 - Cibliez-vous des secteurs d'activité donnés? : ☐

1	Oui	2	Non,	→ *aller à la Q67*	

Q66 - Si oui, dans quel secteur d'emploi ? : ☐

1	Secteur public	2	Secteur semi public		
3	Secteur privé organisé	4	Secteur privé non organisé		
5	Secteur d'économie sociale (Coopératives, ONG…..)				

Q67 - Concentriez-vous vos recherches sur une zone géographique déterminée? : ☐

1	Oui	2	Non,	→ *aller à la Q69*	

Q68 - Si oui, laquelle? : ☐

1	Commune/ville de résidence	2	Province de résidence	3	Région de résidence
4	Ensemble du pays	5	Supranational	6	Autre : …….

Q69 - Au cours de cet épisode de chômage, quels étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Q69a -	Les parents	1	Oui	2	Non ☐
Q69b -	Autres membres de la famille	1	Oui	2	Non ☐
Q69c -	Economies personnelles	1	Oui	2	Non ☐
Q69d -	Emprunts	1	Oui	2	Non ☐
Q69e -	Activité économique marginale	1	Oui	2	Non ☐
Q69f -	Autres moyens : ……..	1	Oui	2	Non ☐

Q70 - Quelles étaient à votre avis les deux raisons principales à l'origine de vos difficultés à trouver un emploi (points faibles de votre employabilité, conditions du marché…)? ☐ ☐ (1 2)

1	Inadéquation de la formation avec les emplois offerts		
2	Rareté des offres d'emploi répondant au niveau de formation		
3	Conditions de travail peu attractives		

Version finale

4 Autres : ……..

Q71 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation? : ☐

1 Oui 2 Non

Q72 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams)? : ☐☐☐☐
……..

Aller au module F (de Q94 à Q95)

Module C - Description du dernier épisode de l'étude de la phase pré-inscription

Q73 - Date d'inscription à la formation (juste avant l'inscription à l'ANAPEC) : ☐☐☐☐ M M A A
……

Q74 - Date de fin : ……. ☐☐☐☐ M M A A

Q75 - S'agit-il d'une formation diplômante? ☐

1 Oui 2 Non → *aller à la Q77*

Q76 - Si oui

Q76a - Nature du diplôme préparé ☐

1 Deug et équivalent 2 Licence et équivalent 3 Master et équivalent
4 Doctorat et équivalent 5 Ingénieur 6 FP technicien
7 FP technicien spécialisé 8 Autres :……..

Q76b - Spécialité du diplôme préparé : ……... ☐☐☐☐

Q76c - Secteur d'enseignement : ☐

1 Public 2 Privé

Q76d - Etablissement : ……... ☐☐☐☐

Q76e - Quelle est la raison principale qui vous a poussé à vous s'inscrire dans cette formation? ☐

1 Obtention d'un diplôme plus élevé dans la même spécialité
2 Obtention d'un diplôme dans une autre spécialité plus demandée sur le marché du travail
3 Occupation en attente d'accéder à l'emploi
4 Autres : ……..

Q77 - Au cours de cet épisode de formation, quelles étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Q77a - Les parents	1 Oui	2 Non	☐
Q77b - Autres membres de la famille	1 Oui	2 Non	☐
Q77c - Economies personnelles	1 Oui	2 Non	☐
Q77d - Emprunts	1 Oui	2 Non	☐
Q77e - Activité économique marginale	1 Oui	2 Non	☐
Q77f - Autres moyens : ……	1 Oui	2 Non	☐

Version finale

Q78 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation? : ☐

1 Oui 2 Non

Q79 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams) ? : ☐☐☐☐☐

……

Aller au module F (de Q94 à Q95)

Module D - Description du dernier épisode de stage de la phase pré-inscription

Q80 - Date début : …… ☐☐☐☐ M M A A

Q81 - Date fin : …… ☐☐☐☐ M M A A

Q82 - Par quels moyens avez-vous accédé à ce stage? ☐

1 Relations familiales et connaissances 2 Etablissements de formation

3 Contacts directs des établissements 4 Autres : ……

Q83 - Ce stage était-il en adéquation avec votre formation? ☐

1 Oui 2 Non

Q84 - Aviez-vous bénéficié d'un encadrement durant ce stage? ☐

1 Par l'établissement de formation 2 Par l'établissement d'accueil

3 Les deux 4 Aucun, → *aller à la Q86*

Q85 - S'il y avait encadrement, quelle en était la qualité? ☐

1 Bonne 2 Acceptable 3 Mauvaise

Q86 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation? : ☐

1 Oui 2 Non

Q87 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams)? : ☐☐☐☐☐

……

Aller au module F (de Q94 à Q95)

Module E - Description du dernier épisode d'inactivité de la phase pré-inscription

Q88 - Date début : …… ☐☐☐☐ M M A A

Q89 - Date fin : …… ☐☐☐☐ M M A A

Q90 - Quelle est la raison principale qui vous a poussé à l'inactivité ? ☐

1 Responsabilité au sein du ménage

2 Découragement (absence de perspective d'emploi)

3 Raisons de santé

4 Autres : ……..

Q91 - Au cours de cet épisode d'inactivité, quelles étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Version finale

Q91a -	Les parents	1 Oui	2 Non	
Q91b -	Autres membres de la famille	1 Oui	2 Non	
Q91c -	Economies personnelles	1 Oui	2 Non	
Q91d -	Emprunts	1 Oui	2 Non	
Q91e -	Activité économique marginale	1 Oui	2 Non	
Q91f -	Autres : ……	1 Oui	2 Non	

Q92 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation

1 Oui 2 Non

Q93 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams) : ……..

Aller au module F (de Q94 à Q95)

Module F - Autonomie sociale

Q94 - Etiez-vous à l'époque membre de? :

Q94a -	Une association	1 Oui	2 Non	
Q94b -	Une amicale de quartier	1 Oui	2 Non	
Q94c -	Un parti politique	1 Oui	2 Non	
Q94d -	Un syndicat	1 Oui	2 Non	

Q95 - Participiez-vous à des activités? :

Q95a -	Sportives	1 Oui	2 Non	
Q95b -	De loisir	1 Oui	2 Non	
Q95c -	De culture	1 Oui	2 Non	

Version finale

VI- Phase inscription (entre inscription et avant signature contrat d'insertion)

1- Récapitulatif de la trajectoire de la phase

Q96 - Date d'inscription à l'ANAPEC : ……

Q97 - Date début contrat : …….

M M A A

M M A A

Q98 - Calendrier des épisodes de la phase inscription :

	Episode 1		Episode 2		Episode 3		Episode 4	
	de	à	de	à	de	à	de	à
Emploi								
Chômage								
Stage de Formation								
Etudes								
Autre forme d'inactivité								

2- Employabilité

Q99 - Indiquer les trois principales raisons qui vous ont poussés à opter pour l'inscription à l'ANAPEC

1 2 3

- [1] Accès à un emploi adapté à votre formation
- [2] Accès rapide à l'emploi
- [3] Améliorer l'employabilité par l'acquisition d'une expérience professionnelle
- [4] Améliorer l'employabilité par l'accès à une formation continue gratuite
- [5] Absence d'autres institutions alternatives d'intermédiation
- [6] Coût d'opportunité nul et ouverture de droit de bénéfice des programmes ANAPEC
- [7] Autres : ……..

Q100 - Pendant cette phase inscription, aviez-vous opté pour l'obtention d'un autre diplôme? : ☐

[1] Oui [2] Non → *Aller à la Q105*

Q101 - Si oui, avez-vous obtenu ce diplôme? : ☐

[1] Oui [2] Non, → *Aller à la Q105*

Q102 - Nature dudit diplôme ☐

[1] Bac [2] Deug et équivalent [3] Licence et équivalent

[4] Master et équivalent [5] Doctorat et équivalent [6] Ingénieur

Version finale

7 FP technicien 8 FP technicien spécialisé 9 Autres :……...

Q103 - Spécialité dudit diplôme : ……... ⌊_⌊_⌊_⌊_

Q104 - Pour quoi aviez-vous alors opté pour un autre diplôme? ⌊_

1 Diplôme plus élevé Dans la même spécialité 2 Spécialité plus demandée

3 Simple occupation 4 Autres : ……

Q105 - Pendant cette phase (entre la date d'inscription et la date de début du CI), aviez-vous effectué des stages dans le milieu professionnel? ⌊_

1 Oui 2 Non, → *aller à la Q110*

Q106 - Si oui, combien de fois ?: …… ⌊_⌊_

Q107 - Durée cumulée de ces stages en mois : …… ⌊_⌊_

Q108 - Les stages que vous aviez effectués durant cette période concordaient-ils avec votre formation? ⌊_

1 Oui 2 Non

Q109 - Aviez-vous, durant ces stages ?

Q109a - Mis vos connaissances en pratique 1 Oui 2 Non ⌊_

Q109b - Acquis des connaissances nouvelles 1 Oui 2 Non ⌊_

Q109c - Eté familiarisé avec le monde du travail 1 Oui 2 Non ⌊_

Q109d - Noué des relations avec les professionnels 1 Oui 2 Non ⌊_

Q110 - Durant cette même phase, aviez-vous bénéficié des services suivants de la part de l'ANAPEC? : ⌊_

Q110a - formation qualifiante 1 Oui 2 Non ⌊_

Q110b - Atelier de recherche d'emploi 1 Oui 2 Non ⌊_

Q110c - Sensibilisation à la création de l'entreprise 1 Oui 2 Non ⌊_

Q110d - Autres prestations de l'ANAPEC 1 Oui 2 Non ⌊_

Q111 - Aviez-vous bénéficié de formations autres que celles dispensées par l'ANAPEC? ⌊_

1 Oui 2 Non

Q112 - Durée des formations ANAPEC (cumul en jours) : …… ⌊_⌊_

Q113 - Durée des formations autres institutions (cumul en jours) : …… ⌊_⌊_

Q114 - Durant cette période, combien d'offres d'emploi avez-vous reçu : …… ⌊_⌊_

Q115 - Combien de ces offres provenaient-elles de l'ANAPEC? : …… ⌊_⌊_

3- Etat par rapport à l'activité (juste avant la signature du contrat d'insertion)

Q116 - Avant la signature du CI étiez-vous : ⌊_

1 En emploi 2 En stage 3 Etudes / formation

4 Autre : ……

Version finale

✓Si en emploi, aller au module A (de Q117 à Q129) et module D (de Q145 à Q146)
✓Si en études / formation, aller au module B (de Q130 à Q136) et module D (de Q145 à Q146)
✓Si en stage, aller au module C (de Q137 à Q144) et module D (de Q145 à Q146)

Module A - Description du dernier épisode d'emploi de la phase inscription

Q117 - Date début : …… M M A A

Q118 - Date de fin : …… M M A A

Q119 - Quelle était la profession occupée? : …… ☐

Q120 - Par quels moyens avez-vous accédé à cet emploi (2 réponses au maximum)? ☐☐ (1 2)

☐1 Relations familiales ☐2 Relations professionnelles ☐3 Contacts directs des employeurs

☐4 Annonces ☐5 Autre :……

Q121 - Type de l'employeur ☐

☐1 Entreprise publique ☐2 Entreprise semi publique ☐3 Entreprise privée (secteur organisé)

☐4 Entreprise privée (secteur non organisé) ☐5 ONG ☐6 Coopérative

☐7 Auto-emploi ☐8 Autre :……...

Q122 - Activité principale de l'employeur : …… ☐☐☐☐

……

Q123 - Situation dans l'emploi ☐

☐1 Salarié ☐2 Employeur

☐3 Indépendant ☐4 Aide familial

Q124 - Si salarié, est-ce que vous bénéficiez à cette époque d'une couverture sociale (CNSS, Assurance privée…)? ☐

☐1 Oui ☐2 Non

Q125 - Quel était le montant de votre salaire/revenu net mensuel en dirhams? : …… ☐☐☐☐

Q126 - Quelle était la durée habituelle de travail? : ……...

Q126a - Nombre d'heures par semaine : ……... ☐☐

Q126b - Nombre moyen de jours par semaine : …… ☐☐

Q127 - Aviez-vous, durant l'exercice de cet emploi ?

Q127a - Mis vos connaissances en pratique ☐1 Oui ☐2 Non ☐

Q127b - Acquis des connaissances nouvelles ☐1 Oui ☐2 Non ☐

Q127c - Eté familiarisé avec le monde du travail ☐1 Oui ☐2 Non ☐

Q127d - Noué des relations avec les professionnels ☐1 Oui ☐2 Non ☐

Q128 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation ? ☐

☐1 Oui ☐2 Non

Version finale

Q129 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams)? ……..

Aller au module D (de Q145 à Q146)

Module B - Description du dernier épisode de l'étude de la phase inscription

Q130 - Date d'inscription : ……..... M M A A

Q131 - Date de fin : ……..... M M A A

Q132 - S'agit-il d'une formation diplômante

[1] Oui [2] Non → *aller à la Q134*

Q133 - Si oui

Q133a - Nature du diplôme préparé

[1] Deug et équivalent [2] Licence et équivalent [3] Master et équivalent
[4] Doctorat et équivalent [5] Ingénieur [6] FP technicien
[7] FP technicien spécialisé [8] Autre : ……

Q133b - Spécialité du diplôme préparé : ……...

Q133c - Secteur d'enseignement :

[1] Public [2] Privé

Q133d - Etablissement : ……...

Q133e - Quelle était la raison principale qui vous avait poussée à vous s'inscrire dans cette formation?

[1] Obtention d'un diplôme plus élevé dans la même spécialité
[2] Obtention d'un diplôme dans une autre spécialité plus demandée sur le marché du travail
[3] Occupation en attente d'accéder à l'emploi
[4] Autres : ……..

Q134 - Au cours de cet épisode de formation, quelles étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Q134a -	Les parents	[1] Oui	[2] Non	
Q134b -	Autres membres de la famille	[1] Oui	[2] Non	
Q134c -	Economies personnelles	[1] Oui	[2] Non	
Q134d -	Emprunts	[1] Oui	[2] Non	
Q134e -	Activité économique marginale	[1] Oui	[2] Non	
Q134f -	Autres moyens : ……..	[1] Oui	[2] Non	

Q135 Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation? :

Version finale

-

1 Oui 2 Non

Q136 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams)? : ……

Aller au module D (de Q145 à Q146)

Module C - Description du dernier épisode de stage de la phase inscription

Q137 - Date début : …….. M M A A

Q138 - Date de fin : …….. M M A A

Q139 - Par quel moyen aviez-vous accédé à ce stage?

1 Relations familiales et connaissances 2 Etablissements de formation

3 Contacts directs des établissements 4 Autres : ……

Q140 - Ce stage était-il en adéquation avec votre formation?

1 Oui 2 Non

Q141 - Aviez-vous bénéficié d'un encadrement durant ce stage?

1 Par l'établissement de formation 2 Par l'établissement d'accueil

3 Les deux 4 Aucun, → *aller à la Q143*

Q142 - S'il y avait encadrement, quelle en était la qualité?

1 Bonne 2 Acceptable 3 Mauvaise

Q143 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation :

1 Oui 2 Non

Q144 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams)? : ……

Aller au module D (de Q145 à Q146)

Module D – Autonomie sociale

Q145 - Etiez-vous à l'époque membre de? :

Q145a - Une association 1 Oui 2 Non

Q145b - Une amicale de quartier 1 Oui 2 Non

Q145c - Un parti politique 1 Oui 2 Non

Q146 - Participiez-vous à des activités ?

Q146a - Sportives 1 Oui 2 Non

Q146b - De loisir 1 Oui 2 Non

Q146c - De culture 1 Oui 2 Non

Version finale

Version finale

VII- Phase Insertion Contrat IDMAJ

1. Description de l'emploi d'insertion

Q147 - Combien de fois aviez-vous bénéficié d'un contrat Idmaj ? : …… ☐

Q148 - Date début du dernier contrat Idmaj : …….. ☐☐☐☐ M M A A

Q149 - Date fin du dernier contrat Idmaj : ……. ☐☐☐☐ M M A A

Q150 - Ce contrat vous a été proposé par ? : ☐

☐1 ANAPEC ☐2 Entreprise suite à démarchage/contact direct

☐3 Proches/amis ☐4 Autres : ……

Q151- Avez-vous des liens au sein de l'entreprise? : ☐

☐1 Oui ☐2 Non, → *aller à la Q154*

Q152- Si oui, quel type? : ☐

☐1 Familiaux ☐2 De connaissance

Q153- Avec qui? : ☐

☐1 Un responsable ☐2 Un employé

Q154- Type de l'employeur ☐

☐1 Entreprise publique ☐2 Entreprise semi publique ☐3 Entreprise privée (secteur organisé)

☐4 Entreprise privée (secteur non organisé) ☐5 ONG ☐6 Coopérative

☐7 Auto-emploi ☐8 Autres :……...

Q155- Décrire l'activité principale de l'employeur : …… ☐☐☐☐

……

Q156 - Effectif total des employés de l'établissement employeur : …… ☐☐☐

Q157 - Est-ce que vous bénéficiez, à cette époque, d'une couverture sociale (CNSS, Assurance privée…)? ☐

☐1 Oui ☐2 Non

Q158 - Quel était le montant de votre salaire net mensuel (en dirhams) ? : …..……..…… ☐☐☐☐☐

Q159 - Quelle était la durée habituelle de travail? :

Q159a - Nombre d'heures par semaine : …… ☐☐

Q159b - Nombre moyen de jours par semaine : …… ☐☐

Q160- Décrivez le poste de travail que vous occupiez durant le contrat Idmaj : …… ☐☐☐☐

……

Q161 - Quelle était la qualification associée à ce poste? : ☐

☐1 Ingénieur ☐2 Cadre ☐3 Agent de maîtrise

☐4 Technicien spécialisé ☐5 Technicien ☐6 Employé

Version finale

7 Ouvrier qualifié ou spécialisé 8 Ouvrier 9 Autres : ……..

Q162 - Ce poste correspondait-il à vos compétences ? ☐

1 Oui 2 Non

Q163 - Quel était votre degré de satisfaction vis-à-vis de ce poste ? ☐

1 Très bon 2 Bon 3 Acceptable 4 Peu acceptable 5 Non acceptable

Q164 - Aviez-vous des ambitions dans cette entreprise (insertion rapide…)? ☐

1 Oui 2 Non, → aller à la Q166

Q165 - Si oui, les aviez-vous réalisées ? ☐

1 Totalement 2 Partiellement 3 Pas du tout

Q166 - Aviez-vous bénéficié d'un encadrement durant votre contrat d'idmaj? ☐

1 Par l'entreprise 2 Par l'ANAPEC

3 Par Anapec et entreprise 4 Pas d'encadrement, aller à la Q169

Q167 - En quoi consistait cet encadrement? : ☐

1 Contrôle assiduité 2 Transfert des compétences

3 Autre ……

Q168 - Comment jugiez-vous la qualité de cet encadrement ? ☐

1 Très bonne 2 Bonne 3 Acceptable

4 Peu acceptable 5 Non acceptable

Q169 - Combien de fois aviez-vous eu des contacts (direct ou par téléphone) avec un conseiller en emploi de l'Anapec? : …….. ☐☐

Q170 - Aviez-vous suivi une formation durant la période du contrat Idmaj ? ☐

1 Pas de formation, aller à la Q172

2 Formation pour acquisition des compétences transversales (langue, informatique…)

3 Formation sur un thème en rapport avec la spécialité de l'enquêté : ……
……

4 Formation portant sur un thème loin de la spécialité de l'enquêté : ……...
…….. …….

Q171 - Quelle en était la durée en heures? : ……. ☐☐

Q172 - A votre avis, pourquoi l'entreprise a fait usage du contrat Idmaj ? ☐

1 Bénéficier des exonérations avec intention d'insertion

2 Bénéficier des exonérations sans intention d'insertion

3 Autres : ……

Q173 - Aviez-vous, durant l'exercice de cet emploi ?

Q173a - Mis vos connaissances en pratique 1 Oui 2 Non ☐

Q173b - Acquis des connaissances nouvelles 1 Oui 2 Non ☐

Version finale

Q173c - Eté familiarisé avec le monde du travail [1] Oui [2] Non

Q173d - Noué des relations avec les professionnels [1] Oui [2] Non

Q174 - Quelles étaient les principales difficultés que vous aviez rencontrées durant ce contrat ?

……

……

……

Q175 - Quelle a été l'issue de ce contrat Idmaj ?:

[1] Résiliation avant terme

[2] Achèvement sans insertion

[3] Insertion après achèvement du CI → *aller à la Q177*

[4] Insertion avant achèvement du CI → *aller à la Q177*

Q176 - Quelle est la principale raison qui a motivée la résiliation ou la non insertion ?:

[1] Accès à un meilleur emploi

[2] Meilleures opportunités en termes de formation

[3] Mauvaises conditions de travail

[4] Salaire insuffisant

[5] Difficultés relationnelles au sein de l'entreprise

[6] Baisse/arrêt de l'activité de l'entreprise

[7] Rupture/non renouvellement du contrat par l'entreprise pour autres raisons

[8] Autres ……..

Q177 - Quelles sont, à votre avis, les trois principales raisons qui ont poussé l'entreprise à vous recruter à l'issue du contrat Idmaj? (1) (2) (3)

1 ……

2 ……

3 ……

2 - Autonomie sociale

Q178 - Etes-vous membre de

Q178a - Une association [1] Oui [2] Non

Q178b - Une amicale de quartier [1] Oui [2] Non

Q178c - Un parti politique [1] Oui [2] Non

Q179 - Participez-vous à des activités

Q179a - Sportives [1] Oui [2] Non

Q179b - De loisir [1] Oui [2] Non

Q179c - De culture [1] Oui [2] Non

Version finale

VIII- Phase post contrat

1. Récapitulatif de la trajectoire de post contrat

Q180 - Date de fin du contrat CI : …… M M A A

Q181 - Calendrier des épisodes de la phase post contrat :

	Episode 1		Episode 2		Episode 3		Episode 4	
	de	à	de	à	de	à	de	à
Emploi								
Chômage								
Stage de Formation								
Etudes								
Formation continue								
Autre forme d'inactivité								

2. Situation actuelle (au moment de l'enquête)

Q182 - Êtes-vous actuellement :

1 En emploi | 2 En chômage | 3 En stage

4 Etudes / formation | 5 Autres inactivités

- ✓ Si en emploi, aller au module A (de Q183 à Q198) et module F (de Q230 à Q231)
- ✓ Si en chômage, aller au module B (de Q199 à Q211) et module F (de Q230 à Q231)
- ✓ Si en étude / formation, aller au module C (de Q212 à Q217) et module F (de Q230 à Q231)
- ✓ Si en stage, aller au module D (de Q218 à Q224) et module F (de Q230 à Q231)
- ✓ Si autres inactivités, aller au module E (de Q225 à Q229) et module F (de Q230 à Q231)

Module A - Description de l'épisode emploi au moment de l'enquête

Q183 - Date début : …… M M A A

Q184 - Quelle est la profession occupée : ……

Q185 - Est ce que vous occupez un emploi dans l'entreprise d'accueil ou dans une autre entreprise?

1 Oui, dans l'entreprise d'accueil (allez à Q 187) | 2 Non, dans une autre entreprise

Q186 - Par quels moyens avez-vous accédé à cet emploi (2 réponses au maximum)? 1 2

1 Relations familiales | 2 Relations professionnelles | 3 Contacts directs des employeurs

Version finale

[4] Annonces [5] Autres :……...

Q187 - Type de l'employeur

[1] Entreprise publique [2] Entreprise semi publique [3] Entreprise privée (secteur organisé)

[4] Entreprise privée (secteur non organisé) [5] ONG [6] Coopérative

[7] Auto-emploi [8] Autre :……...

Q188 - Activité principale de l'employeur : ……

……

Q189 - Effectif total des employés de l'établissement employeur : ……

Q190 - Situation dans l'emploi

[1] Salarié [2] Employeur

[3] Indépendant [4] Aide familial

Q191 - Si salarié, avez-vous signé un contrat

[1] Oui [2] Non, aller à la Q193

Q192 - Si oui quel est son type ?

[1] CDD [2] CDI [3] Autres : ……

Q193 - Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale (CNSS, Assurance privée…)?

[1] Oui [2] Non

Q194 - Quel est le montant de votre salaire/revenu net mensuel en dirhams? : …….

Q195 - Quelle est la durée habituelle de travail? :

Q195a - Nombre d'heures par semaine : ……

Q195b - Nombre moyen de jours par semaine : ……

Q196 - Avez-vous, durant l'exercice de cet emploi ?

Q196a - Mis vos connaissances en pratique [1] Oui [2] Non

Q196b - Acquis des connaissances nouvelles [1] Oui [2] Non

Q196c - Eté familiarisé avec le monde du travail [1] Oui [2] Non

Q196d - Noué des relations avec les professionnels [1] Oui [2] Non

Q197 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation ?

[1] Oui [2] Non

Q198 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez (en dirhams) ? : ……

Aller au module F (de Q230 à Q231)

Version finale

Module B - Description du dernier épisode de chômage durant la phase post contrat

Q199 - Date début : ……... M M A A

Q200 - Moyens de recherche de l'emploi (choisir les deux principaux moyens) 1 2

1	Relations familiales	2	Relations professionnelles	3	Contacts directs des employeurs
4	Annonces	5	Autres :……...		

Q201 - Quelle situation d'emploi ciblez-vous dans vos recherches?

1	Salarié	2	Non salarié	3	Indifférent

Q202 - Si salarié, quel type d'emploi recherchez-vous?

1	Cadre	2	Cadre moyen	3	Ouvrier
4	Employé	5	Indifférent		

Q203 - Si non salarié, quelle profession visez-vous? : ……....

Q204 - Ciblez-vous un secteur d'activité donné? :

1	Oui	2	Non,	→ *aller à la Q206*

Q205 - Si oui, dans quels secteurs d'emploi (donner deux principaux secteurs) ? : 1 2

1	Secteur public	2	Secteur semi public
3	Secteur privé organisé	4	Secteur privé non organisé
5	Secteur d'économie sociale (Coopérative, ONG….)		

Q206 - Concentrez-vous vos recherches sur une zone géographique déterminée? :

1	Oui	2	Non,	→ *aller à la Q208*

Q207 - Si oui, laquelle? :

1	Commune/ville de résidence	2	Province de résidence	3	Région de résidence
4	Ensemble du pays	5	Supranational	6	Autre : ……

Q208 - Quelles sont à votre avis les deux principales raisons qui sont derrière vos difficultés à trouver un emploi (points faibles de votre employabilité, conditions du marché…)? 1 2

1	Inadéquation de la formation avec les emplois offerts
2	Rareté des offres d'emploi répondant au niveau de formation
3	Conditions de travail peu attractives
4	Autres : ……..

Q209 - Quelles sont vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Version finale

Q209a - Les parents [1] Oui [2] Non

Q209b - Autres membres de la famille [1] Oui [2] Non

Q209c - Economies personnelles [1] Oui [2] Non

Q209d - Emprunts [1] Oui [2] Non

Q209e - Activité économique marginale [1] Oui [2] Non

Q209f - Autres moyens : …….. [1] Oui [2] Non

Q210 - Avez-vous une autre occupation :

[1] Oui [2] Non

Q211 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez (en dirhams) ? : ……..

Aller au module F (de Q230 à Q231)

Module C - Description du dernier épisode de l'étude durant la phase post contrat

Q212 - Date d'inscription à la formation : …… M M A A

Q213 - S'agit-il d'une formation diplômante

[1] Oui [2] Non → *aller à la Q215*

Q214 - Si oui :

Q214a - Nature du diplôme préparé

[1] Deug et équivalent [2] Licence et équivalent [3] Master et équivalent

[4] Doctorat et équivalent [5] Ingénieur [6] FP technicien

[7] FP technicien spécialisé [8] Autres : ……..

Q214b - Spécialité du diplôme préparé : ……...

Q214c - Secteur d'enseignement :

[1] Public [2] Privé

Q214d - Etablissement : ……...

Q214e - Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à vous s'inscrire dans cette formation?

[1] Obtention d'un diplôme plus élevé dans la même spécialité

[2] Obtenir un diplôme dans une autre spécialité plus demandée sur le marché du travail

[3] Occupation en attente d'accéder à l'emploi

[4] Autres : ……..

Q215 - Au cours de cet épisode de formation, quelles sont vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Q215a - Les parents [1] Oui [2] Non

Q215b - Autres membres de la famille [1] Oui [2] Non

Q215c - Economies personnelles [1] Oui [2] Non

Q215d - Emprunts [1] Oui [2] Non

Version finale

Q215e - Activité économique marginale [1] Oui [2] Non

Q215f - Autres moyens : …… [1] Oui [2] Non

Q216 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation? :

[1] Oui [2] Non

Q217 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez (en dirhams) ? : ……..

Aller au module F (de Q230 à Q231)

Module D - Description du dernier épisode de stage de la phase post contrat

Q218 - Date début : …… M M A A

Q219 - Par quels moyens avez-vous accédé à ce stage ?

[1] Relations familiales et connaissances [2] Etablissements de formation

[3] Contacts directs des établissements [4] Autres : ……

Q220 - Ce stage est-il en adéquation avec votre formation?

[1] Oui [2] Non

Q221 - Avez-vous bénéficié d'un encadrement durant ce stage ?

[1] Par l'établissement de formation [2] Par l'établissement d'accueil

[3] Les deux [4] Aucun, → *aller à la Q223*

Q222 - S'il y avait encadrement, quelle en était la qualité?

[1] Bonne [2] Acceptable [3] Mauvaise

Q223 - Aviez-vous une autre occupation? :

[1] Oui [2] Non

Q224 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez (en dirhams) ? : ……..

Aller au module F (de Q230 à Q231)

Module E - Description du dernier épisode d'inactivité de la phase post contrat

Q225 - Date début : …… M M A A

Q226 - Quelle est la raison principale qui vous avez poussé à l'inactivité ?

[1] Responsabilité au sein du ménage

[2] Découragement (absence de perspective d'emploi)

[3] Raisons de santé

[4] Autres : ……..

Q227 - Au cours de cet épisode d'inactivité, quelles sont vos sources de financement pour subvenir à vos besoins? :

Q227a - Les parents [1] Oui [2] Non

Q227b - Autres membres de la famille [1] Oui [2] Non

Version finale

Q227c - Economies personnelles [1] Oui [2] Non

Q227d - Emprunts [1] Oui [2] Non

Q227e - Activité économique marginale [1] Oui [2] Non

Q227f - Autres : …… [1] Oui [2] Non

Q228 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation?

[1] Oui [2] Non

Q229 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez (en dirhams) ? : ……..

Aller au module F (de Q230 à Q231)

Module F - Autonomie sociale

Q230 - Etez-vous membre de ?

Q230a - Une association [1] Oui [2] Non

Q230b - Une amicale de quartier [1] Oui [2] Non

Q230c - Un parti politique [1] Oui [2] Non

Q231 - Participez-vous à des activités ?

Q231a - Sportives [1] Oui [2] Non

Q231b - De loisir [1] Oui [2] Non

Q231c - De culture [1] Oui [2] Non

Version finale

IX - Appréciations générales et effet d'Idmaj sur la trajectoire professionnelle de l'enquêté

Q232 - Comment jugez-vous l'effet du programme Idmaj sur votre trajectoire professionnelle? : ☐

1 Très positif | 2 Positif | 3 Neutre | 4 Négatif | 5 Très négatif

Q233 - Si Q232 = 1 ou 2, sur quels aspects ?

Q233a -	Accès à un emploi	1	Oui	2	Non	☐
Q233b -	Renforcement de votre capital social (réseau)	1	Oui	2	Non	☐
Q233c -	Amélioration de vos compétences professionnelles	1	Oui	2	Non	☐
Q233d -	Amélioration de votre comportement / Attitudes	1	Oui	2	Non	☐
Q233e -	Meilleure connaissance de la réalité du marché du travail	1	Oui	2	Non	☐
Q233f -	Autres : …….....	1	Oui	2	Non	☐

Q234 - Pensez-vous que le programme Idmaj a eu un effet positif sur? :

Q234a -	Le développement de votre savoir théorique	1	Oui	2	Non	☐
Q234b -	L'amélioration de votre savoir-faire (technique)	1	Oui	2	Non	☐
Q234c -	L'amélioration du savoir être (aptitude)	1	Oui	2	Non	☐

Q235 - Quels sont, à votre avis, les points faibles du programme Idmaj?

Q235a -	Les entreprises utilisent le programme uniquement comme moyen de flexibilité (pas d'insertion)	1	Oui	2	Non	☐
Q235b -	Les entreprises n'assurent pas l'encadrement des bénéficiaires	1	Oui	2	Non	☐
Q235c -	l'ANAPEC n'assure pas de façon convenable le suivi des stages	1	Oui	2	Non	☐
Q235d -	L'ANAPEC n'assure pas de formations	1	Oui	2	Non	☐
Q235e -	Les formations dispensées ne sont pas de qualité	1	Oui	2	Non	☐
Q235f -	L'entreprise ne s'acquitte pas de ses obligations quant à la rémunération	1	Oui	2	Non	☐
Q235g -	La durée n'est pas suffisante	1	Oui	2	Non	☐
Q235h -	Autres : …….....	1	Oui	2	Non	☐

Q236- Pensez-vous que l'Anapec doit maintenir le programme Idmaj ? : ☐

1 Oui | 2 Non, aller à la Q237 | 3 Sans opinion, aller à la Q237

Version finale

Q237 - Si oui, quelles sont les principales améliorations à apporter pour ajuster le programme?

Q237a -	aucun ajustement n'est nécessaire	1	Oui	2	Non
Q237b -	Améliorer la qualité de l'appariement entre le stagiaire et l'entreprise (le poste)	1	Oui	2	Non
Q237c -	Améliorer la procédure de gestion administrative (coordination, délai…)	1	Oui	2	Non
Q237d -	Améliorer la qualité de la formation	1	Oui	2	Non
Q237e -	Allongement de la durée	1	Oui	2	Non
Q237f -	Réduction de la durée	1	Oui	2	Non
Q237g -	Améliorer les conditions matérielles (salaire…)	1	Oui	2	Non
Q237h -	Améliorer le suivi, contrôle et évaluation	1	Oui	2	Non
Q237i -	Autres : …….....	1	Oui	2	Non

Q238 - Si on vous propose un nouveau contrat Idmaj, l'accepteriez-vous ?

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Q239 - Si oui, auriez-vous des exigences particulières? :

……

……

Q240 - Si non, pourquoi? :

……

……

Version finale

Observations de l'enquêteur :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Observations du contrôleur :

……
……
……
……
……
……
……

Observations du superviseur :

……
……
……
……
……
……
……

Version finale

Annexe 3 :
Questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi non bénéficiaires du programme IDMAJ
- Groupe Témoin -

Royaume du Maroc
Ministère de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

المملكة المغربية
وزارة التشغيل والتكوين المهني

GT | | | | | | |

ENQUETE AUPRES DES BENFICIAIRES DU PROGRAMME IDMAJ
Questionnaire destiné aux chercheurs d'emploi n'ayant pas bénéficié d'un contrat d'insertion IDMAJ
Groupe témoin

Maître d'ouvrage

- Cette enquête est réalisée pour le compte du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

Confidentialité « Secret statistique garanti ».

- Conformément à la loi statistique, décret Royal portant loi n° 370-67 du Joumada I 1388 (5 Août 1968), les données recueillies ne seront pas exploitées à titre individuel, ni utilisées à des fins autres que les besoins de cette enquête.

I. Référence

Q1 - Nom et prénom de l'enquêteur : ……...

Q2 - Date de l'interview (jour/mois) : ..…… J J M M

Q3 - Nom et prénom du contrôleur : ……

Q4 - Date de contrôle (jour/mois) : ……..…… J J M M

Q5 - Code de l'opérateur de saisie : ……..

Q6 - Date de saisie (jour/mois) : …….. J J M M

Q7 - L'enquêté fait-il partie de l'échantillon ? [1] P [2] R1 [3] R2 [4] R3

Q8 - Le questionnaire est rempli au passage : [1] 1er [2] 2ème

II. Identification de l'enquêté

Q9 - Nom et prénom de l'enquêté : ……...

Q10 - Numéro de la CIN : ……..... | | | | | | | | |

Q10a - Adresse habituelle : ……..... | |

Q10b - Commune : ……. | |

Q10c - Province : ……... | |

Q10a - Téléphone GSM : ……..... 0 6 | | | | | | | | |

Q10b - Téléphone fixe (perso /contact) : …… 0 5 | | | | | | | | |

Version finale

Q11 - Adresse E-mail : ……

III. Données sur le ménage de l'enquêté

Q12 - Ménage d'appartenance: [1] Seul(e) [2] Nucléaire [3] Origine

Si Q12 = 1 ou 3, les questions Q12a à Q12b portent sur le ménage d'origine
Si Q12 = 2, les questions Q12a à Q12b portent sur le ménage propre de l'enquêté

Q12a - Taille du ménage d'attache : ……

Q12b - Nombre de personnes à charge dans le ménage d'attache (Personnes sans ressource) : ……

Q13 - Vos parents sont-ils vivants ? [1] Les deux [2] Le père [3] La mère [4] Aucun

Q14 - Niveau d'étude du père :

[1] Sans niveau [2] Coranique [3] Primaire [4] Collégial [5] Secondaire [6] Supérieur

Q15 - Niveau d'étude de la mère :

[1] Sans niveau [2] Coranique [3] Primaire [4] Collégial [5] Secondaire [6] Supérieur

Q16 - Profession du père : ……

……

Q17 - Profession de la mère : ……

……

IV. Caractéristiques démographiques de l'enquêté

Q18 - Genre : [1] M [2] F

Q19 - Année de naissance : ……

Q20 - Etat matrimonial : [1] Célibataire [2] Marié [3] Autres

Q21 - Nombre d'enfants (si Q20=2 ou 3) : ……

Q22 - Lien de parenté avec le chef de ménage :

[1] Lui-même [2] Père [3] Mère [4] Autre

Q23 - Etat de santé

Q23a - Souffriez-vous d'une maladie chronique : [1] Oui [2] Non, → *aller à la Q23d*

Q23b - Si oui laquelle : ……

Q23c - Depuis quand (en année) : ……

Q23d - Souffriez-vous d'un handicap : [1] Oui [2] Non, → *aller à la Q23g*

Q23e - Si oui lequel : ……

Q23f - Depuis quand (en année) : ……

Q23g - Aviez-vous été victime d'un accident :

[1] Oui [2] Non, → *aller à la Q24*

Q23h - Si oui, depuis quand (en année) : ……

Version finale

Q23i - Cet accident avait-il un impact négatif sur votre trajectoire professionnelle ?

1 Oui 2 Non

V. Phase pré-inscription (depuis l'obtention de diplôme de référence jusqu'à l'inscription)

1- Récapitulatif de la trajectoire de la phase pré-inscription

Q24- Date d'inscription à l'ANAPEC : ……..... M M A A

Q25 - Diplôme d'inscription (de référence) : ……..

Q26 - Date d'obtention de ce diplôme : ……..... M M A A

Q27 - Calendrier des épisodes de la phase pré-inscription

	Episode 1		Episode 2		Episode 3		Episode 4	
	de	à	de	à	de	à	de	à
Emploi								
Chômage								
Stage de Formation								
Etudes								
Autre forme d'inactivité								

2. Employabilité

Q28 - Date d'achèvement des études secondaires : …… M M A A

Les questions Q29 à Q34 portent sur le diplôme d'inscription (de référence)

Q29 - Date d'inscription pour l'obtention du diplôme de référence : …… M M A A

Q30 - Secteur d'enseignement :

1 Public 2 Privé

Q31 - Etablissement d'obtention : ….....

Q32 - Spécialité du diplôme de référence : ……..……..……

Q33 - Raison principale du choix de la spécialité

1 Choix délibéré guidé par un projet professionnel

2 Choix imposé par des facteurs économiques

3 Choix imposé par des facteurs pédagogiques

4 Autres : ……

Q34 - Avec ce diplôme, pensiez-vous alors avoir été bien préparé pour accéder à un emploi :

1 Oui 2 Non 3 Sans opinion

Version finale

Q35 - Durant toutes vos études, aviez-vous effectué des stages dans le milieu professionnel : ☐

[1] Oui [2] Non, → *aller à la Q40*

Q36 - Si oui, combien de fois : …… ☐

Q37 - Durée cumulée de ces stages en mois : …….. ☐☐

Q38 - Les stages que vous avez effectués concordaient-ils avec votre formation : ☐

[1] Oui tous [2] Oui en majorité

[3] En minorité [4] Non

Q39 - Aviez-vous durant ces stages :

Q39a - Mis vos connaissances en pratique	[1] Oui	[2] Non	☐
Q39b - Acquis des connaissances nouvelles	[1] Oui	[2] Non	☐
Q39c - Eté familiarisé avec le monde du travail	[1] Oui	[2] Non	☐
Q39d - Noué des relations avec les professionnels	[1] Oui	[2] Non	☐

3. Description du dernier épisode juste avant l'inscription à l'ANAPEC

Q40 - Avant votre inscription à l'ANAPEC, étiez-vous : ☐

[1] En emploi [2] En chômage [3] En stage

[4] Etudes / formation [5] Autres inactivités

- ✓ Si en emploi, aller au module A (de Q41 à Q55) et module F (de Q91 à Q92)
- ✓ Si en chômage, aller au module B (de Q56 à Q69) et module F (de Q91 à Q92)
- ✓ Si étude/formation, aller au module C (de Q70 à Q76) et module F (de Q91 à Q92)
- ✓ Si, en stage aller au module D (de Q77 à Q84) et module F (de Q91 à Q92)
- ✓ Si autres inactivités, aller au module E (de Q85 à Q90) et module F (de Q91 à Q92)

Module A - Description du dernier épisode d'emploi de la phase pré-inscription

Q41 - Date début : ……..…… ☐☐☐☐ (M M A A)

Q42 - Date fin : …… ☐☐☐☐ (M M A A)

Q43 - Quelle était la profession occupée : …….. ☐☐☐☐

…….

Q44 - Par quels moyens avez-vous accédé à cet emploi ☐☐ (1 2)

[1] Relations familiales [2] Relations professionnelles [3] Contacts directs des employeurs

[4] Annonces [5] Autre :…….

Q45 - Type de l'employeur ☐

[1] Entreprise publique [2] Entreprise semi publique [3] Entreprise privée (secteur organisé)

[4] Entreprise privée [5] ONG [6] Coopérative

Version finale

☐ (secteur non organisé) ☐ ☐

7 Auto-emploi 8 Autre :……...

Q46 - Activité principale de l'employeur : …… ☐☐☐☐

……..

Q47 - Situation dans l'emploi ☐

1 Salarié 2 Employeur

3 Indépendant 4 Aide familial

Q48 - Si salarié, avez-vous signé un contrat ☐

1 Oui 2 Non, → *aller à la Q50*

Q49 - Si oui quel est son type ? ☐

1 CDD 2 CDI 3 Autres : ……

Q50 - Est-ce que vous bénéficiez d'une couverture sociale (CNSS, Assurance privée…) ☐

1 Oui 2 Non

Q51 - Quel était le montant de votre salaire/revenu net mensuel (en dirhams) : ……..….. ☐☐☐☐☐

Q52 - Quelle était la durée habituelle de travail

Q52a - Nombre d'heures par semaine : ……..…..…….. ☐☐

Q52b - Nombre moyen de jours par semaine : ……..…….. ☐☐

Q53 - Aviez-vous durant l'exercice de cet emploi

Q53a - Mis vos connaissances en pratique 1 Oui 2 Non ☐

Q53b - Acquis des connaissances nouvelles 1 Oui 2 Non ☐

Q53c - Eté familiarisé avec le monde du travail 1 Oui 2 Non ☐

Q53d - Noué des relations avec les professionnels 1 Oui 2 Non ☐

Q54 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation ☐

1 Oui 2 Non

Q55 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : …….. ☐☐☐☐☐

Aller au module F (de Q91 à Q92)

Module B - Description du dernier épisode de chômage de la phase pré-inscription

Q56 - Date début : ……..…… ☐☐☐☐ M M A A

Q57 - Date fin : ……..…… ☐☐☐☐ M M A A

Q58 - Moyens de recherche de l'emploi (choisir les deux principaux moyens) ☐☐ 1 2

1 Relations familiales 2 Relations professionnelles 3 Contacts directs des employeurs

Version finale

Briefs Études et Ingénierie Sociale

4 Annonces 5 Autres :……...

Q59 - Quelle situation d'emploi cibliez-vous dans vos recherches

1 Salarié 2 Non salarié 3 Indifférent

Q60 - Si salarié, quel type d'emploi recherchiez-vous à l'époque

1 Cadre 2 Cadre moyen 3 Ouvrier

4 Employé 5 Indifférent

Q61 - Si non salarié, quelle profession visiez-vous à cette époque : ……..... ⌊_⌊_⌊_⌊_⌋

……....……....……..

Q62 - Cibliez-vous des secteurs d'emploi donnés :

1 Oui 2 Non, → *aller à la Q64*

Q63 - Si oui, donner les deux principaux secteurs ciblés : ⌊_⌋1 ⌊_⌋2

1 Secteur public 2 Secteur semi public

3 Secteur privé organisé 4 Secteur privé non organisé

5 Secteur d'économie sociale (Coopératives, ONG…..)

Q64 - Concentriez-vous vos recherches sur une zone géographique déterminée :

1 Oui 2 Non, → *aller à la Q66*

Q65 - Si oui, laquelle :

1 Commune/ville de résidence 2 Province de résidence 3 Région de résidence

4 Ensemble du pays 5 Supranational 6 Autre : …….

Q66 - Au cours de cet épisode de chômage, quels étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins :

Q66a - Les parents 1 Oui 2 Non

Q66b - Autres membres de la famille 1 Oui 2 Non

Q66c - Economies personnelles 1 Oui 2 Non

Q66d - Emprunts 1 Oui 2 Non

Q66e - Activité économique marginale 1 Oui 2 Non

Q66f - Autres moyens : …….. 1 Oui 2 Non

Q67 - Quelles étaient à votre avis les deux raisons principales qui étaient à l'origine de vos difficultés à trouver un emploi (points faibles de votre employabilité, conditions du marché…) ⌊_⌋1 ⌊_⌋2

1 Inadéquation de la formation avec les emplois offerts

2 Rareté des offres d'emploi répondant au niveau de formation

Version finale

3 Conditions de travail peu attractives

4 Autres : ……..

Q68 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation : ☐

1 Oui 2 Non

Q69- Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : …….. ☐☐☐☐☐

Aller au module F (de Q91 à Q92)

Module C - Description du dernier épisode de l'étude de la phase pré-inscription

Q70 - Date d'inscription à la formation juste avant l'inscription à l'ANAPEC : …… ☐☐☐☐ M M A A

Q71 - Date de fin : ……. ☐☐☐☐ M M A A

Q72 - S'agit-il d'une formation diplômante ☐

1 Oui 2 Non → *aller à la Q74*

Q73 - Si oui,

Q73a - Quel est le diplôme préparé ? ☐

1 Deug et équivalent 2 Licence et équivalent 3 Master et équivalent

4 Doctorat et équivalent 5 Ingénieur 6 FP technicien

7 FP technicien spécialisé 8 Autres

Q73b - Dans quelle spécialité ?……... ☐☐☐☐

Q73c - Dans quel secteur d'enseignement : ☐

1 Public 2 Privé

Q73d - Etablissement : …….. ☐☐☐☐

Q73e - Quelle est la raison principale qui vous a poussé à vous s'inscrire dans cette formation ? ☐

1 Obtention d'un diplôme plus élevé dans la même spécialité

2 Obtention d'un diplôme dans une autre spécialité plus demandée sur le marché du travail

3 Occupation en attente d'accéder à l'emploi

4 Autres : ……..

Q74 - Au cours de cet épisode de formation, quelles étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins :

Q74a - Les parents	1 Oui	2 Non	☐
Q74b - Autres membres de la famille	1 Oui	2 Non	☐
Q74c - Economies personnelles	1 Oui	2 Non	☐
Q74d - Emprunts	1 Oui	2 Non	☐
Q74e - Activité économique marginale	1 Oui	2 Non	☐

Version finale

Q74f - Autres moyens : …… 1 Oui 2 Non

Q75 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation :

1 Oui 2 Non

Q76 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspiriez à l'époque (en dirhams) : ……..

Aller au module F (de Q91 à Q92)

Module D - Description du dernier épisode de stage de la phase pré-inscription

Q77 - Date début : …… M M A A

Q78 - Date fin : …… M M A A

Q79 - Par quels moyens avez-vous accédé à ce stage

1 Relations familiales et connaissances 2 Etablissements de formation

3 Contacts directs des établissements 4 Autres : ……

Q80 - Ce stage était-il en adéquation avec votre formation

1 Oui 2 Non

Q81 - Aviez-vous bénéficié d'un encadrement durant ce stage

1 Par l'établissement de formation 2 Par l'établissement d'accueil

3 Les deux 4 Aucun, → *aller à la Q83*

Q82 - S'il y avait encadrement, quelle en était la qualité

1 Bonne 2 Acceptable 3 Mauvaise

Q83 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation :

1 Oui 2 Non

Q84 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : ……..

Aller au module F (de Q91 à Q92)

Module E - Description du dernier épisode d'inactivité de la phase pré-inscription

Q85 - Date début : …… M M A A

Q86 - Date fin : …… M M A A

Q87 - Quelle est la raison principale qui vous a poussé à l'inactivité

1 Responsabilité au sein du ménage

2 Découragement (absence de perspective d'emploi)

3 Raisons de santé

Version finale

4 Autres : ……..

Q88 - Au cours de cet épisode d'inactivité, quelles étaient vos sources de financement pour subvenir à vos besoins :

Q88a -	Les parents	1 Oui	2 Non	☐
Q88b -	Autres membres de la famille	1 Oui	2 Non	☐
Q88c -	Economies personnelles	1 Oui	2 Non	☐
Q88d -	Emprunts	1 Oui	2 Non	☐
Q88e -	Activité économique marginale	1 Oui	2 Non	☐
Q88f -	Autres : ……	1 Oui	2 Non	☐

Q89 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation ☐

1 Oui 2 Non

Q90 - Quel était le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : ☐☐☐☐☐
……..

Aller au module F (de Q91 à Q92)

Module F - Autonomie sociale

Q91 - Etiez-vous à l'époque membre de :

Q91a -	Une association	1 Oui	2 Non	☐
Q91b -	Une amicale de quartier	1 Oui	2 Non	☐
Q91c -	Un parti politique	1 Oui	2 Non	☐

Q92 - Participiez-vous à des activités :

Q92a -	Sportives	1 Oui	2 Non	☐
Q92b -	De loisir	1 Oui	2 Non	☐
Q92c -	De culture	1 Oui	2 Non	☐

Version finale

VI- Phase post inscription (entre inscription et moment de l'enquête)

1- Récapitulatif de la trajectoire de la phase post inscription

Q93- Date d'inscription à l'ANAPEC : …… M M A A

Q94- Calendrier des épisodes de la phase post inscription :

	Episode 1		Episode 2		Episode 3		Episode 4	
	de	à	de	à	de	à	de	à
Emploi								
Chômage								
Stage de Formation								
Etudes								
Autre forme d'inactivité								

2- Employabilité

Q95- Indiquer les trois principales raisons qui vous ont poussés à opter pour l'inscription à l'ANAPEC 1 2 3

- 1 Accès à un emploi adapté à votre formation
- 2 Accès rapide à l'emploi
- 3 Améliorer l'employabilité par l'acquisition d'une expérience professionnelle
- 4 Améliorer l'employabilité par l'accès à une formation continue gratuite
- 5 Absence d'autres institutions alternatives d'intermédiation
- 6 Coût d'opportunité nul et ouverture de droit de bénéfice des programmes ANAPEC
- 7 Autres : ……..

Q96- Est-ce que vous vous étiez inscrits durant cette phase pour l'obtention d'un nouveau diplôme

1 Oui 2 Non, → *Aller à la Q101*

Q97- Si oui, avez-vous obtenu ce diplôme :

1 Oui 2 Non

Q98 - Nature dudit diplôme

1 Bac 2 Deug et équivalent 3 Licence et équivalent
4 Master et équivalent 5 Doctorat et équivalent 6 Ingénieur
7 FP technicien 8 FP technicien spécialisé 9 Autres

Q99 - Spécialité dudit diplôme : ……...

Version finale

Q100 - Pour quoi avez-vous alors opté pour un autre diplôme : ☐

1 Diplôme plus élevé 2 Spécialité plus demandée

3 Simple occupation 4 Autres : ……

Q101 - Pendant cette phase, aviez-vous effectué des stages dans le milieu professionnel ☐

1 Oui 2 Non, → *aller à la Q106*

Q102 - Si oui, combien de fois : …… ☐☐

Q103 - Durée cumulée de ces stages en mois : …… ☐☐

Q104 - Les stages que vous avez effectués durant cette période concordaient-ils avec votre formation ☐

1 Oui 2 Non

Q105 - Avez-vous, durant ces stages

Q105a - Mis vos connaissances en pratique	1 Oui	2 Non	☐
Q105b - Acquis des connaissances nouvelles	1 Oui	2 Non	☐
Q105c - Eté familiarisé avec le monde du travail	1 Oui	2 Non	☐
Q105d - Noué des relations avec les professionnels	1 Oui	2 Non	☐

Q106 - Durant cette même phase, avez-vous bénéficié des services suivants de la part de l'ANAPEC : ☐

Q106a - Formation qualifiante	1 Oui	2 Non	☐
Q106b - Atelier de recherche d'emploi	1 Oui	2 Non	☐
Q106c - Sensibilisation à la création de l'entreprise	1 Oui	2 Non	☐
Q106d - Autres services de l'ANAPEC	1 Oui	2 Non	☐

Q107 - Avez-vous bénéficié de formations/stages autres que ceux de l'ANAPEC ☐

1 Oui 2 Non

Q108 - Durée des formations ANAPEC (cumul en jours) : …… ☐☐

Q109 - Durée des formations autres institutions (cumul en jours) : …… ☐☐

Q110 - Durant cette période, combien d'offres d'emploi avez-vous reçu : …… ☐☐

Q111 - Combien de ces offres proviennent-elles de l'ANAPEC : …… ☐☐

3. Etat par rapport à l'activité au moment de l'enquête

Q112 - Etes-vous actuellement : ☐

1 En emploi 2 En chômage 3 En stage

4 Etudes / formation 5 Autres inactivités

- ✓ Si en emploi, aller au module A (de Q113 à Q125) et module F (de Q157 à Q158)
- ✓ Si en chômage, aller au module B (de Q126 à Q138) et module F (de Q157 à Q158)
- ✓ Si étude/formation, aller au module C (de Q139 à Q144) et module F (de Q157 à Q158)

Version finale

✓ Si, en stage aller au module D (de Q145 à Q151) et module F (de Q157 à Q158)
✓ Si autres inactivités, aller au module E (de Q152 à Q156) et module F (de Q157 à Q158)

Module A - Description du dernier épisode d'emploi durant la phase post inscription

Q113 - Date début : ……. M M A A

Q114 - Quelle est votre profession : ……... ☐

Q115 - Par quels moyens avez-vous accédé à cet emploi ☐☐ (1 2)

1	Relations familiales	2	Relations professionnelles	3	Contacts directs des employeurs
4	Annonces	5	Autres :……...		

Q116 - Type de l'employeur ☐

1	Entreprise publique	2	Entreprise semi publique	3	Entreprise privée (secteur organisé)
4	Entreprise privée (secteur non organisé)	5	ONG	6	Coopérative
7	Auto-emploi	8	Autre :……...		

Q117 - Activité principale de l'employeur : …… ☐☐☐☐

……

Q118 - Effectif total des employés de l'établissement employeur ☐☐

Q119 - Situation dans l'emploi ☐

1	Salarié	2	Employeur
3	Indépendant	4	Aide familial

Q120 - Si salarié, est ce que vous bénéficiez-vous d'une couverture sociale (CNSS, assurance privée ou autres) ☐

1 Oui 2 Non

Q121 - Quel est le montant de votre salaire/revenu net mensuel en dirhams : ……. ☐☐☐☐☐

Q122 - Quelle est la durée habituelle de travail :

Q122a - Nombre d'heures par semaine : …… ☐

Q122b - Nombre moyen de jours par semaine : …… ☐

Q123 - Avez-vous, durant l'exercice de cet emploi

Q123a -	Mis vos connaissances en pratique	1	Oui	2	Non
Q123b -	Acquis des connaissances nouvelles	1	Oui	2	Non
Q123c -	Eté familiarisé avec le monde du travail	1	Oui	2	Non
Q123d -	Noué des relations avec les professionnels	1	Oui	2	Non

Q124 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation ☐

1 Oui 2 Non

Q125 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : ☐☐☐☐☐

Version finale

……..

Aller au module F (de Q157 à Q158)

Module B - Description du dernier épisode de chômage durant la phase post inscription

Q126 - Date début : ……... M M A A

Q127 - Moyens de recherche de l'emploi (choisir les deux principaux moyens) 1 2

[1] Relations familiales [2] Relations professionnelles [3] Contacts directs des employeurs

[4] Annonces [5] Autres :……...

Q128 - Quelle situation d'emploi ciblez-vous dans vos recherches

[1] Salarié [2] Non salarié [3] Indifférent

Q129 - Si salarié, quel type d'emploi recherchez-vous :

[1] Cadre [2] Cadre moyen [3] Ouvrier

[4] Employé [5] Indifférent

Q130 - Si non salarié, quelle profession visez-vous : ……

Q131 - Ciblez-vous des secteurs d'emploi donnés :

[1] Oui [2] Non, → *aller à la Q133*

Q132 - Si oui, lesquels (donner deux principaux secteurs) : 1 2

[1] Secteur public [2] Secteur semi public

[3] Secteur privé organisé [4] Secteur privé non organisé

[5] Secteur d'économie sociale (Coopérative, ONG….)

Q133 - Concentrez-vous vos recherches sur une zone géographique déterminée :

[1] Oui [2] Non, → *aller à la Q135*

Q134 - Si oui, laquelle :

[1] Commune/ville de résidence [2] Province de résidence [3] Région de résidence

[4] Ensemble du pays [5] Supranational [6] Autre : ……

Q135 - Au cours de cet épisode de chômage, quels sont vos sources de financement pour subvenir à vos besoins :

Q135a - Les parents [1] Oui [2] Non

Q135b - Autres membres de la famille [1] Oui [2] Non

Q135c - Economies personnelles [1] Oui [2] Non

Q135d - Emprunts [1] Oui [2] Non

Q135e - Activité économique marginale [1] Oui [2] Non

Q135f - Autres moyens : …….. [1] Oui [2] Non

Version finale

Q136 - Quelles sont à votre avis les deux raisons principales qui sont à l'origine de vos difficultés A trouver un emploi (points faibles de Votre employabilité, conditions du marché…) ⌊1⌋ ⌊2⌋

1 Inadéquation de la formation avec les emplois offerts

2 Rareté des offres d'emploi répondant au niveau de formation

3 Conditions de travail peu attractives

4 Autres : ……..

Q137 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation : ⌊ ⌋

1 Oui 2 Non

Q138 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez (en dirhams) : ⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋
……..

Aller au module F (de Q157 à Q158)

Module C - Description du dernier épisode de l'étude durant la phase post inscription

Q139 - Date d'inscription à la formation : …… ⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋ M M A A

Q140 - S'agit-il d'une formation diplômante ⌊ ⌋

1 Oui 2 Non → *aller à la Q142*

Q141 - Si oui :

Q141a - Nature du diplôme préparé ⌊ ⌋

1 Deug et équivalent 2 Licence et équivalent 3 Master et équivalent

4 Doctorat et équivalent 5 Ingénieur 6 FP technicien

7 FP technicien spécialisé 8 Autres

Q141b - Spécialité du diplôme préparé : ……... ⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋

Q141c - Secteur d'enseignement : ⌊ ⌋

1 Public 2 Privé

Q141d - Etablissement : ……... ⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋⌊ ⌋

Q141e - Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à vous inscrire dans cette formation ⌊ ⌋

1 Obtention d'un diplôme plus élevé dans la même spécialité

2 Obtenir un diplôme dans une autre spécialité plus demandée sur le marché du travail

3 Occupation en attente d'accéder à l'emploi

4 Autres : ……..

Version finale

Q142 - Au cours de cet épisode de formation, quelles sont vos sources de financement pour subvenir à vos besoins :

Q142a -	Les parents	1 Oui	2 Non	⌊_⌋
Q142b -	Autres membres de la famille	1 Oui	2 Non	⌊_⌋
Q142c -	Economies personnelles	1 Oui	2 Non	⌊_⌋
Q142d -	Emprunts	1 Oui	2 Non	⌊_⌋
Q142e -	Avez-vous une activité économique marginale	1 Oui	2 Non	⌊_⌋
Q142f -	Autres moyens : ……	1 Oui	2 Non	⌊_⌋

Q143 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation : ⌊_⌋

1 Oui 2 Non

Q144 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : …….. ⌊_____⌋

Aller au module F (de Q157 à Q158)

Module D - Description du dernier épisode de stage de la phase post inscription

Q145 - Date début : …… ⌊_____⌋ M M A A

Q146 - Par quels moyens avez-vous accédé à ce stage ⌊_⌋

1 Relations familiales et connaissances 2 Etablissements de formation

3 Contacts directs des établissements 4 Autres : ……

Q147 - Ce stage est-il en adéquation avec votre formation ⌊_⌋

1 Oui 2 Non

Q148 - Avez-vous bénéficié d'un encadrement durant ce stage ⌊_⌋

1 Par l'établissement de formation 2 Par l'établissement d'accueil

3 Les deux 4 Aucun, → *aller à la Q150*

Q149 - S'il y a encadrement, quelle en est la qualité ⌊_⌋

1 Bonne 2 Acceptable 3 Mauvaise

Q150 - Aviez-vous, durant cet épisode, une autre occupation : ⌊_⌋

1 Oui 2 Non

Q151 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : …….. ⌊_____⌋

Version finale

Aller au module F (de Q157 à Q158)

Module E - Description du dernier épisode d'inactivité de la phase post inscription

Q152 - Date début : …… M M A A

Q153 - Quelle est la raison principale qui vous aviez poussé à l'inactivité

1 Responsabilité au sein du ménage

2 Découragement (absence de perspective d'emploi)

3 Raisons de santé

4 Autres : ……..

Q154 - Au cours de cet épisode d'inactivité, quelles sont vos sources de financement pour subvenir à vos besoins :

Q154a - Les parents	1 Oui	2 Non	
Q154b - Autres membres de la famille	1 Oui	2 Non	
Q154c - Economies personnelles	1 Oui	2 Non	
Q154d - Emprunts	1 Oui	2 Non	
Q154e - Activité économique marginale	1 Oui	2 Non	
Q154f - Autres : ……	1 Oui	2 Non	

Q155 - Avez-vous, durant cet épisode, une autre occupation

1 Oui 2 Non

Q156 - Quel est le salaire / revenu minimum mensuel auquel vous aspirez à l'époque (en dirhams) : ……..

Aller au module F (de Q157 à Q158)

Module F – Autonomie sociale

Q157 - Etes-vous membre de

Q157a - Une association	1 Oui	2 Non	
Q157b - Une amicale de quartier	1 Oui	2 Non	
Q157c - Un parti politique	1 Oui	2 Non	

Q158 - Participiez-vous à des activités

Q158a - Sportives	1 Oui	2 Non	

Version finale

Q158b -	De loisir	1	Oui	2	Non
Q158c -	De culture	1	Oui	2	Non

Version finale

VI - Appréciation générale sur la trajectoire professionnelle de l'enquêté

Q 159 - Comment jugez-vous l'effet de votre passage par l'ANAPEC sur votre trajectoire professionnelle ? ☐

1 Très positif 2 Positif 3 Neutre 4 Négatif 5 Très négatif

Q160 - Si Q159= 1 ou 2, pour quelles raisons : ☐☐☐

……

……

……

Q161 - Pensez- vous que votre expérience depuis votre inscription à l'ANAPEC a eu un effet positif sur :

Q161a - Le développement de votre savoir théorique 1 Oui 2 Non ☐

Q161b - L'amélioration de votre savoir faire 1 Oui 2 Non ☐

Q161c - L'amélioration de votre savoir être 1 Oui 2 Non ☐

Q162 - Connaissez-vous le programme IDMAJ ☐

1 Oui 2 Non

Q163 - Pourquoi vous n'avez pas bénéficié du programme Idmaj ☐

1 Vous avez déjà bénéficié d'une mesure ANAPEC (Moukawalati ou Taehil)

2 Vous n'avez pas reçu d'offre dans ce sens

3 Ca ne vous intéresse pas

4 Autres : ……..

Q164 - Si on vous propose un contrat Idmaj, l'accepteriez-vous : ☐

1 Oui 2 Non 3 Sans opinion

Q165 - Si oui, auriez-vous des exigences particulières : ☐☐☐

……

……

Q166 - Si non et sans opinion, pourquoi : ☐☐☐

……

……

Version finale

Observations de l'enquêteur :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Observations du contrôleur :

……
……
……
……
……
……
……

Observations du superviseur :

……
……
……
……
……
……
……

Version finale

Annexe 4 : Questionnaire destiné aux entreprises utilisatrices du programme IDMAJ

Royaume du Maroc
Ministère de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

المملكة المغربية
وزارة التشغيل والتكوين المهني

EB						

ENQUETE AUPRES DES BENFICIAIRES DU PROGRAMME IDMAJ
QUESTIONNAIRE DESTINE AUX ENTREPRISES

Maître d'ouvrage

- Cette enquête est réalisée pour le compte du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

Confidentialité « Secret statistique garanti ».

- Conformément à la loi statistique, décret Royal portant loi n° 370-67 du Joumada I 1388 (5 Août 1968), les données recueillies ne seront pas exploitées à titre individuel, ni utilisées à des fins autres que les besoins de cette enquête.

I. Référence

Q1 - Nom et prénom de l'enquêteur : ……...

Q2 - Date de l'interview (jour/mois) : …….. J J M M

Q3 - Nom et prénom du contrôleur : …….

Q4 - Date de contrôle (jour/mois) : ……... J J M M

Q5 - Code de l'opérateur de saisie : ……..

Q6 - Date de saisie (jour/mois) …… J J M M

Q7 - L'enquêté fait-il partie de l'échantillon ? [1] P [2] R1 [3] R2 [4] R3

Q8 - Le questionnaire est rempli au passage : [1] 1ère [2] 2ème

Q9 - Nom et prénom de la personne interviewée : ……

Q10 - Qualité : ……

Q11 - N° de téléphone (GSM) : 0 6

Version finale

II. Identification de l'entreprise

Q12 - Raison sociale : ……..……..... ☐☐

Q13 - Numéro de Patente : ……..... ☐☐☐☐☐☐☐☐

Q14 - Coordonnées de l'établissement

Q14a - Adresse : ……..... ☐☐

Q14b - Commune : ……. ☐☐

Q14c - Province : ……..... ☐☐

Q14d - Téléphone fixe : ……..... 0 5 ☐☐☐☐☐☐☐☐

Q14e - Fax : ……..... 0 5 ☐☐☐☐☐☐☐☐

Q14f - Adresse E-mail : ……

Q15 - Forme juridique : ☐1 SA ☐2 SARL ☐3 Autres formes juridiques ☐

Q16 - Année de création de l'établissement : …… ☐☐☐☐ (A A A A)

Q17 - Activité principale de l'établissement : …… ☐

Q18 - Activité secondaire (si existe) : …… ☐

Q19 - Secteur d'activité de l'établissement ☐

☐1 Primaire [1] ☐2 Secondaire [2] ☐3 Services [3]

Q20 - Effectif du personnel de l'entreprise à fin 2009 : ……

Q20a - Effectif global ☐☐☐☐

Q20b - Dont femmes ☐☐☐☐

Q21 - Quelle est la répartition de cet effectif par qualification

Qualification	CDI		CDD		Autres	
	Total	Dont femmes	Total	Dont femmes	Total	Dont femmes
Cadres supérieurs						
Ingénieur						
Cadre						
Cadres moyens						
Agent de maîtrise						
Technicien spécialisé						
Technicien						
Autres						
Employé						
Ouvrier qualifié ou spécialisé						
Ouvrier non qualifié						
Total						

[1] Primaire :
[2] Secondaire :
[3] Tertiaire :

Version finale

Q22 - Quels sont les mouvements de personnel, par catégorie de qualification, que votre entreprise a connu durant 2009 :

Qualification	Départ		Recrutement	
	Total	Dont femmes	Total	Dont femmes
Cadres supérieurs				
Ingénieur				
Cadre				
Cadres moyens				
Agent de maîtrise				
Technicien spécialisé				
Technicien				
Autres				
Employé				
Ouvrier qualifié ou spécialisé				
Ouvrier non qualifié				
Total				

Q23 - Parmi les recrutements, combien ont été fais par l'intermédiaire de l'Anapec : …… |_|_|_|

Q24 - Au cours des deux dernières années (2008-2009), quels sont les profils, par catégorie de qualification, que vous n'avez pas trouvés sur le marché ?

Qualification	Spécialités	Nombre
Cadres supérieurs		
Cadres moyens		
Autres		
Total		

Version finale

III. Recours au contrat insertion IDMAJ

Q25 - Quel est le nombre de stagiaires CI Idmaj que votre entreprise a accueilli (par année et par sexe) ?

Années	2006	2007	2008	2009
Effectif stagiaires CI Idmaj				
Effectif stagiaires CI Idmaj femmes				

Q26 - Quels sont les trois principaux motifs qui vous ont poussé à faire recours aux CI Idmaj

1 2 3

1 Exonération des charges sociales

2 Profils recherchés disponibles à l'ANAPEC

3 Flexibilité de l'emploi

4 Expérimentation des compétences avant recrutement

5 Autre : ……..

Q27 - Parmi ces CI Idmaj, combien ont été proposés par l'ANAPEC (en %) : …….

Q28 - Répartition des contrats CI Idmaj selon l'issue :

Q28a- Nombre de CI Idmaj achevés avec insertion ….....

Q28b - Nombre de CI Idmaj ayant abouti à l'insertion avant leur terme …….

Q28c - Nombre de CI Idmaj achevés sans insertion ….....

Q28d- Nombre de CI Idmaj prolongés de 12 mois ….....

Q28e - Nombre de CI Idmaj résiliés ….....

Q29 - Quel est le nombre de contrats Idmaj résilié par type de motifs à l'initiative de l'entreprise

Q29a - Mesures disciplinaires ….....

Q29b - Inadaptation du profil au poste proposé ….....

Q29c - Manque de motivation ….....

Q29d - Baisse de l'activité (crise économique) ….....

Q29e - Saisonnalité de l'activité ….....

Q29f - Autres à préciser ….....

Q30 - Parmi les stagiaires CI Idmaj recrutés, combien ont bénéficiés:

Q30a - D'un CDD ….....

Q30b - D'un CDI ….....

Q31 - Pensez vous que le programme Idmaj vous a permis d'anticiper le recrutement plutôt que prévu

1 Oui 2 Non 3 Sans opinion

Q32 - Si oui, de combien de postes : ……

Version finale

Q33 - Globalement, diriez vous que le programme Idmaj vous a incité à recruter plus de candidats que vous n'auriez fait en l'absence de ce programme

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Q34 - Si oui, de combien de postes : …….

Q35 - Globalement, diriez vous qu'en l'absence du programme Idmaj , le recrutement aurait porté sur d'autres profils plutôt que des personnes recrutés dans le cadre dudit programme

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Q36 - Si oui, de quels profils s'agit-il ? : ……
……
……

1 2

Q37 - Dans le cas où un système dégressif de prise en charge des exonérations patronales au titre du contrat d'insertion Idmaj (exemple 100% la première année, 50% la deuxième année et 25% au titre de la troisième année) est mis en place, continueriez-vous à recourir au CI Idmaj ?

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Q38 - pensez-vous qu'il serait opportun de proposer aux entreprises de s'engager pour le recrutement d'un pourcentage de stagiaire Idmaj parmi ceux ayant mené à terme leur contrat ?

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Q39 - Dans la perspective de l'élargissement du système de couverture médicale de base aux bénéficiaires du contrat d'insertion Idmaj, seriez-vous favorable au paiement de la part patronale

[1] Oui [2] Non [3] Sans opinion

Q40 - Pensez-vous que la durée de stage devra être différenciée selon les profils des chercheurs d'emploi bénéficiaires du contrat d'insertion Idmaj

Q40a -	Ouvriers qualifiés	[1] 6 mois	[2] 12 mois	[3] 18 mois	[4] 24 mois		
Q40b -	Techniciens et agents de maitrise	[1] 9 mois	[2] 12 mois	[3] 18 mois	[4] 24 mois		
Q40c -	Cadres et ingénieurs	[1] 9 mois	[2] 12 mois	[3] 18 mois	[4] 24 mois		

Version finale

IV - Appréciation générale de l'entreprise au programme Idmaj

Q41 - Pensez-vous que le programme Idmaj a permis à votre entreprise de :

Q41a -	Améliorer le taux d'encadrement	1	Oui	2	Non
Q41b -	Améliorer le rendement	1	Oui	2	Non
Q41c -	Améliorer la compétitivité	1	Oui	2	Non
Q41d -	Accroitre la flexibilité	1	Oui	2	Non
Q41e -	Améliorer la qualité du recrutement	1	Oui	2	Non
Q41f -	Autre : …….	1	Oui	2	Non

Q42 - Quelles sont, à votre avis, les principales faiblesses du programme Idmaj

Q42a -	Lourdeurs de la gestion administrative	1	Oui	2	Non
Q42b -	Problème de suivi, d'évaluation et de contrôle	1	Oui	2	Non
Q42c -	Coût salarial élevé et avantages fiscaux faibles	1	Oui	2	Non
Q42d -	Absence ou inefficacité du ciblage (choix des candidats)	1	Oui	2	Non
Q42e -	Durée non adaptée (soit trop courte, soit trop longue)	1	Oui	2	Non
Q42f -	Autres : …….....	1	Oui	2	Non

Q43 - Etes-vous favorable au maintien du programme Idmaj ?

1 Oui 2 Non 3 Pas d'opinion

Q44 - Si oui, quelles sont les principaux ajustements à apporter au programme

Q44a -	Aucun ajustement n'est nécessaire	1	Oui	2	Non
Q44b -	Améliorer la qualité de l'appariement entre le stagiaire et l'entreprise (le poste)	1	Oui	2	Non
Q44c -	Améliorer la procédure de gestion administrative (coordination, délai…)	1	Oui	2	Non
Q44d -	Améliorer la qualité de la formation	1	Oui	2	Non
Q44e -	Allongement de la durée	1	Oui	2	Non
Q44f -	Réduction de la durée	1	Oui	2	Non
Q44g -	Améliorer les conditions matérielles du stagiaire (salaire…)	1	Oui	2	Non
Q44h -	Réduire l'indemnité de stage	1	Oui	2	Non
Q44i -	Augmenter les avantages fiscaux	1	Oui	2	Non
Q44j -	Améliorer le suivi, contrôle et évaluation par l'Etat	1	Oui	2	Non
Q44k -	Autre : …….....	1	Oui	2	Non

Version finale

Q45 - En général, Comment jugez-vous la qualité des compétences des stagiaires Idmaj relativement aux :

Q45a - Savoir (connaissances théoriques et générales) [1] Bien [2] Moyen [3] Faible ☐

Q45b - Savoir faire (connaissances pratiques) [1] Bien [2] Moyen [3] Faible ☐

Q45c - Savoir être (attitudes) [1] Bien [2] Moyen [3] Faible ☐

Q46 - Quels sont les profils des stagiaires Idmaj dont la contribution a été très importante : ☐

[1] Aucun

[2] Lauréats des facultés

[3] Lauréats des grandes écoles

[4] Lauréats des centres de formation professionnelle

[5] Bacheliers

Version finale

Observations de l'enquêteur :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Observations du contrôleur :

……
……
……
……
……
……
……

Observations du superviseur :

……
……
……
……
……
……
……

Version finale